



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ – UFPA
INSTITUTO DE TECNOLOGIA – ITEC
FACULDADE DE ENGENHARIA CIVIL – FEC



**UM ESTUDO SOBRE A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DA LINHA
DE ÔNIBUS SATÉLITE - UFPA: perspectivas dos usuários**

ALAN MATEUS MEDEIROS CARVALHO

DAVID AUGUSTO NOGUEIRA DE CASTILHO

BELÉM-PARÁ

Novembro/2024

ALAN MATEUS MEDEIROS CARVALHO
DAVID AUGUSTO NOGUEIRA DE CASTILHO

**UM ESTUDO SOBRE A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DA LINHA
DE ÔNIBUS SATÉLITE - UFPA: perspectivas dos usuários**

Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado à
Faculdade de Engenharia Civil, do Campus
Universitário de Belém, da Universidade Federal do
Pará, como parte dos requisitos necessários à
obtenção de título de Bacharel em Engenharia Civil.
Orientadora: Prof^ª. Dr^ª. Christiane Lima Barbosa

BELÉM-PARÁ
Novembro/2024

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD
Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Pará
Gerada automaticamente pelo módulo Ficat, mediante os dados fornecidos pelo(a) autor(a)**

C331e Carvalho, Alan Mateus Medeiros.
Um estudo sobre a qualidade na prestação do serviço da linha
de ônibus Satélite-UFPA : perspectivas dos usuários / Alan Mateus
Medeiros Carvalho, David Augusto Nogueira de Castilho . — 2024.
xiii, 32 f. : il. color.

Orientador(a): Prof^a. Dra. Christiane Lima Barbosa
Trabalho de Conclusão (Graduação) - Universidade Federal do
Pará, Instituto de Tecnologia, Faculdade de Engenharia Civil,
Belém, 2024.

1. transporte público. 2. qualidade do serviço. 3. linha
Satélite-UFPA. I. Título.

CDD 388.4098115

ALAN MATEUS MEDEIROS CARVALHO
DAVID AUGUSTO NOGUEIRA DE CASTILHO

**UM ESTUDO SOBRE A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DA LINHA
DE ÔNIBUS SATÉLITE - UFPA: perspectivas dos usuários**

Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado à Faculdade de Engenharia Civil, do Campus Universitário de Belém, da Universidade Federal do Pará, como parte dos requisitos necessários à obtenção de título de Bacharel em Engenharia Civil.
Orientadora: Prof^ª. Dr^ª. Christiane Lima Barbosa

Data de aprovação: 04 / 11 / 2024

Conceito: EXCELENTE

BANCA EXAMINADORA:

Prof^ª. Dr^ª. Christiane Lima Barbosa

Orientadora – UFPA

Prof^ª. Dr^ª. Rita de Cássia Monteiro de Moraes

Examinador Interno – UFPA

Prof. Dr. Renato Martins das Neves

Examinador Interno – UFPA

Aos meus pais, Andréa e Elon, dedico este TCC em forma de gratidão por todas as palavras de incentivo e cada sonho que me ajudaram a construir. Este trabalho é reflexo de sua influência positiva em minha vida, amo vocês.

Dedico este trabalho a meus pais, minha família, meus amigos, que sempre me apoiaram e incentivaram ao longo dessa caminhada. A todos que, direta ou indiretamente, contribuíram para que eu chegasse até aqui, minha eterna gratidão.

AGRADECIMENTOS

Quero agradecer primeiramente a Deus, meu Refúgio e Fortaleza, por Sua presença constante e amor incondicional, pela capacidade e sabedoria para concluir este trabalho, sem Ele nada disso seria possível.

À minha mãe, Andréa Medeiros, você é a essência da minha vida, o amor que me faz existir e a razão pela qual eu sou quem sou. Agradeço por cada momento que passamos juntos, cada sorriso, cada lágrima e, principalmente, cada conselho. Obrigado por ser minha mãe, melhor amiga e inspiração. Eu te amo pra sempre.

Aos meus pais, Elon Rocha e Eliomar Carvalho, os verdadeiros heróis da minha vida. Seu amor, suporte constante e incentivo diário foram fundamentais para que eu alcançasse este objetivo. Obrigado por serem meus modelos de vida, por me ensinarem a sonhar e a nunca desistir.

À minha querida vizinha, Luzia Medeiros, mulher forte e batalhadora, você é uma fonte de bênçãos em minha vida. Obrigado por cada momento que passamos juntos e, principalmente, por cada oração que fez por mim. Eu lhe amo infinitamente.

Aos meus irmãos, Keven, Kamila e Karen, que sempre caminharam comigo ao longo dessa vida, nos momentos bons e ruins, agradeço por todo o apoio.

À minha namorada, Stephany Vieira, que é luz em minha vida desde o dia em que a conheci. Agradeço por seu amor, apoio e incentivo constante. Obrigado por ser minha parceira de vida. Você me motiva a buscar minha melhor versão todos os dias. Eu te amo.

Ao meu amigo e dupla de TCC, David Nogueira, agradeço por sua inteligência, sensibilidade e capacidade de trabalho em equipe. Juntos, superamos obstáculos e alcançamos nossos objetivos. Este TCC é um testemunho da nossa parceria e amizade.

À minha orientadora, professora Christiane, agradeço por todo conhecimento compartilhado não apenas durante a elaboração deste trabalho, mas durante todo o tempo em que fui seu aluno. Suas orientações valiosas foram essenciais para o sucesso deste trabalho.

Agradeço de coração a todos que, de alguma forma, contribuíram para a realização deste trabalho. Sua ajuda, apoio e incentivo foram fundamentais.

AGRADECIMENTOS

A finalização da minha trajetória dentro deste curso representa o encerramento de uma etapa intensa e desafiadora da minha vida, onde não poderia deixar de expressar minha gratidão a todas as pessoas que, direta ou indiretamente, contribuíram para essa conquista.

Agradeço, primeiramente, à minha mãe, Margareth Nogueira, por todo o apoio e incentivo ao longo dessa jornada. Ao meu pai, Francisco Castilho, que me inspirou na escolha do meu futuro profissional, sou profundamente grato pelas palavras de apoio, as histórias que me conta de como foi a vivência de seu curso e por sempre acreditar no meu potencial, ajudando-me a superar as dificuldades do caminho.

Ao meu irmão, Arthur Nogueira, por estar ao meu lado durante todo esse processo, compartilhando momentos importantes e sempre me lembrando da notoriedade de equilibrar a vida pessoal e os estudos. Sua parceria foi essencial para tornar essa jornada mais leve.

Não posso deixar de agradecer à Aldenora, mais conhecida como Dede, cuja presença, desde quando era pequeno até hoje, no meu dia a dia fez toda a diferença. Seu apoio, cuidado e dedicação contribuíram para que eu pudesse me concentrar plenamente nos estudos e concluir este trabalho com tranquilidade.

Ressalto, ainda, o esforço conjunto da minha dupla de trabalho, que desempenhou um papel essencial na realização deste projeto. A colaboração exigiu empenho, disciplina e paciência, e o compromisso mútuo foi decisivo para superar os desafios e alcançar os resultados almejados.

Agradeço, também, pelas orientações que recebi da professora Christiane durante o desenvolvimento deste trabalho, juntamente com o apoio e colaboração de familiares e amigos, as quais foram de suma importância para seu desenvolvimento, assim como por todo o conhecimento compartilhado.

Por fim, agradeço a mim mesmo, por cada escolha feita e pela determinação de não desistir diante das adversidades. Foram anos de dedicação intensa, horas de estudo e noites sem descanso, mas cada sacrifício valeu a pena para chegar até aqui e concluir mais essa etapa com sucesso. A todos que, de alguma forma, contribuíram para esta conquista, meu mais sincero obrigado!

RESUMO

Este trabalho teve como foco a análise dos pontos positivos e negativos do transporte público utilizado na linha Satélite-UFPA, juntamente com a coleta de satisfação dos utilizadores do meio de locomoção, com o intuito de desatar soluções para a qualidade no transporte público urbano de acordo com a perspectiva dos usuários. Esta é uma das linhas de ônibus da cidade de Belém, que é operada por duas empresas – Viação Rio Guamá e Belém Rio Transportes LTDA. Além disso, o estudo buscou fazer uma comparação entre as duas ofertas para entender qual empresa presta o melhor serviço e porquê. Para isto, utilizou-se a pesquisa qualitativa e a metodologia pautou-se em uma entrevista através da plataforma GOOGLE FORMS, com base nas literaturas de Santos (2000) e Ferraz e Torres (2004), artigos científicos, reportagens de jornais, sites, dissertações e livros que versam sobre o tema. Os resultados da pesquisa revelaram que a empresa Belém Rio Transportes LTDA teve como ponto positivo destacado a quantidade maior de frota, enquanto a Rio Guamá teve a estrutura dos seus ônibus como realçamento. Outrossim, é evidenciado a insatisfação da população com a empresa Belém Rio Transportes LTDA nos aspectos do sucateamento dos ônibus e a sua lentidão do trajeto. Enquanto a Rio Guamá teve como ressaltado negativo a quantidade dos ônibus em circulação e que o comportamento dos motoristas fica a desejar por não seguirem os itinerários traçados dos pontos de paradas, tendo assim, o intuito de fornecer dados para futuros aprimoramentos nestes serviços, trazendo uma melhor qualidade de vida e locomoção para aqueles que utilizam dos serviços públicos prestados.

Palavras-chave: transporte público; qualidade do serviço; linha Satélite-UFPA.

ABSTRACT

This study focused on analyzing the positive and negative aspects of public transportation used on the Satélite-UFPA route, along with collecting satisfaction data from the users of this mode of transportation, aiming to propose solutions for improving the quality of urban public transport based on user perspectives. This is one of the bus routes in the city of Belém, operated by two companies: Viação Rio Guamá and Belém Rio Transportes LTDA. Additionally, the study aimed to compare the services provided by both companies to understand which one offers the better service and why. To achieve this, a qualitative research approach was used, employing interviews conducted through the Google Forms platform, based on the works of Santos (2000) and Ferraz and Torres (2004), as well as scientific articles, newspaper reports, websites, dissertations, and books on the subject. The research results revealed that the company Belém Rio Transportes LTDA had the advantage of a larger fleet, while Rio Guamá stood out for the quality of its buses. However, dissatisfaction was noted among the population with Belém Rio Transportes LTDA, particularly regarding the poor condition of its buses and the slow pace of the routes. On the other hand, Rio Guamá's main negative aspects were the limited number of buses in circulation and drivers' failure to adhere to established routes and stop points. The study ultimately aims to provide data for future improvements in these services, which would enhance the quality of life and mobility for those who rely on public transportation.

Keywords: public transportation; service quality; Satélite-UFPA route.

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 – MAPA DE ROTA DA LINHA 768: SATÉLITE-UFPA.....	16
FIGURA 2 – ITINERÁRIO DA LINHA 768: SATÉLITE-UFPA.....	17
FIGURA 3 – ÔNIBUS SUCATEADO – VIAÇÃO RIO GUAMÁ.....	33
FIGURA 4 – ÔNIBUS SUCATEADO – BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA.....	33

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 – RESPOSTA DA PERGUNTA 1.....	25
GRÁFICO 2 – RESPOSTA DA PERGUNTA 2.....	26
GRÁFICO 3 – RESPOSTA DA PERGUNTA 3.....	26
GRÁFICO 4 – RESPOSTA DA PERGUNTA 4.....	27
GRÁFICO 5 – RESPOSTA DA PERGUNTA 5–VIAÇÃO RIO GUAMÁ.....	27
GRÁFICO 6 – RESPOSTA DA PERGUNTA 5–BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA.....	27
GRÁFICO 7 – RESPOSTA DA PERGUNTA 6–VIAÇÃO RIO GUAMÁ.....	28
GRÁFICO 8 – RESPOSTA DA PERGUNTA 6–BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA.....	28
GRÁFICO 9 – RESPOSTA DA PERGUNTA 7–VIAÇÃO RIO GUAMÁ.....	29
GRÁFICO 10 – RESPOSTA DA PERGUNTA 7–BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA...	29
GRÁFICO 11 – RESPOSTA DA PERGUNTA 8–VIAÇÃO RIO GUAMÁ.....	30
GRÁFICO 12 – RESPOSTA DA PERGUNTA 8–BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA...	30
GRÁFICO 13 – RESPOSTA DA PERGUNTA 10–VIAÇÃO RIO GUAMÁ.....	32
GRÁFICO 14 – RESPOSTA DA PERGUNTA 10–BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA.	32
GRÁFICO 15 – RESPOSTA DA PERGUNTA 11–VIAÇÃO RIO GUAMÁ.....	34
GRÁFICO 16 – RESPOSTA DA PERGUNTA 11–BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA.	34
GRÁFICO 17 – RESPOSTA DA PERGUNTA 12.....	35
GRÁFICO 18 – RESPOSTA DA PERGUNTA 13–VIAÇÃO RIO GUAMÁ.....	35
GRÁFICO 19 – RESPOSTA DA PERGUNTA 13–BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA.	36
GRÁFICO 20 – RESPOSTA DA PERGUNTA 14.....	36

GRÁFICO 21 – RESPOSTA DA PERGUNTA 16.....	38
GRÁFICO 22 – RESPOSTA DA PERGUNTA 17.....	38
GRÁFICO 23 – RESPOSTA DA PERGUNTA 18–VIAÇÃO RIO GUAMÁ.....	39
GRÁFICO 24 – RESPOSTA DA PERGUNTA 18–BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA..	39
GRÁFICO 25 – GRÁFICO RADAR COMPARATIVO RIO GUAMÁ X BELÉM RIO.....	42

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	14
1.1. A linha Satélite-UFPA.....	15
1.2. A exclusão de linhas e suas consequências.....	17
1.3. Organização do estudo.....	18
2. OBJETIVOS.....	20
3. METODOLOGIA.....	21
4. REVISÃO BIBLIOGRÁFICA.....	22
4.1. Fatores indicativos da qualidade do transporte público.....	22
5. APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....	25
6. CONCLUSÃO.....	43
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
ANEXO A: FORMULÁRIO COMPLETO.....	46
ANEXO B: SEMOB – AJUSTE OPERACIONAL COM ALTERAÇÕES DE PARÂMETROS OPERACIONAIS.....	68

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional de Mobilidade Urbana consta no inciso XX do art. 21 e o art. 182 da Constituição Federal de 1988, visando à integração entre os diferentes tipos de transporte e a melhoria da acessibilidade e mobilidade das pessoas e cargas no território do Município. (CF, 1988).

Em Belém do Pará, o sistema de transporte público acontece sob a gestão da Superintendência de Mobilidade Urbana (SEMOB, 2021), que atua diretamente com as características operacionais de 188 (cento e oitenta e oito) linhas que integram a região metropolitana. Compreende-se que as linhas de transporte urbano desempenham um papel importante na dinâmica urbana, especialmente em áreas periféricas, onde a mobilidade pode ser um desafio constante.

A falta de mobilidade urbana adequada reflete as desigualdades sociais e espaciais existentes no país. Os bairros mais periféricos e as regiões de menor renda têm acesso limitado a opções de transporte público de qualidade, resultando em exclusão social e dificuldades de acesso a serviços essenciais. (enel x, 2024)

No contexto desta citação este trabalho destaca a linha 768: Satélite – UFPA - Conjunto Satélite, localizado na região metropolitana de Belém do Pará, uma vez que está diretamente interligado à Universidade Federal do Pará (UFPA) e a outras zonas da cidade por essa linha de ônibus. Vale ressaltar que essa via de transporte percorre importantes avenidas como a Augusto Montenegro e a Almirante Barroso, e é necessária para a rotina diária de pessoas, incluindo estudantes e moradores da região.

Na pesquisa “Um estudo sobre a qualidade na prestação do serviço da linha de ônibus Satélite-UFPA: Perspectivas dos usuários, 2024”, identificou-se que os usuários dessa linha enfrentam uma série de dificuldades, como a superlotação e a precariedade dos veículos, além de obstáculos relacionados à acessibilidade. A situação se agrava com a recente retirada de outras linhas, como a Satélite – Felipe Patroni e Satélite-Ver-o-Peso que também conectavam o bairro ao centro da cidade, o que tem colocado ainda mais pressão sobre os serviços oferecidos pelas empresas Belém Rio Transportes LTDA e Viação Rio Guamá, que se tornaram responsáveis pela locomoção dos passageiros. Neste contexto, garantir a eficiência e a qualidade do transporte público tornou-se uma prioridade para assegurar a mobilidade e o bem-estar dos moradores.

1.1. A linha de ônibus Satélite-UFPA

Além dos ônibus desempenharem um papel na democratização da mobilidade, eles também exercem significativa influência no tecido social e econômico das comunidades urbanas. Ao oferecer uma alternativa acessível e eficiente para a locomoção, o transporte público não apenas facilita a vida daqueles que não possuem veículo próprio ou não podem dirigir, mas também desempenha um papel crucial na mitigação dos desafios associados ao crescimento urbano, como congestionamentos e poluição ambiental.

Nas metrópoles latino-americanas, problemas como o rápido crescimento da população, a falta de infraestrutura de transporte adequada e a dependência do carro contribuem para congestionamentos, poluição e longos tempos de deslocamento. Vasconcellos (2001) aponta que, nas últimas décadas, muitas dessas capitais se adaptaram ao uso do automóvel, impulsionado pelas aspirações das classes médias em ascensão, enquanto o transporte público foi negligenciado e desvalorizado.

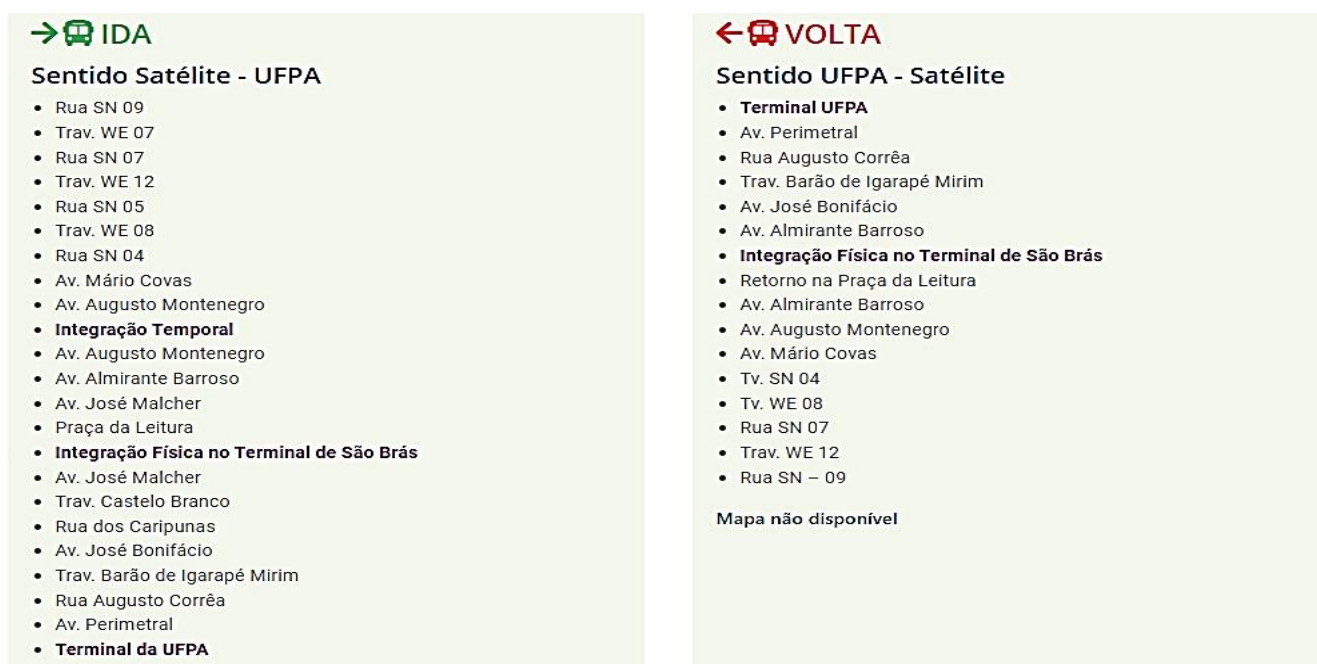
É evidente que a qualidade na prestação desse serviço é um fator determinante para a sua aceitação e utilização por parte da população. Em muitas cidades ao redor do mundo, a percepção positiva da qualidade do transporte público tem sido um dos principais impulsionadores para o aumento do seu uso, beneficiando não apenas os usuários diretos, mas toda a sociedade em geral.

De acordo com Lima Jr. (1995), a qualidade está relacionada à valorização da perspectiva do cliente, à gestão eficiente dos processos e à motivação das pessoas para a melhoria contínua e a busca pela excelência. O autor também observa que os investimentos na área de transporte têm se concentrado principalmente no processo de produção dos serviços, com pouca atenção voltada à satisfação dos usuários.

A viagem através do modal ônibus envolve as seguintes etapas: o trajeto a pé do ponto de origem até o local de embarque, a espera pelo ônibus, o trajeto dentro do coletivo e o percurso do ponto de descida até o destino final. Em alguns casos, é necessário fazer transferências entre coletivos para chegar ao destino desejado (VASCONCELLOS, 1996).

Na cidade de Belém, a linha Satélite - UFPA, desempenha, há mais de uma década, a conectividade entre o Conjunto Satélite e a Universidade Federal do Pará (UFPA). Inicialmente, a rota não atendia diretamente à demanda dos estudantes da UFPA, que precisavam fazer conexões com outras linhas de ônibus para chegar ao campus universitário.

Figura 2 – Itinerário da Linha 768: Satélite-UFPA



Fonte: Superintendência Executiva de Mobilidade Urbana – SEMOB, 2023

1.2. A exclusão de linhas e suas consequências

Nas cidades, os ônibus são, inegavelmente, um dos pilares fundamentais para o funcionamento eficiente e sustentável da mobilidade urbana. Todos os segmentos da sociedade beneficiam-se da existência de um transporte público de qualidade (JURAN, 1990). O aumento da deslocação de pessoas e mercadorias tem mudado profundamente as cidades, muitas vezes em um cenário de fragmentação urbana, crises sanitárias e mudanças climáticas, o que coloca grandes desafios no planejamento e na vida cotidiana.

O Conjunto Satélite, em Belém, enfrenta desafios significativos em sua mobilidade urbana após a exclusão das linhas de ônibus Satélite – Ver-o-peso e Satélite – Felipe Patroni. Essas rotas desempenhavam um papel de conectar diretamente o conjunto ao centro da cidade, proporcionando acesso rápido e conveniente a diversos pontos de interesse. O ônibus Satélite – Ver-o-peso, por exemplo, abrangia desde a Av. Almirante Barroso até o mercado Ver-o-Peso, enquanto a linha Felipe Patroni conectava o conjunto à Av. Senador Lemos, SEMOB (2018).

A exclusão dessas linhas teve impactos negativos para os moradores, que agora enfrentam dificuldades adicionais para chegar ao centro e outros destinos não atendidos pela rota da linha restante. A concentração de passageiros na linha Satélite – UFPA resultou em problemas como superlotação, desgaste nos ônibus e maior tempo de espera.

A população relata a necessidade de utilizar mais de um ônibus para completar suas viagens, gerando custos adicionais e dificuldades de acesso a outros locais da cidade que não estão incluídos na rota da Satélite – UFPA. Essa situação evidencia a importância de políticas públicas eficazes e planejamento urbano adequado para garantir a acessibilidade e mobilidade.

O prefeito Edmilson Rodrigues atribuiu a exclusão à implementação do Integra Belém, nas estações do BRT. No entanto, a comunidade clama pelo retorno das linhas, essenciais para sua rotina diária. A funcionária pública Cibele Martin ressaltou: "Afeta de todas as piores maneiras piores possíveis (...). A nossa necessidade é tremenda. Não só aqui o Satélite como as adjacências também que necessitam desses ônibus (...). Apelamos ao poder público para que haja o retorno (das linhas) para cá porque realmente a comunidade necessita disso."

1.3. Organização do estudo

Este trabalho está estruturado em sete capítulos. No Capítulo 1 – Introdução, foi apresentada uma contextualização do tema, além da definição do problema de pesquisa e a justificativa da relevância do estudo. Foi apresentada também a caracterização da área de estudo, em que foram detalhadas informações sobre a linha Satélite – UFPA, incluindo o itinerário e o mapa da rota. Ademais, se discutiu a exclusão de outras duas linhas que atendiam ao conjunto e as consequências dessa alteração para a linha remanescente.

No Capítulo 2 – Objetivos, são expostos o objetivo geral e os objetivos específicos da pesquisa, bem como a importância de se investigar a satisfação dos usuários da linha Satélite – UFPA.

No Capítulo 3 – Metodologia, são apresentados os métodos de pesquisa utilizados. Além disso, este capítulo aborda os procedimentos adotados para a coleta e análise dos dados, essenciais para avaliar a qualidade do serviço ofertado.

No Capítulo 4 – Revisão Bibliográfica discute os principais conceitos referentes à qualidade de um sistema de transporte público urbano, elencando e especificando os pontos fundamentais que embasam esta pesquisa. Essa revisão teórica serve como base para a análise da linha Satélite – UFPA e para a compreensão dos fatores que influenciam a satisfação dos usuários.

A Apresentação e Discussão dos Resultados são realizadas no Capítulo 5, onde são mostrados os dados da pesquisa de satisfação feita com os usuários da linha Satélite – UFPA.

O capítulo revela uma predominante insatisfação dos usuários com o serviço prestado pelas empresas responsáveis, além de incluir comentários específicos sobre os pontos positivos e negativos de cada uma das empresas.

No Capítulo 6 – Conclusão, são sintetizadas as principais descobertas da pesquisa, com sugestões de melhorias para o serviço prestado na linha Satélite – UFPA. Esse capítulo oferece também considerações finais sobre o impacto dos resultados e indica possíveis caminhos para estudos futuros.

Por fim, no Capítulo 7 – Referências Bibliográficas, são apresentadas todas as fontes e referências utilizadas na construção do trabalho. Os anexos contêm o formulário completo da pesquisa de satisfação, bem como um documento fornecido pela Superintendência Executiva de Mobilidade Urbana (SEMOB), incluídos respectivamente nos anexos 1 e 2.

2. OBJETIVOS

Este estudo teve como objetivo geral realizar uma pesquisa de satisfação junto à comunidade usuária da linha Satélite – UFPA, apontando os pontos positivos e negativos dos serviços ofertados pelas empresas responsáveis por esta rota de transporte público em Belém. Além do objetivo geral citado, o presente estudo tem como objetivo específico:

- a) comparar a qualidade dos serviços ofertados para entender a preferência dos usuários por determinada empresa;
- b) Identificar qual empresa oferece o melhor serviço e porquê.

Ao realizar essa análise, obteve-se a avaliação do nível de satisfação dos usuários com a linha, mas também se identificou as áreas de melhoria da qualidade no atual serviço prestado. Este estudo tem o potencial de fornecer insights valiosos para as empresas responsáveis pela operação da linha, bem como para os órgãos reguladores e gestores de transporte público, contribuindo assim, para o aprimoramento contínuo do sistema de transporte na área de estudo pertencente à cidade de Belém.

3. METODOLOGIA

A pesquisa “Análise da linha de ônibus Satélite-UFPA e a qualidade do serviço ofertado pelas empresas responsáveis” foi realizada a partir de uma revisão da literatura de Santos (2000) e Ferraz e Torres (2004). Após, através do GOOGLE FORMS, foi elaborado um questionário para ser respondido pelos usuários do coletivo, no período de 10/08/2024 a 10/10/2024, e foi divulgada pelas redes sociais Instagram e WhatsApp, onde permitiu coletar informações sobre a opinião dos utentes referente a linha de transporte Satélite-UFPA e as observações quanto aos pontos que devem ser melhorados. O questionário foi respondido por 27 (vinte e sete) usuários. O questionário contou com 20 perguntas, sendo 12 delas baseadas em uma escala de avaliação de 1 a 5, variando de “Muito Ruim” a “Excelente”.

Além disso, foram executadas, por meio de documentos, sites, jornais e noticiários, pesquisas para o aprimoramento do entendimento sobre a consequência da exclusão das linhas Satélite-Felipe Patroni e Satélite-Ver-o-Peso (O LIBERAL, 2023), e coletou-se informações detalhadas sobre a linha de transporte, incluindo o itinerário, o mapa da rota desde a saída do conjunto até a Universidade Federal do Pará, o tempo médio do trajeto e quantidade de ônibus disponíveis.

A análise dos dados foi realizada com gráficos gerados pela plataforma GOOGLE FORMS. Ademais, um gráfico radar, feito através de uma média das respostas do questionário, foi criado na plataforma EXCEL para comparar a qualidade do serviço das duas empresas operadoras em relação aos pontos analisados.

4. REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Foi feita uma pesquisa exploratória nas plataformas digitais e não foi encontrado nenhum trabalho com os seguintes descritores: “Linha Satélite-UFPA”; “Linha Satélite-Ver-o-Peso”; “Linha Satélite-Felipe Patroni”; “Qualidade do transporte público em Belém do Pará”; “Belém Rio Transportes LTDA”; “Viação Rio Guamá”; “Análise de pontos positivos e negativos do transporte público em Belém do Pará”; “Satisfação dos utilizadores de transporte público”.

A ausência de estudos sobre essa temática indica que há uma lacuna no que diz respeito a estudos relacionados a esse tópico, asseverando a relevância desta pesquisa. Assim, fornecendo uma análise aprofundada sobre a importância da oferta de um transporte público de qualidade para aqueles que o utilizam, bem como a sua conservação e manutenção, para que se torne atrativa e satisfatória a utilização deste modal.

Inspirado no trabalho “A qualidade no serviço de transporte público urbano” (SANTOS, 2000) e no livro “Transporte Público Urbano - 2ª edição” (FERRAZ e TORRES, 2004), a decisão pelo tema considerou uma variedade de aspectos críticos para a qualidade do serviço.

Foi encontrado um artigo, "[Ser alguém na vida": uma análise sócio-antropológica da gravidez/maternidade na adolescência, em Belém do Pará, Brasil](#)" - Ana Lidia Nauar Pantoja, *Cadernos de Saúde Pública* 2003, Volume 19 Supl. 2 Páginas S335 - S343, 2006, dentro do descritor (mobilidade urbana em Belém do Pará), mas que não possui relação com o tema trabalhado neste artigo.

4.1. Fatores indicativos da qualidade do transporte público

A avaliação da qualidade e eficiência do transporte público urbano envolve uma análise detalhada de diversos fatores, que vão desde a qualidade do serviço oferecido até o desempenho das empresas responsáveis por sua operação. É essencial compreender os principais conceitos relacionados à qualidade de um sistema de transporte público urbano.

A qualidade, nesse contexto, vai muito além da pontualidade ou da limpeza dos veículos. Ela abrange uma série de elementos inter-relacionados que influenciam diretamente a experiência do usuário. Entre esses elementos, destacam-se a acessibilidade ao sistema, a regularidade e a confiabilidade dos serviços, a segurança dos passageiros, o conforto das

instalações e dos veículos, a eficiência operacional e a adequação às necessidades e expectativas dos diferentes segmentos da população.

Portanto, este capítulo apresentará uma análise desses conceitos fundamentais, explorando suas interconexões e destacando a sua relevância para a construção de um sistema de transporte público de qualidade. Ao compreender melhor os pilares que sustentam a qualidade do transporte público urbano, será possível identificar as áreas de melhoria e oportunidades de aprimoramento, contribuindo assim para o desenvolvimento de soluções mais eficazes e inclusivas no contexto urbano contemporâneo.

Baseando-se em Santos (2000) e Ferraz e Torres (2004), foram observados dez pontos cruciais que caracterizam e oferecem uma base sólida para análise e melhoria contínua da qualidade de um sistema de transporte público urbano.

Em primeiro lugar, a acessibilidade ao sistema é determinada pela distância que os usuários precisam percorrer até o ponto de embarque e do ponto de desembarque até seu destino. Quanto menor essa distância, maior é a disponibilidade de linhas e, conseqüentemente, a cobertura geográfica, possibilitando uma melhor interligação dos lugares e um atendimento mais efetivo à população.

O tempo de viagem é influenciado pela velocidade comercial dos veículos e pela geometria das linhas. Esta velocidade depende de fatores como a distância média entre pontos de parada, o grau de separação entre o transporte público e o tráfego em geral, e as condições de trânsito e pavimentação das vias. Por sua vez, a geometria das linhas, se direta ou sinuosa, afeta diretamente a velocidade.

A confiabilidade do sistema é diretamente influenciada pela precisão das empresas em relação aos horários de saída e chegada dos veículos. Quanto mais pontual for o sistema, maior será a confiança dos usuários, resultando, assim, em maior fidelidade e flexibilidade de horários.

A frequência de atendimento é um fator crucial para os usuários que desconhecem os horários, pois está diretamente relacionada ao intervalo de passagem dos veículos nos pontos de parada e ao tempo de espera. Já o grau de lotação dos veículos é determinado pela relação entre o número de passageiros nos horários de pico e a capacidade dos veículos.

Além disso, as características dos veículos, como estado de conservação e tecnologia embarcada, influenciam diretamente o conforto dos passageiros durante as viagens. O sistema de informações é fundamental, abrangendo a sinalização dos pontos de parada, existência de abrigos, divulgação de horários e distribuição de mapas simplificados dos itinerários.

A segurança é um aspecto que engloba os acidentes e atos de violência, como agressões, roubos e furtos, que podem ocorrer dentro dos veículos ou nos locais de parada. A conectividade é um aspecto que designa a facilidade de deslocamento dos usuários entre dois pontos da cidade, considerando a quantidade de viagens que necessitam de transbordo, ou seja, a necessidade de utilização de mais de um veículo e a integração física e tarifária.

Por fim, o comportamento dos operadores é avaliado por sua condução habilidosa e cuidadosa do veículo, tratamento cordial e respeitoso para com os usuários, além da espera pela finalização das ações de embarque e desembarque antes de fechar as portas. Estes fatores contribuem para uma experiência de transporte pública eficiente e satisfatória para os usuários.

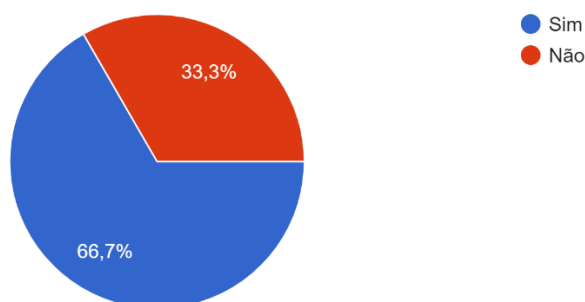
5. APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Neste capítulo estão expostos os principais resultados referentes às perguntas feitas no formulário disponibilizado. Os resultados registrados pelos usuários destacaram que, dentre as duas empresas, a que oferta um serviço de melhor qualidade é a Viação Rio Guamá, que, em quase todos os quesitos, obtém vantagem em relação à sua concorrente – Belém Rio Transportes LTDA.

Além da coleta de dados quantitativos, o estudo também buscou compreender os aspectos qualitativos da vivência usuário, incluindo relatos de experiências individuais, além de uma exploração de percepções e expectativas dos consumidores em relação ao serviço oferecido. Portanto, os resultados foram obtidos por meio de uma análise combinada de métodos quantitativos e qualitativos. A seguir serão listadas as perguntas e os gráficos gerados a partir das respostas dos usuários.

PERGUNTA 1 – Você é estudante da UFPA?

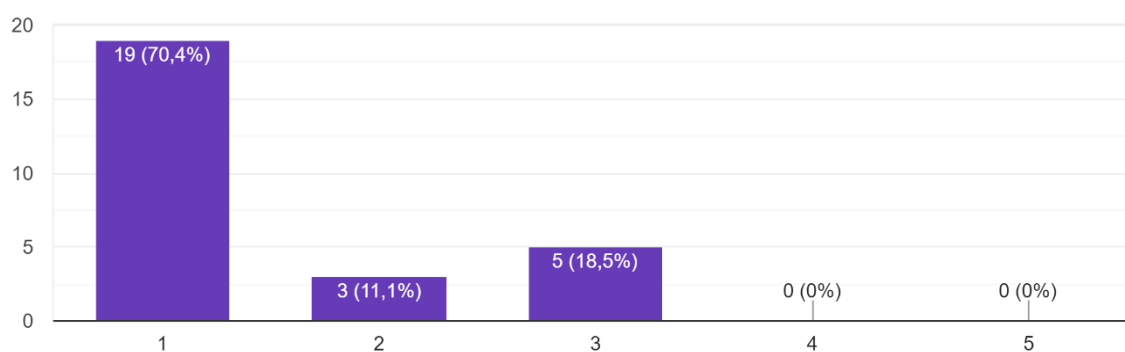
Gráfico 1 – Resposta da pergunta 1



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

PERGUNTA 2 – A acessibilidade ao sistema é determinada pela distância que os usuários percorrem desde sua origem até o ponto de embarque e do ponto de desembarque até seu destino. Quanto menor for essa distância percorrida, maior a disponibilidade de linhas e maior cobertura geográfica, interligando de maneira mais efetiva os lugares, atendendo melhor a população. Na sua opinião, como se classifica a acessibilidade ao sistema de transporte da linha SATÉLITE – UFPA?

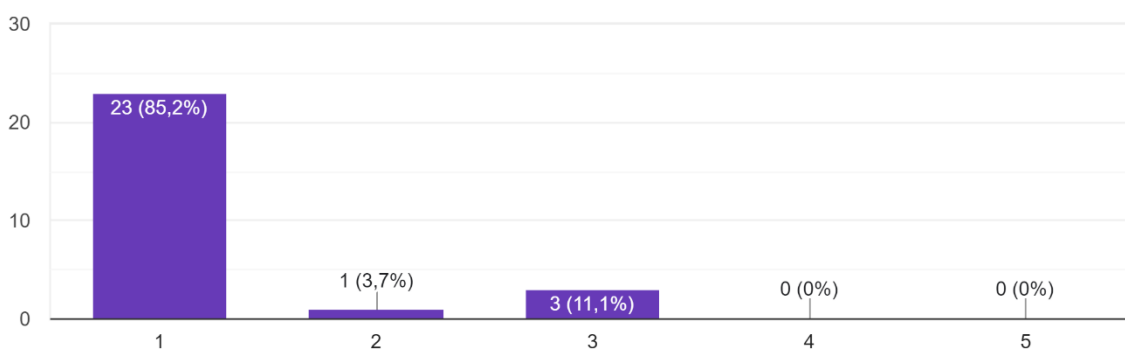
Gráfico 2 – Resposta da pergunta 2



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

PERGUNTA 3 – Como ficou a acessibilidade após a exclusão das linhas SATÉLITE - VER-O-PESO e SATÉLITE - F.PATRONI?

Gráfico 3 – Resposta da pergunta 3

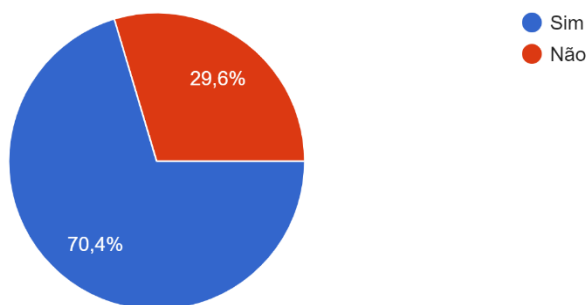


Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

De acordo com os resultados obtidos, 85,2% dos usuários relataram que a exclusão das linhas Felipe Patroni e Ver-o-Peso dificultou significativamente o acesso ao centro da cidade e a locais não atendidos pela rota da linha satélite-UFPA. Além disso, este questionário revelou diversos pontos em que o desabono dessas linhas afetou negativamente a vida dos utentes, evidenciando o impacto significativo dessa mudança no transporte público.

PERGUNTA 4 – É feita regularmente a integração da linha SATÉLITE – UFPA no terminal BRT em São Brás?

Gráfico 4 – Resposta da pergunta 4

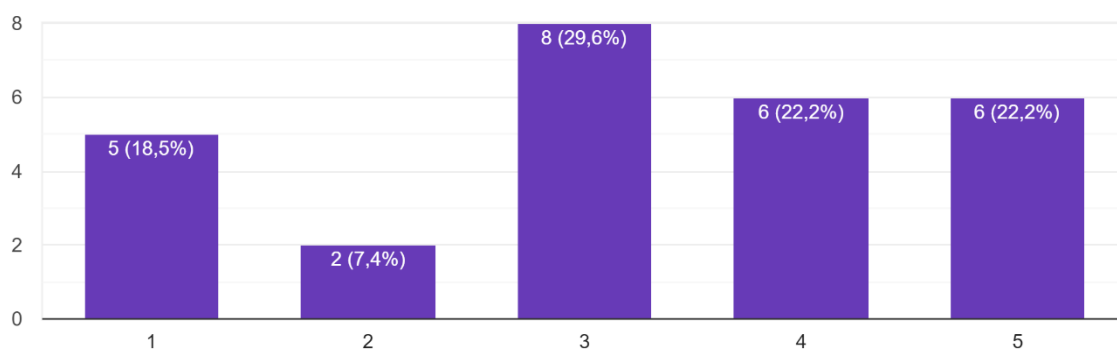


Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

Percebe-se que, segundo os usuários, a integração dos ônibus da linha Satélite-UFPA no terminal do BRT em São Brás não é feita regularmente.

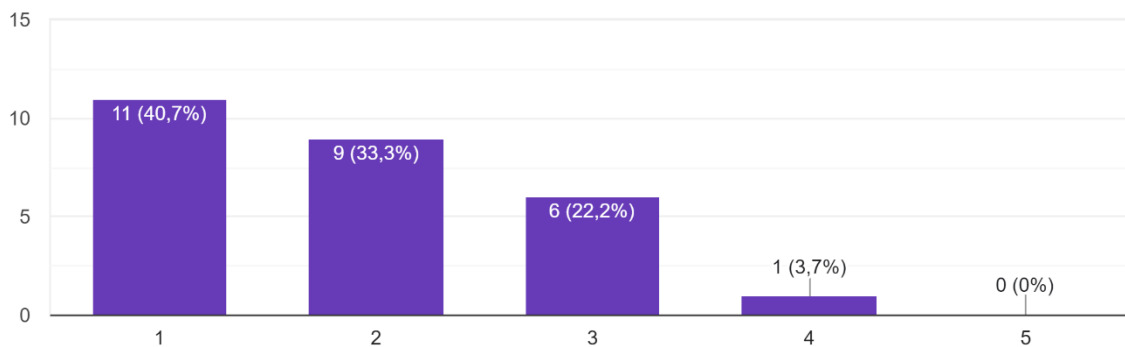
PERGUNTA 5 – Considerando um trajeto desde seu ponto de embarque até o destino final, como você classificaria o tempo de viagem dos ônibus das empresas VIAÇÃO RIO GUAMÁ e BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA na oferta da linha SATÉLITE – UFPA?

Gráfico 5 – Resposta da pergunta 5 – Viação Rio Guamá



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

Gráfico 6 – Resposta da pergunta 5 – Belém Rio Transportes LTDA

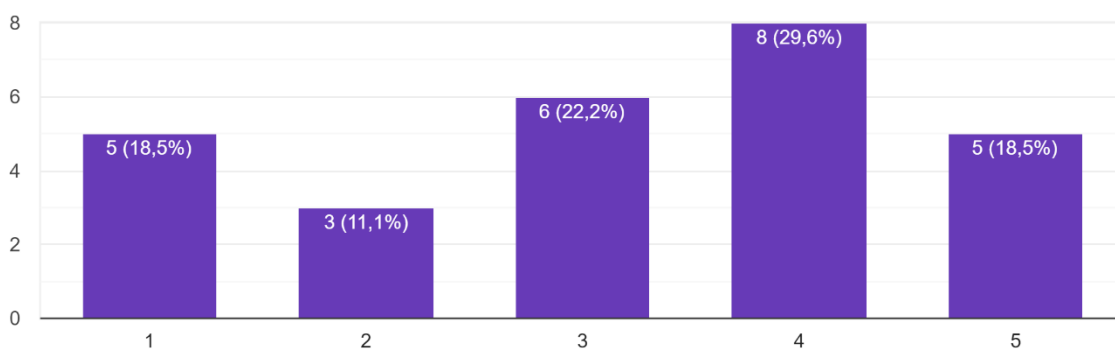


Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

O tempo de viagem, considerando o trajeto total da linha, é menor nos ônibus da empresa Viação Rio Guamá em comparação aos ônibus da empresa Belém Rio Transportes LTDA. Mais à frente veremos que o principal motivo dessa diferença, segundo os usuários, se dá pelo estado de conservação dos veículos das duas empresas.

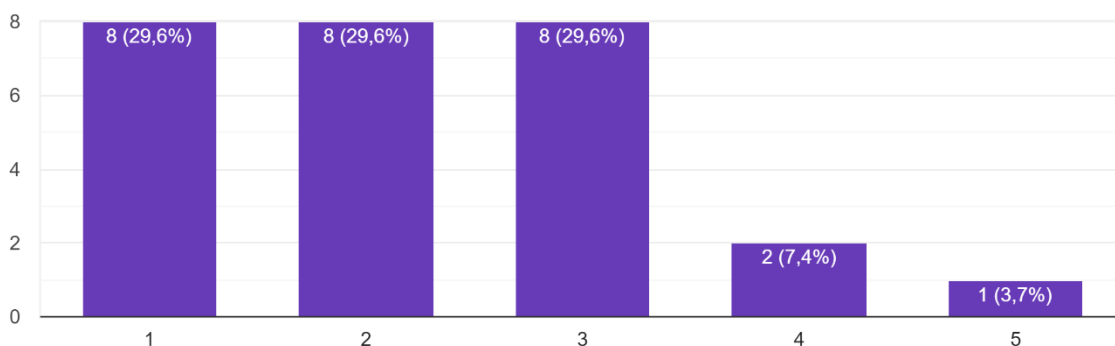
PERGUNTA 6 – A confiabilidade é determinada pelo grau de certeza que os usuários têm a respeito dos horários de saída e chegada dos veículos, quanto maior a pontualidade, maior a confiabilidade e fidelidade dos usuários ao sistema. Baseando-se nisso, como você classificaria a confiabilidade dos ônibus das empresas VIAÇÃO RIO GUAMÁ e BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA na oferta da linha SATÉLITE – UFPA?

Gráfico 7 – Resposta da pergunta 6 – Viação Rio Guamá



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

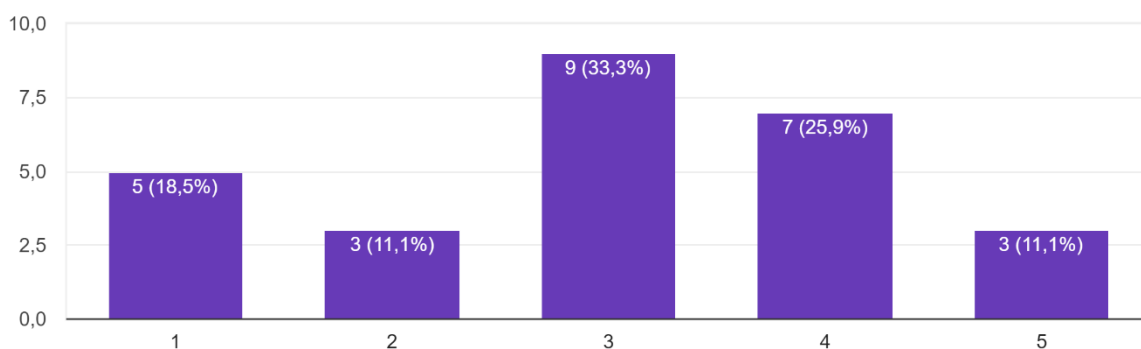
Gráfico 8 – Resposta da pergunta 6 – Belém Rio Transportes LTDA



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

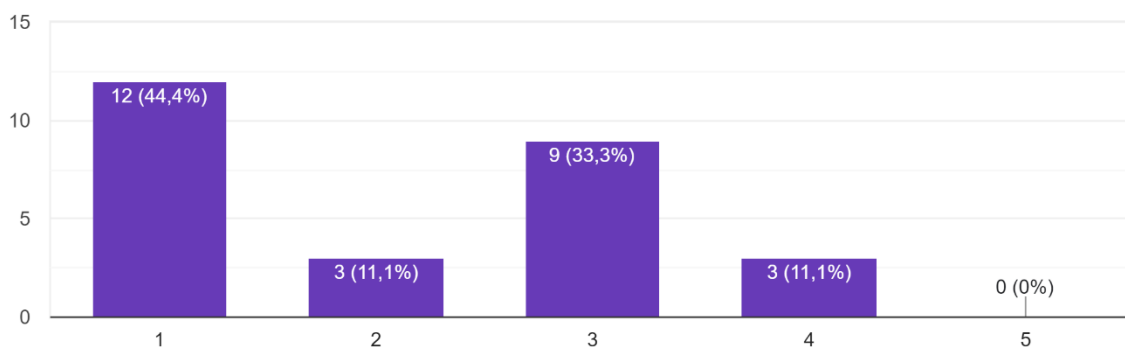
PERGUNTA 7 – A frequência de atendimento é determinada pelo intervalo de tempo entre passagens consecutivas de veículos pelos pontos de parada. É de grande importância para os usuários que conhecem os horários disponíveis, podendo ter maior flexibilidade de horário, como também para os usuários que chegam aleatoriamente nas paradas. Como você avalia a frequência de atendimento dos ônibus das empresas VIAÇÃO RIO GUAMÁ e BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA ofertantes da linha SATÉLITE - UFPA?

Gráfico 9 – Resposta da pergunta 7 – Viação Rio Guamá



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

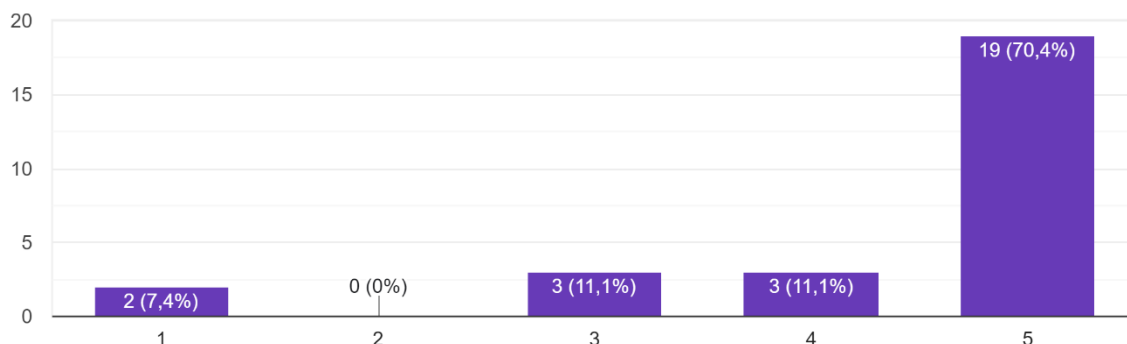
Gráfico 10 – Resposta da pergunta 7 – Belém Rio Transportes LTDA



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

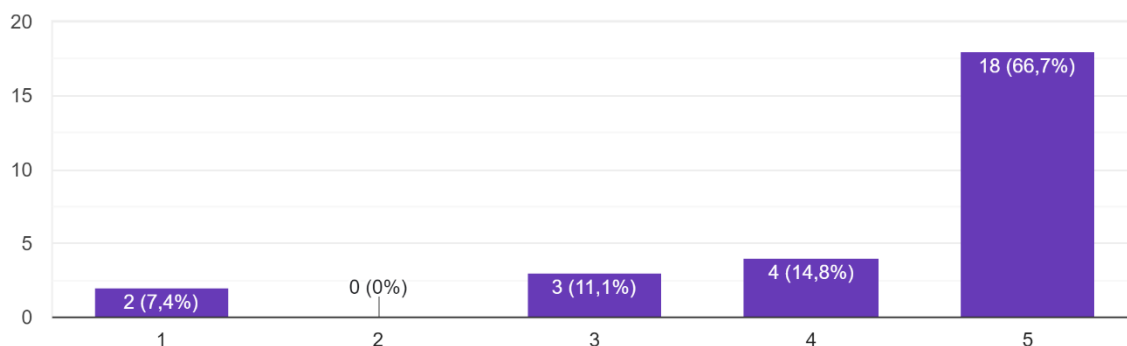
PERGUNTA 8 – Sendo 1 pouco lotado e 5 muito lotado, como você classificaria o grau de lotação dos ônibus das empresas VIAÇÃO RIO GUAMÁ e BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA ofertantes da linha SATÉLITE – UFPA?

Gráfico 11 – Resposta da pergunta 8 – Viação Rio Guamá



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

Gráfico 12 – Resposta da pergunta 8 – Belém Rio Transportes LTDA



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

Percebe-se, neste ponto do questionário, que apesar de uma das empresas obter clara vantagem sobre a outra em quase todos os outros quesitos, no quesito grau de lotação ambas deixam a desejar, entregando à população, na maioria das vezes, ônibus superlotados.

PERGUNTA 9 – Você considera que a exclusão das linhas VER-O-PESO e F. PATRONI contribuiu significativamente para maior concentração de usuários e, assim, a superlotação da linha SATÉLITE – UFPA? Por quê?

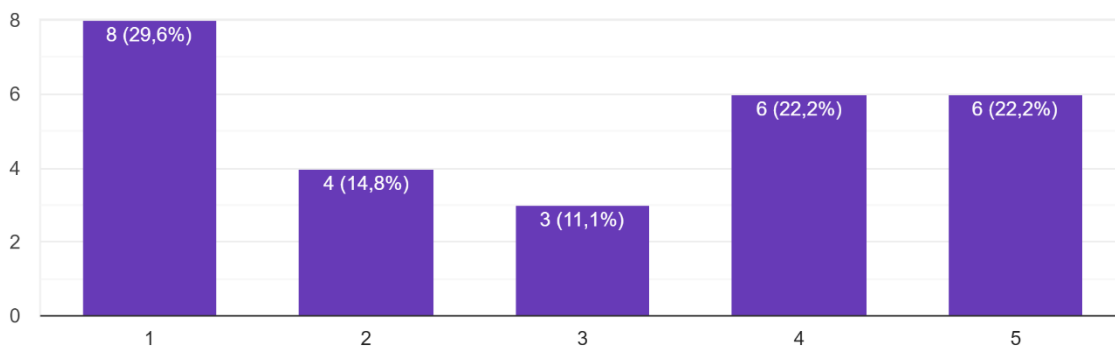
"A exclusão dessas linhas, tornou a trajetória de muitos difícil e com maior linhas de deslocamento, por conta da área percorrida e pontos essenciais de deslocamentos, os quais não são mais acessados. O que gera ônus ao cidadão comum, pois a tarifa acaba tendo seu preço dobrado ou triplicado devido a falta de acesso."

"Muito. Em virtude da exclusão das linhas Satélite F.Patroni e Ver-o-Peso faz com que os ônibus UFPA fiquem super lotados, pois para sair do Conjunto só possui esse ônibus, fora que impactou também na questão do custo pois as pessoas que vão para o ver-o-peso e conselheiro agora tem que pagar duas passagens."

"Sim, pq pessoas que trabalham ou estudam em outros locais de Belém em que a linha UFPA não passa, elas precisam pegar dois ou até três ônibus pra chegar no local de trabalho ou de estudo."

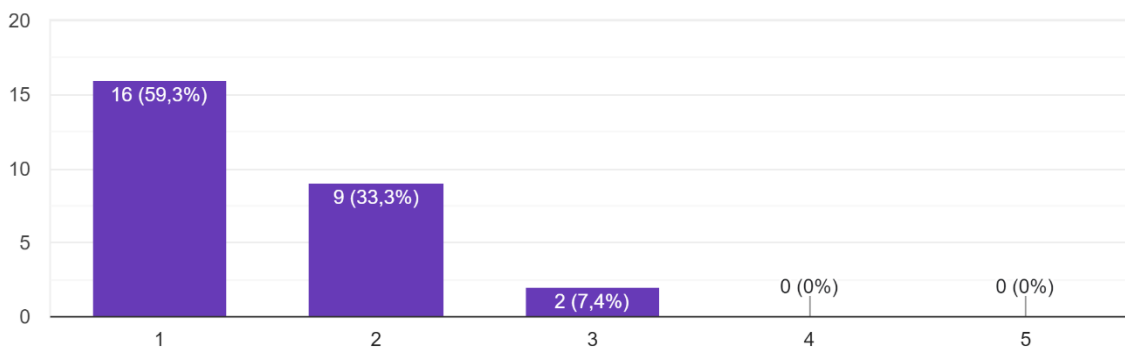
PERGUNTA 10 – O estado de conservação está relacionado à limpeza e ao sucateamento do veículo. Sendo assim, como você classificaria o estado de conservação dos ônibus das empresas VIAÇÃO RIO GUAMÁ e BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA ofertantes da linha SATÉLITE – UFPA?

Gráfico 13 – Resposta da pergunta 10 – Viação Rio Guamá



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

Gráfico 14 – Resposta da pergunta 10 – Belém Rio Transportes LTDA



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

Apesar da empresa Viação Rio Guamá obter melhores resultados em relação a empresa Belém Rio Transportes LTDA, foram observados problemas sérios em relação ao estado de sucateamento nos veículos de ambas empresas, como mostram as figuras 3 e 4 a seguir.



Fonte: Levy Paes, 2023

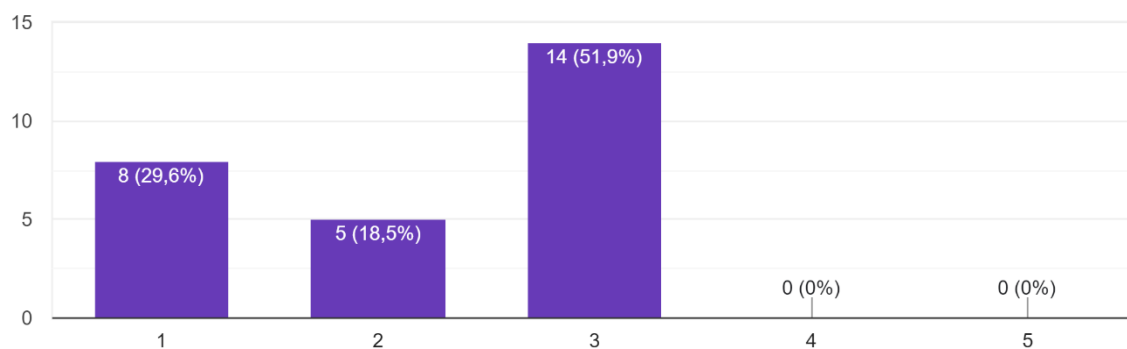
Figura 4 – Ônibus sucateado – Belém Rio Transportes LTDA



Fonte: Belém trânsito, 2019

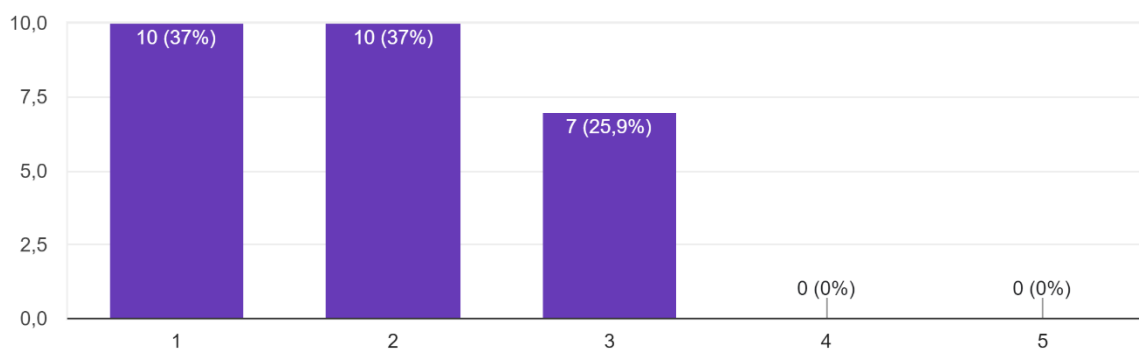
PERGUNTA 11 – O sistema de informações leva em conta aspectos como a sinalização dos pontos de parada, existência de abrigo nos locais de maior demanda, divulgação de horários e distribuição de mapas simplificados dos itinerários das linhas com localização dos terminais, etc. Como você classificaria o sistema de informações das empresas VIAÇÃO RIO GUAMÁ e BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA ofertantes da linha SATÉLITE – UFPA?

Gráfico 15 – Resposta da pergunta 11 – Viação Rio Guamá



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

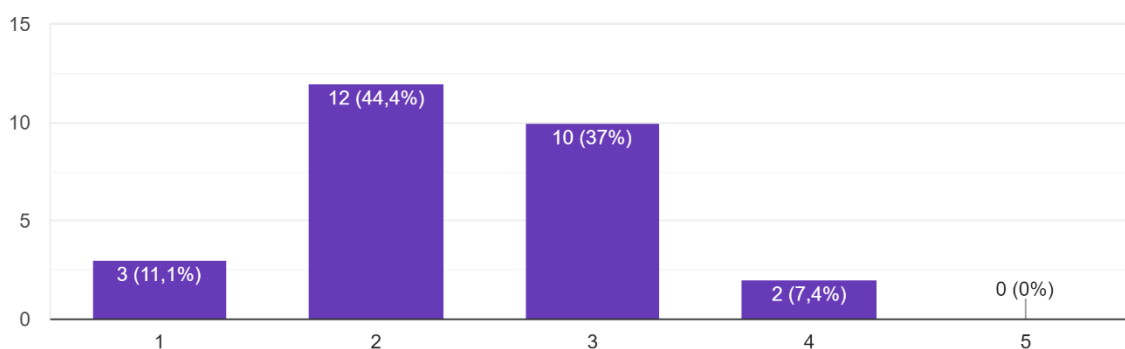
Gráfico 16 – Resposta da pergunta 11 – Belém Rio Transportes LTDA



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

PERGUNTA 12 – A segurança é um fator importantíssimo para os usuários do transporte público em Belém. No seu aspecto geral, ela compreende os acidentes envolvendo os veículos, e os atos de violência (agressões, assaltos, etc.) no interior dos veículos e nos locais de parada (estações e terminais). Como você classificaria a segurança da linha SATÉLITE – UFPA?

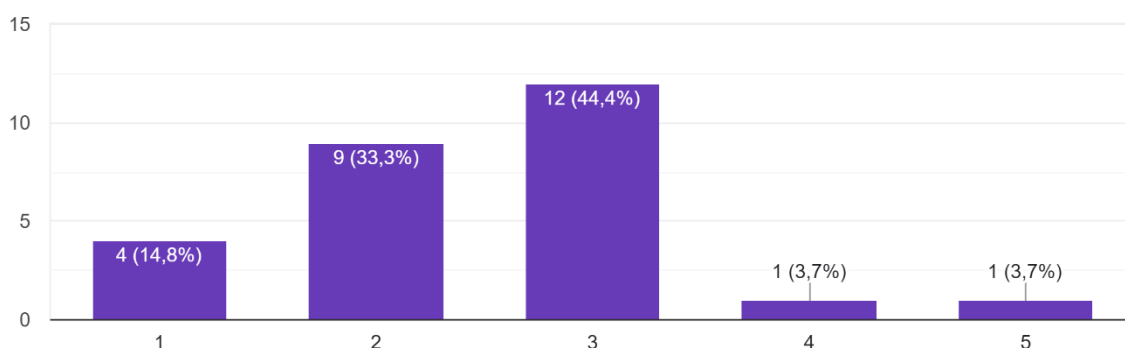
Gráfico 17 – Resposta da pergunta 12



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

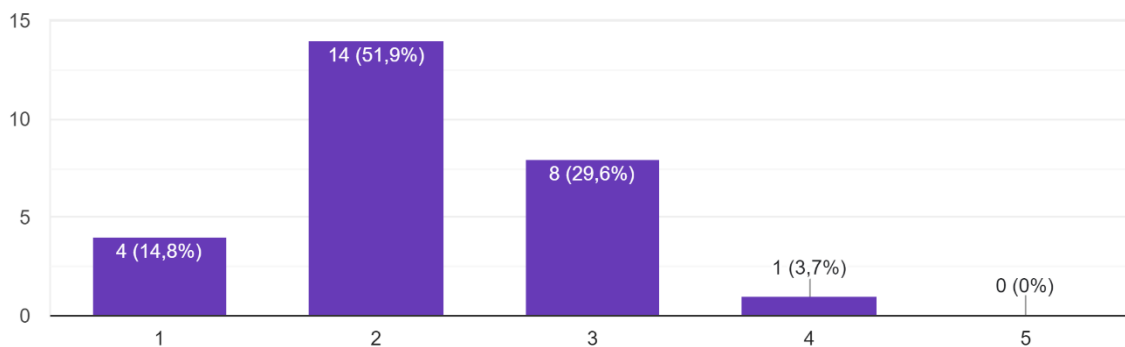
PERGUNTA 13 – Em relação ao comportamento dos operadores são levados em consideração os seguintes aspectos: conduzir o veículo com habilidade e cuidado, tratar os passageiros com respeito, esperar que os usuários completem as operações de embarque e desembarque para realizar o fechamento das portas, responder perguntas e tirar dúvidas dos usuários com cortesia, etc. Como você classificaria o comportamento dos operadores (motoristas e cobradores) das empresas VIAÇÃO RIO GUAMÁ e BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA ofertantes da linha SATÉLITE – UFPA?

Gráfico 18 – Resposta da pergunta 13 – Viação Rio Guamá



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

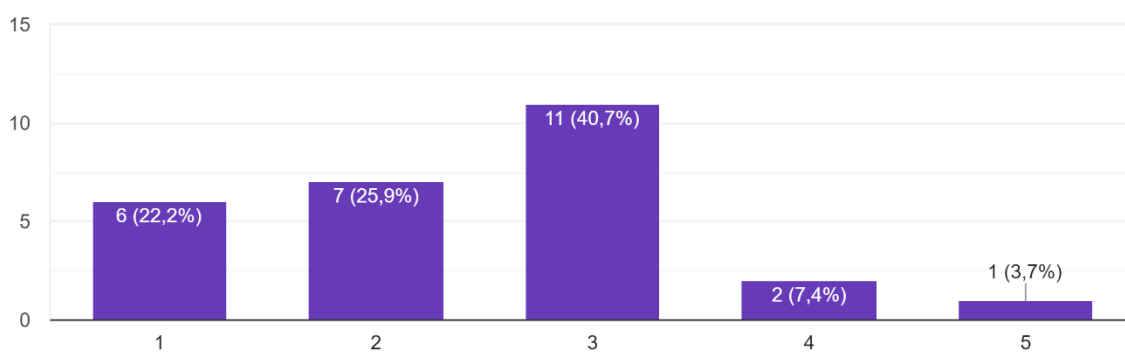
Gráfico 19 – Resposta da pergunta 13 – Belém Rio Transportes LTDA



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

PERGUNTA 14 – A conectividade é utilizada para designar a facilidade de deslocamento dos usuários entre dois locais quaisquer da cidade. Essa facilidade é avaliada pela porcentagem de viagens que não necessitam de transbordo (troca de ônibus) e pela característica dos transbordos realizados. Sendo assim, a conectividade depende diretamente da configuração, distribuição da linha e da existência ou não de integração física e tarifária. Como você classifica a conectividade da linha SATÉLITE – UFPA?

Gráfico 20 – Resposta da pergunta 14



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

Nota-se que a conectividade da linha também é uma insatisfação muito grande por parte dos usuários, especialmente dos que são moradores do Conjunto Satélite. Essa insatisfação ocorre principalmente por conta da exclusão das linhas Felipe Patroni e Ver-o-Peso, que ligavam o conjunto ao centro da cidade, hoje em dia os moradores do conjunto não tem mais uma linha de ônibus que faça essa ligação, precisando, muitas vezes, utilizar mais de um transporte para acessar as áreas que não são atendidas pela roda da linha Satélite-UFPA, o que acaba afetando bastante a vida dos moradores que utilizam o transporte público. Isso fica evidenciado pelos relatos dos usuários na pergunta a seguir.

PERGUNTA 15 – De que maneira você acha que a exclusão das linhas VER-O-PESO e F. PATRONI afetou a conectividade dos usuários a outros pontos da cidade que não fazem parte da rota da linha SATÉLITE - UFPA?

"Afetou na forma de que as pessoas precisam pagar mais uma tarifa no próximo ônibus e também a exclusão reduziu drasticamente a possibilidade de locomoção pra outras áreas importantes de Belém como o centro, Ver-o-Peso, Presidente Vargas etc."

"Dificuldade dos moradores de acessar o centro de Belém após a exclusão da linha aumentou, além de ter uma linha que não é o suficiente nos horários de pico, precisam pagar mais de uma passagem para chegar em outros destinos que não sejam a linha UFPA."

"Linhas que acessam pontos com pouca opção de mobilidade pública, como as rotas do satélite F. Patroni percorria se tornaram muito difíceis de acessar, sendo necessário uso de duas conduções ou uso de aplicativos de mobilidade urbana."

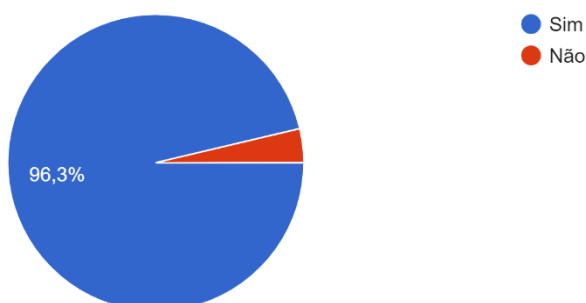
"Bom, o trajeto que os ônibus Ver-o-Peso e F. Patroni faziam os ônibus que fazem integração na estação de São Brás, muita das vezes, não realiza o mesmo trajeto, assim, corrobora para um aumento do custo de passagem pro consumidor (que vai ter que pagar duas passagem) e prejudica na questão do tempo também (a pessoa tem que sair mais cedo ou ela se atrasa), como também, favoreceu a superlotação nos ônibus satélite UFPA que antes era distribuído para o Ver-o-Peso e F. Patroni."

"Pois para ir a diversos pontos, como a doca e o centro da cidade por exemplo, precisa pegar 2 ônibus (o satélite inicialmente e depois algum outro ônibus que vá para o destino final). Com as linhas Ver-o-Peso e Felipe Patroni, na maioria das vezes os usuários precisavam pegar apenas um ônibus para chegar ao local."

"Afetou consideravelmente as pessoas que precisam ir para a tv. Mauriti (a qual era o trajeto do satélite Ver-o-Peso), assim, agora tem que pagar duas passagens, em virtude que os ônibus que fazem a integração da estação não têm esse trajeto, como também, a superlotação dos ônibus Satélite UFPA que antes era distribuído para o Satélite Patroni e Ver-o-Peso. Sem contar as pessoas que precisam se deslocar para a BR-316, que necessitam pegar 2 ônibus pois não há integração no terminal do brt mangueirão."

PERGUNTA 16 – Com a exclusão das linhas VER-O-PESO e F. PATRONI, você acha que seria importante para os usuários que a linha SATÉLITE – UFPA, além da integração que já faz no terminal BRT São Brás, faça também integração no terminal BRT da Augusto Montenegro?

Gráfico 21 – Resposta da pergunta 16

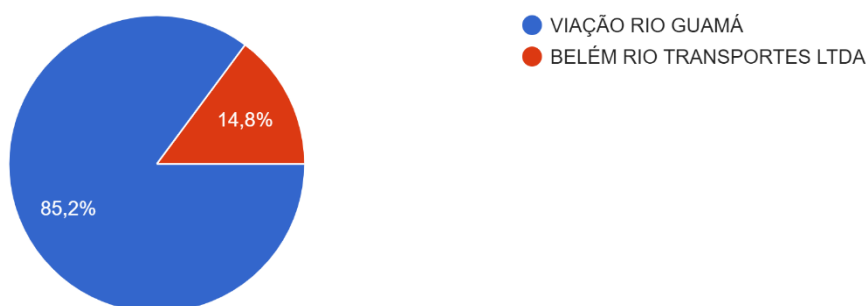


Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

Foi observado que, caso a linha satélite-UFPA fizesse a integração no terminal do BRT da avenida Augusto Montenegro, além da integração que já faz no terminal do BRT São Brás, evitaria que os usuários precisassem pegar mais de um transporte para acessar o centro da cidade, isso poderia beneficiá-los, os fazendo economizar tempo e dinheiro.

PERGUNTA 17 – Levando em conta todos os aspectos apresentados nas perguntas anteriores, qual empresa você considera que oferta o melhor serviço na linha SATÉLITE – UFPA?

Gráfico 22 – Resposta da pergunta 17

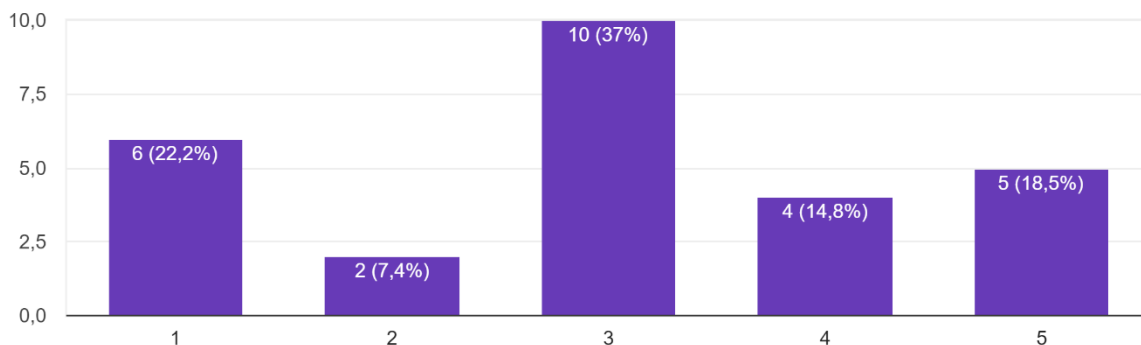


Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

Constatou-se que 85,2% dos usuários preferem os serviços ofertados pela empresa Viação Rio Guamá em comparação aos serviços ofertados pela empresa Belém Rio Transportes LTDA por conta dos diversos motivos expostos ao longo desta pesquisa.

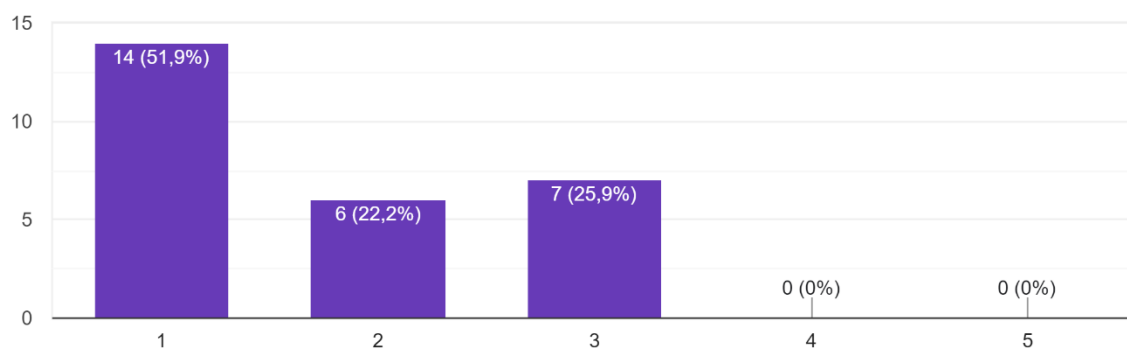
PERGUNTA 18 – Qual seu grau de satisfação com as empresas VIAÇÃO RIO GUAMÁ e BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA na oferta da linha de ônibus SATÉLITE – UFPA?

Gráfico 23 – Resposta da pergunta 18 – Viação Rio Guamá



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

Gráfico 24 – Resposta da pergunta 18 – Belém Rio Transportes LTDA



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

Apesar de os usuários possuírem uma clara preferência a respeito dos serviços das duas empresas, observa-se que ambas têm muitos pontos negativos a serem melhorados e que o grau de satisfação dos usuários é mediano ou ruim, o que evidencia que o serviço ofertado necessita ser melhorado por parte de ambas.

PERGUNTA 19 – Quais os pontos positivos e negativos do serviço ofertado pela empresa VIAÇÃO RIO GUAMÁ? De que forma você acha que os pontos negativos podem ser melhorados?

"O ponto negativo do Rio Guamá seria que as vezes os motoristas não param nas paradas. O ponto positivo, são rápidos e com estrutura muito boa. Uma coisa que poderia melhorar o aspecto negativo é a conscientização dos motoristas mesmo (que é dever deles parar né) ou a valorização da categoria deles. Uma sugestão eu amarei se a garagem do Rio Guamá fosse no satélite."

"O ponto negativo é os motoristas quando estão apressados não param nas paradas, uó. O ponto positivo é que tem uma boa conservação dos ônibus, menos risco de parar no meio do caminho e são rápidos. Para melhorar o ponto negativo seria conscientizar os motoristas (que é dever deles pararem, independente se estão atrasados ou não) e talvez valorizar mais a categoria deles."

"POSITIVOS: andam rápidos; a maioria dos ônibus são limpos e organizados; são raras as vezes em que o ônibus dá prego; agilidade no serviço e mais mobilidades aos cadeirantes. NEGATIVOS: alguns ônibus são muitos antigos e lentos; poucos ônibus disponíveis; alguns ônibus são muito sujos e precários de se andar."

"O lado razoável é que tem atendimento até 22h00 da noite. E ruim porque há superlotação, atendimento precário com cobradores mal educados e clareza nos horários de chegada e saída."

"Poucas linhas na proporção quantidade de passageiros (seria interessante mapear os horários com maior fluxo de passageiros e dimensionar esse proporção passageiros/ônibus disponíveis); ônibus que necessitam de reformas (melhorar a qualidade do transporte vai além do disponibilidade do serviço, mas importa a qualidade que ele apresenta); aumento da frota, em especial, nos horários de pico."

"Eles oferecem um ônibus mais novo, menos sujo, mais iluminado a noite internamente e os ônibus quase nunca dão problemas no meio do trajeto. O negativo é que poderiam constantemente fazer a limpeza dos veículos."

"Mobilidade, falta de educação, ausência de ar-condicionado. Positivos? Talvez não ficar sem transporte."

PERGUNTA 20 – Quais os pontos positivos e negativos do serviço ofertado pela empresa BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA? De que forma você acha que os pontos negativos podem ser melhorados?

"É importante restabelecer antigas linhas (F. Patroni e Ver-o-Peso) e fazer investimentos com novas frotas e ampliar a quantidade de ônibus em horários de pico."

"Existe uma quantidade maior da frota, ponto positivo. Entretanto a maior parte já está sucateada e sempre há veículos que apresentam falhas na hora do trajeto, que acaba atrasando os usuários de chegarem ao destino."

"Os pontos negativos são ônibus velhos, sujos, quase caindo aos pedaços e os ônibus não muito lentos (não é culpa dos motoristas e que o ônibus não presta mesmo). Os pontos positivos a garagem é no satélite, então, é mais fácil de pegar o ônibus e os motoristas são legais."

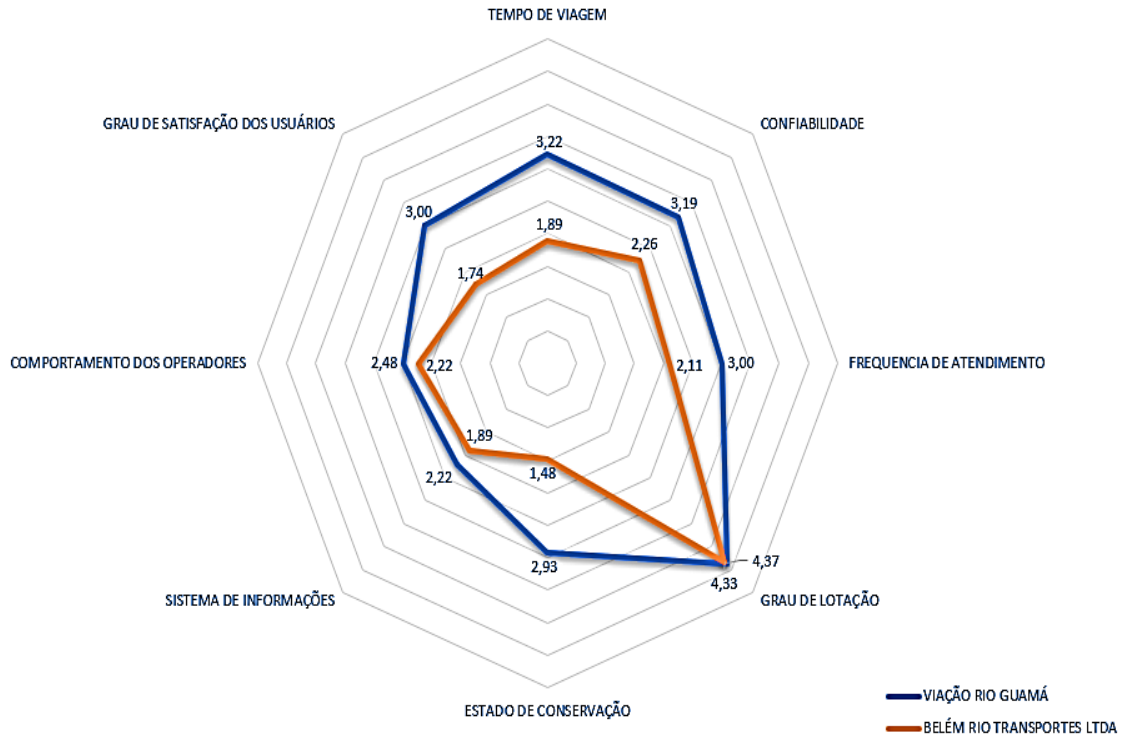
"Com todo respeito eu não vejo nenhum ponto positivo e sim só pontos negativos nessa empresa, ônibus extremamente sujos, geralmente internamente e externamente estão todos sucateados com cadeiras quebradas, sujas, chão sujo, pouca iluminação internamente e constantemente dá problema no trajeto que ele faz."

"O ponto Negativo é os ônibus sucateados, sujos e quase caindo aos pedaços. O ponto positivo: eles pararam em todas as paradas (o que as vezes é até chato, mas é o certo né) e o motoristas são gente boa. Para melhorar o ponto negativo seria fiscalizar a atuação da Belém Rio e impor algumas exigências a empresa."

"NEGATIVO: todos os ônibus sem exceção são "sucatas ambulantes"; as vezes é lento demais; maior ocorrência de "dar prego"; poucos ônibus possuem acessibilidade ao cadeirante, pois o motor na maioria deles não está funcionando; Tem uma quantidade razoável de ônibus disponíveis, mas a maioria demora muito para sair do final da linha. (Moro no conjunto satélite, no final da linha e pego ônibus todos os dias. Teve um dia em que estavam todos os ônibus no final da linha e nenhum saía. Só foi sair depois de 30 minutos, e depois de algumas das pessoas que estavam amontoadas na parada irem reclamar)."

Os dados coletados revelam que a empresa Viação Rio Guamá possui uma clara vantagem na prestação da maioria dos serviços em comparação com a Belém Rio Transportes LTDA, conforme relatado pelos usuários. Este resultado é corroborado pelo gráfico (25) apresentado a seguir, onde fica evidente a preferência dos passageiros pela empresa Viação Rio Guamá.

Gráfico 25 – Gráfico radar comparativo Rio Guamá x Belém Rio



Fonte: Elaboração própria a partir do questionário, 2024

6. CONCLUSÃO

Neste estudo, analisou-se os resultados obtidos a partir da pesquisa de opinião realizada com usuários das empresas “Viação Rio Guamá” e “Belém Rio Transportes LTDA”, com o objetivo de entender as percepções e experiências dos passageiros em relação aos serviços oferecidos.

A avaliação da qualidade dos serviços de transporte público foi fundamental para identificar que na empresa “Viação Rio Guamá” o bom estado de conservação dos veículos e a eficiência no tempo de trajeto destacam-se como pontos fortes. Enquanto na empresa “Belém Rio Transportes LTDA” os pontos de destaque foram a maior disponibilidade de ônibus e a conveniência de ter a garagem localizada no próprio conjunto habitacional.

A respeito de pontos negativos, a “Viação Rio Guamá” foi criticada pela falta de responsabilidade dos motoristas em desprezar as paradas designadas, o que gera espera adicional para os passageiros. Já a “Belém Rio Transportes LTDA” teve seu estado de conservação precário como o principal ponto negativo. Além disso, ambas as empresas receberam críticas em relação à acessibilidade e a superlotação da linha.

Essa análise destaca duas áreas prioritárias para melhoria:

- 1) Manutenção da frota: garantir a conservação e eficiência dos veículos.
- 2) Treinamento dos motoristas: enfatizar responsabilidade e respeito às paradas designadas.

Em síntese, esses resultados evidenciam a necessidade de reparos urgentes nos serviços de transporte público em Belém. Investimentos em manutenção da frota, treinamento dos motoristas e responsabilidade operacional são ações fundamentais para garantir uma experiência segura, eficiente e satisfatória para os usuários do transporte público da capital. Portanto, as empresas operadoras e autoridades públicas devem trabalhar em conjunto para implementar soluções eficazes e melhorar a qualidade do transporte público na cidade.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BELÉM, Prefeitura Municipal de. Superintendência Executiva de Mobilidade Urbana – SEMOB. Ajuste operacional com alterações de parâmetros operacionais, linha SATÉLITE – UFPA, 2018.

BELÉM, Prefeitura Municipal de. Superintendência Executiva de Mobilidade Urbana – SEMOB. Itinerários Ônibus. Disponível em: <https://semob.belem.pa.gov.br/wp-content/uploads/2021/02/ITINERARIOS-ONIBUS.pdf>. Acesso em: 07 nov. 2024.

BRASIL, Enel X. Desafios e soluções da mobilidade urbana no Brasil. Disponível em: <https://www.enelx.com/br/pt/conteudos/desafios-e-solucoes-da-mobilidade-urbana-no-brasil>. Acesso em: 07 nov. 2024.

EDMILSON RODRIGUES. Twitter, 2022. Disponível em: <https://twitter.com/EdmilsonPSOL/status/1496495632781135873>. Acesso em: 28 de mai. de 2024.

FERRAZ, Antônio Clóvis “Coca” Pinto; TORRES, Isaac Guillermo Espinosa. Transporte Público Urbano – 2ª edição. São Carlos, 2004.

JURAN, J.M. Juran na liderança pela qualidade. São Paulo. Pioneira. 1990, 386p.

LIMA JR., O.F. Qualidade em serviço de transporte: conceituação e procedimentos para diagnóstico. São Paulo, Tese (Doutorado) – Escola Politécnica, Universidade de São Paulo. 1995, 215p.

MOOVIT. MOOVIT app. Página inicial. Disponível em: https://moovitapp.com/index/pt-br/transporte_p%C3%BAblico-line-768-Belem-3183-927519-577434-0. Acesso em: 28 de mai. de 2024.

PIMENTEL, Dilson. Moradores denunciam redução da frota de ônibus em bairros de Belém. O Liberal, Belém, 03 de fevereiro de 2023. Disponível em: <https://www.oliberal.com/belem/moradores-denunciam-reducao-da-frota-de-onibus-em-bairros-de-belem-1.641098>. Acesso em: 28 de mai. de 2024.

SANTOS, Benjamim. A qualidade no serviço de transporte público urbano. Disponível em: <https://docplayer.com.br/9508130-A-qualidade-no-servico-de-transporte-publico-urbano.html>.

SciELO BRASIL, Mobilidade urbana em perspectiva: novos olhares sobre as dinâmicas da cidade contemporânea. São Paulo, SP, 2024. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/cm/a/FgWs9rwTDRvwnB9wdTBkKhH/>. Acesso em: 07 nov. 2024.

SciELO BRASIL, “Ser alguém na vida”: uma análise sócio-antropológica da gravidez/maternidade na adolescência, em Belém do Pará, Brasil. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/csp/a/BmP98DccDX8VSmpQGcff4Cz/?lang=pt>. Acesso em: 07 nov. 2024.

VASCONCELLOS, E. A. (2001). Transporte Urbano, espaço e equidade: análise das políticas públicas. São Paulo, Annablume.

VASCONCELLOS, Eduardo Alcântara. Transporte urbano nos países em desenvolvimento: Reflexões e propostas. 1ª ed. São Paulo: Editoras Unidas, 1996.

ANEXO A: FORMULÁRIO COMPLETO.

27/10/2024, 19:51

ANÁLISE DA LINHA DE ÔNIBUS SATÉLITE - UFPA E A QUALIDADE DO SERVIÇO OFERTADO PELAS EMPRESAS RESP...

ANÁLISE DA LINHA DE ONIBUS SATELITE - UFPA E A QUALIDADE DO SERVIÇO OFERTADO PELAS EMPRESAS RESPONSÁVEIS

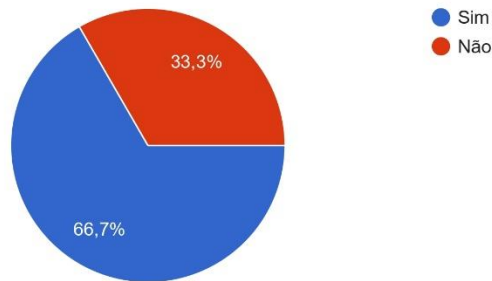
27 respostas

[Publicar análise](#)

Você é estudante da UFPA?

 Copiar

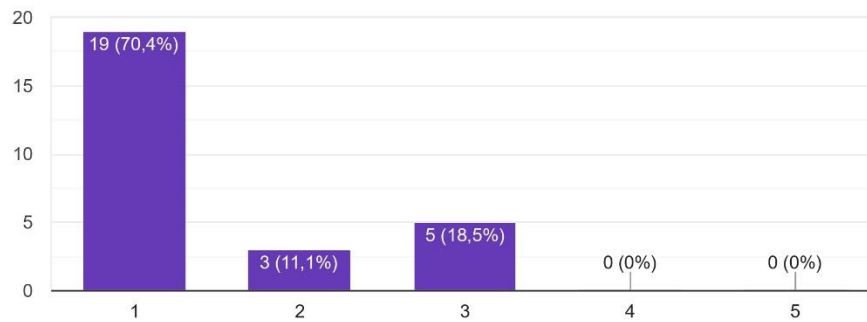
27 respostas





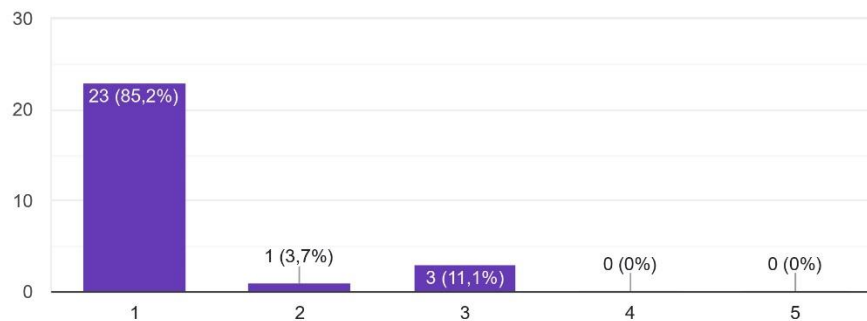
A acessibilidade ao sistema é determinada pela distância que os usuários percorrem desde sua origem até o ponto de embarque e do ponto de desembarque até seu destino. Quanto menor for essa distância percorrida, maior a disponibilidade de linhas e maior cobertura geográfica, interligando de maneira mais efetiva os lugares, atendendo melhor a população. Na sua opinião, como se classifica a acessibilidade ao sistema de transporte da linha SATÉLITE – UFPA?

27 respostas



Como ficou a acessibilidade após a exclusão das linhas SATÉLITE - VER-O-PESO e SATÉLITE - F.PATRONI?

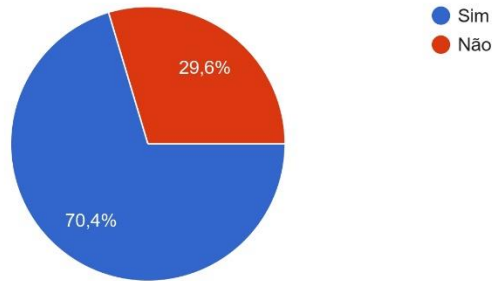
27 respostas



É feita regularmente a integração da linha SATÉLITE – UFPA no terminal BRT em São Brás?

Copiar

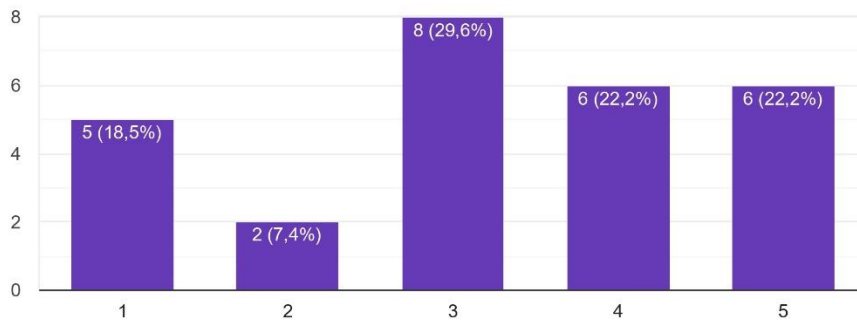
27 respostas



Considerando um trajeto desde seu ponto de embarque até o destino final, como você classificaria o tempo de viagem dos ônibus da empresa VIAÇÃO RIO GUAMÁ na oferta da linha SATÉLITE – UFPA?

Copiar

27 respostas



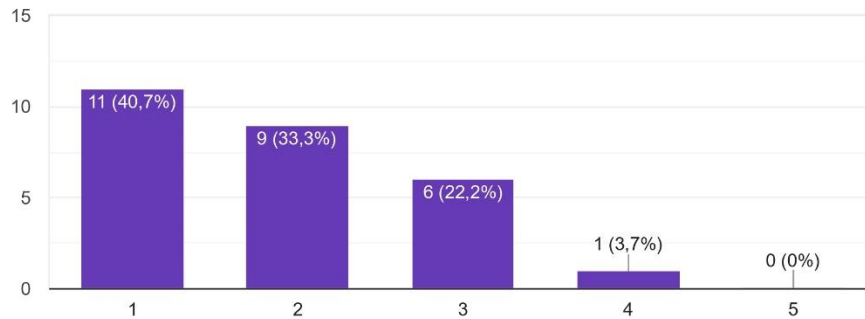
27/10/2024, 19:51

ANÁLISE DA LINHA DE ÔNIBUS SATÉLITE - UFPA E A QUALIDADE DO SERVIÇO OFERTADO PELAS EMPRESAS RESP...

 Copiar

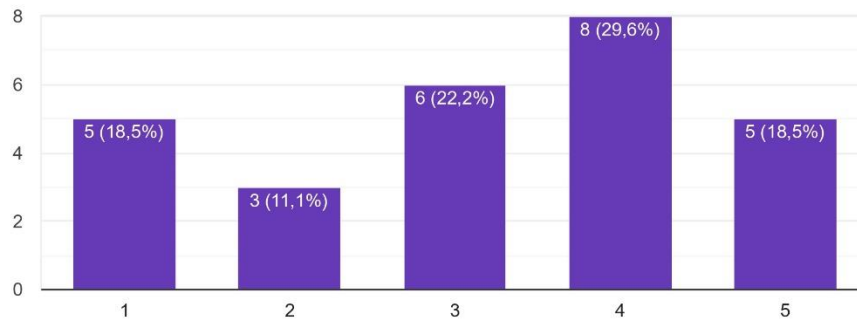
Considerando um trajeto desde seu ponto de embarque até o destino final, como você classificaria o tempo de viagem dos ônibus da empresa BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA na oferta da linha SATÉLITE – UFPA?

27 respostas

 Copiar

A confiabilidade é determinada pelo grau de certeza que os usuários têm a respeito dos horários de saída e chegada dos veículos, quanto maior a pontualidade, maior a confiabilidade e fidelidade dos usuários ao sistema. Baseando-se nisso, como você classificaria a confiabilidade dos ônibus da empresa VIAÇÃO RIO GUAMÁ na oferta da linha SATÉLITE – UFPA?

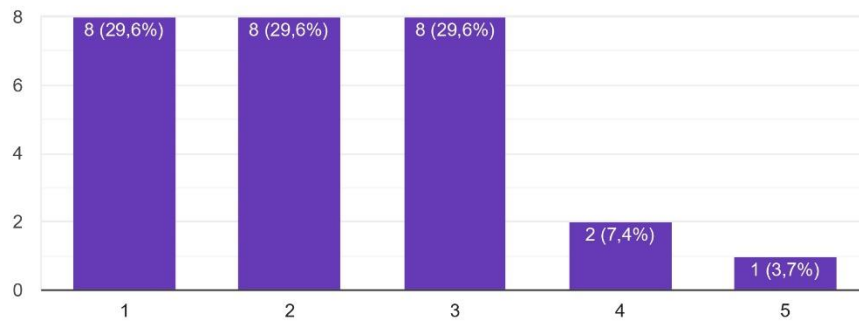
27 respostas





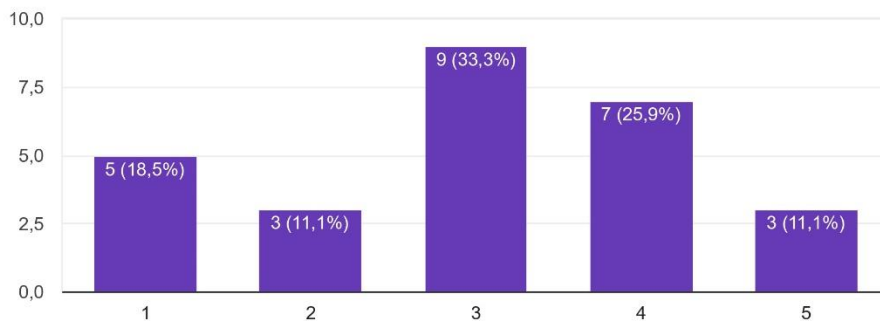
A confiabilidade é determinada pelo grau de certeza que os usuários têm a respeito dos horários de saída e chegada dos veículos, quanto maior a pontualidade, maior a confiabilidade e fidelidade dos usuários ao sistema. Baseando-se nisso, como você classificaria a confiabilidade dos ônibus da empresa BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA na oferta da linha SATÉLITE – UFPA?

27 respostas



A frequência de atendimento é determinada pelo intervalo de tempo entre passagens consecutivas de veículos pelos pontos de parada. É de grande importância para os usuários que conhecem os horários disponíveis, podendo ter maior flexibilidade de horário, como também para os usuários que chegam aleatoriamente nas paradas. Como você avalia a frequência de atendimento dos ônibus da empresa VIAÇÃO RIO GUAMÁ ofertante da linha SATÉLITE - UFPA?

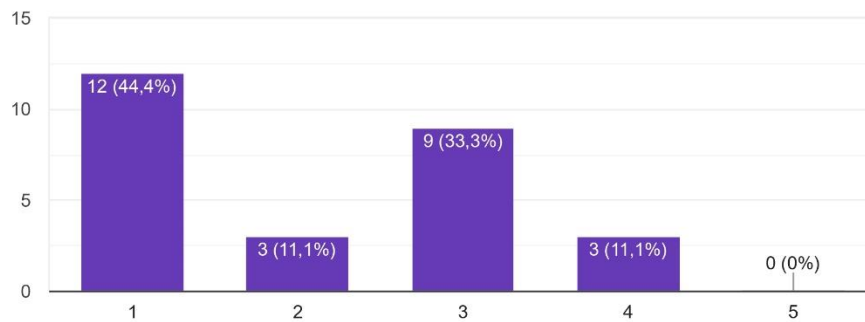
27 respostas





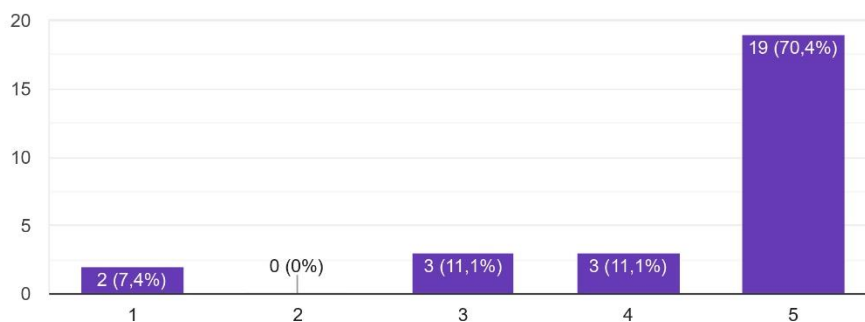
A frequência de atendimento é determinada pelo intervalo de tempo entre passagens consecutivas de veículos pelos pontos de parada. É de grande importância para os usuários que conhecem os horários disponíveis, podendo ter maior flexibilidade de horário, como também para os usuários que chegam aleatoriamente nas paradas. Como você avalia a frequência de atendimento dos ônibus da empresa BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA ofertante da linha SATÉLITE - UFPA?

27 respostas



Sendo 1 pouco lotado e 5 muito lotado, como você classificaria o grau de lotação dos ônibus da empresa VIAÇÃO RIO GUAMÁ ofertante da linha SATÉLITE - UFPA?

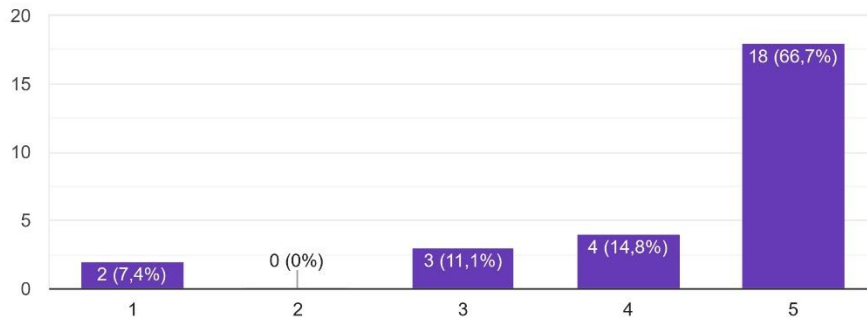
27 respostas



Sendo 1 pouco lotado e 5 muito lotado, como você classificaria o grau de lotação dos ônibus da empresa BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA ofertante da linha SATÉLITE – UFPA?



27 respostas



Você considera que a exclusão das linhas VER-O-PESO e F. PATRONI contribuiu significativamente para maior concentração de usuários e, assim, a superlotação da linha SATÉLITE – UFPA? Por quê?

27 respostas

sim

Sim

A exclusão dessas linhas, tornou a trajetória de muitos difícil e com maior linhas de deslocamento, por conta da área percorrida e pontos essenciais de deslocamentos, os quais não são mais acessados. O que gera ônus ao cidadão comum, pois a tarifa acaba tendo seu preço dobrado ou triplicado devido a falta de acesso.

Sim, pq pessoas que trabalham ou estudam em outros locais de Belém em que a linha UFPA não passa, elas precisam pegar dois ou até três ônibus pra chegar no local de trabalho ou de estudo.

Muito. Em virtude da exclusão das linhas Satélite F.Patroni e Ver-o-Peso faz com que os ônibus UFPA fiquem super lotados, pois para sair do Conjunto só possui esse ônibus, fora que impactou também na questão do custo pois as pessoas que vão para o ver-o-peso e conselheiro agora tem que pagar duas passagens.

Sim.

Sim, pois quanto mais opções para se chegar a um local menor seria a superlotação dos meios de transporte.

Sim, pois acabou causando uma sobrecarga de passageiros nos onibus da linha UFPA, ja que as pessoas que moram no cj satélite agora tem apenas essa opção disponível.

Sim, diminuir a frota e as opções gera lotação para as outras linhas.

com certeza, quanto menos onibus mais lota os outros

sim, a falta de linhas acabam por superlotar as poucas que tem, principalmente para o satelite

sim, acarretou num excesso d

sim, diminuiu a quantidade de onibus rodando

Sim, o conjunto satelite ficou mt prejudicado, dificuldade de chegar ao centro da cidade

sim, muita mais lotados por terem menos onibus e menos linhas.

27/10/2024, 19:51

ANÁLISE DA LINHA DE ÔNIBUS SATÉLITE - UFPA E A QUALIDADE DO SERVIÇO OFERTADO PELAS EMPRESAS RESP...

Sim, sempre estão mt lotados, por terem poucas opções de onibus para pegar.

Sim, houve uma sobrecarga de passageiros na linha satellite ufpa

SIM!

sim, a frequencia de onibus é menor

sim, muitos estudantes faziam uso dessas linhas, agora necessitam pegar mais de 1, superlotando a frota.

sim, além da sobrecarga de passageiros, afetou a mobilidade de pessoas que dependiam dessas linhas

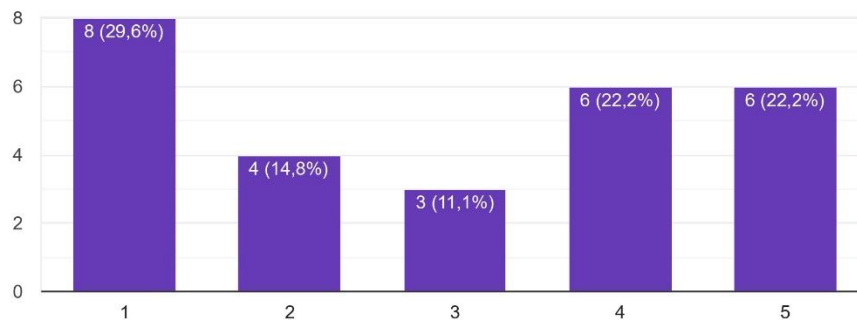
Sim, alem da menor quantidade de frota, por terem menos opções de linhas acaba superlotando as existentes.

com certeza, passageiros que moram no cj satellite têm apenas essa opção disponível hoje em dia, o que acaba gerando essa superlotação



O estado de conservação está relacionado à limpeza e ao sucateamento do veículo. Sendo assim, como você classificaria o estado de conservação dos ônibus da empresa VIAÇÃO RIO GUAMÁ ofertante da linha SATÉLITE – UFPA?

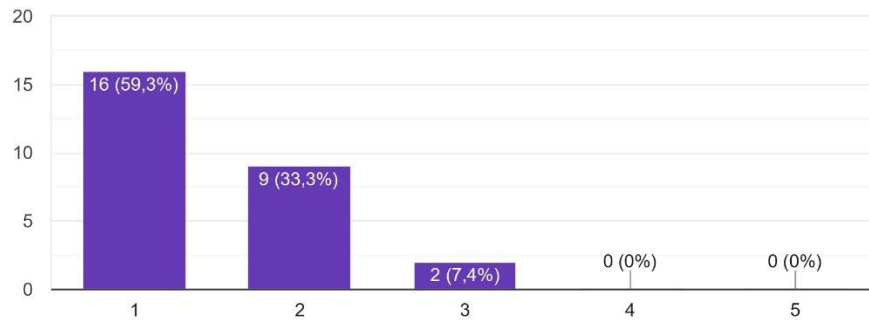
27 respostas





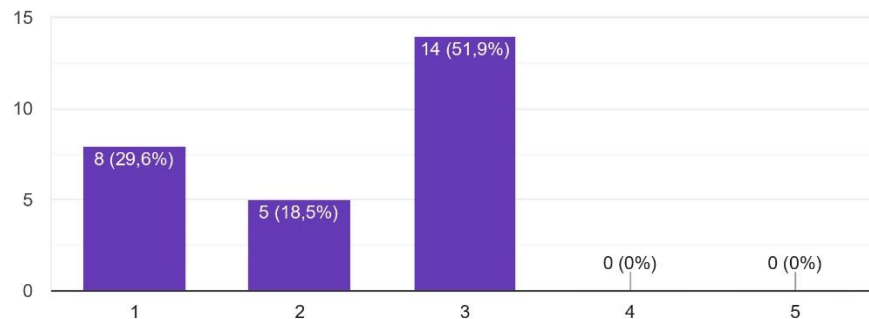
O estado de conservação está relacionado à limpeza e ao sucateamento do veículo. Sendo assim, como você classificaria o estado de conservação dos ônibus da empresa BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA ofertante da linha SATÉLITE – UFPA?

27 respostas



O sistema de informações leva em conta aspectos como a sinalização dos pontos de parada, existência de abrigo nos locais de maior demanda, divulgação de horários e distribuição de mapas simplificados dos itinerários das linhas com localização dos terminais, etc. Como você classificaria o sistema de informações da empresa VIAÇÃO RIO GUAMÁ ofertante da linha SATÉLITE – UFPA?

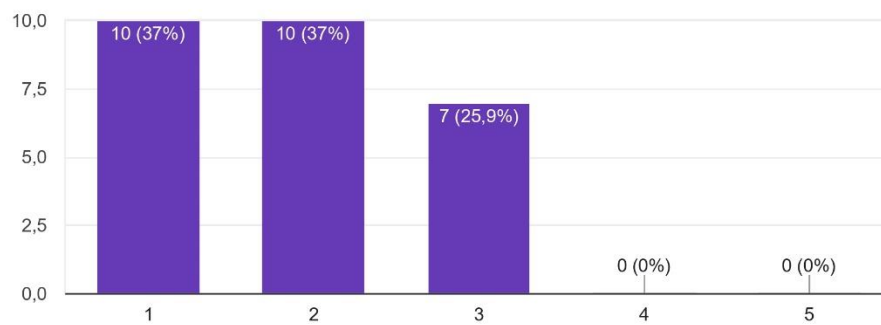
27 respostas





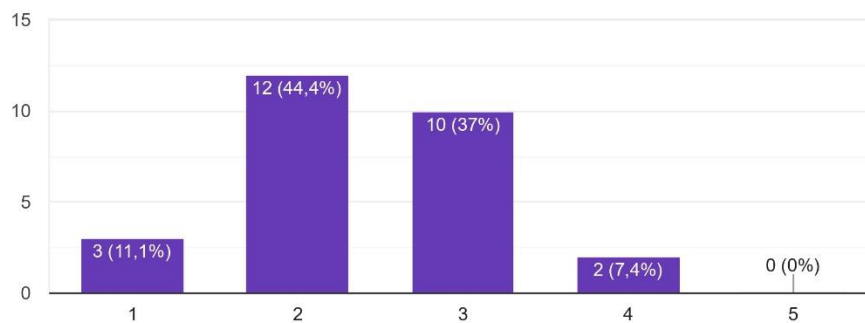
O sistema de informações leva em conta aspectos como a sinalização dos pontos de parada, existência de abrigo nos locais de maior demanda, divulgação de horários e distribuição de mapas simplificados dos itinerários das linhas com localização dos terminais, etc. Como você classificaria o sistema de informações da empresa BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA ofertante da linha SATÉLITE – UFPA?

27 respostas



A segurança é um fator importantíssimo para os usuários do transporte público em Belém. No seu aspecto geral, ela compreende os acidentes envolvendo os veículos, e os atos de violência (agressões, assaltos, etc.) no interior dos veículos e nos locais de parada (estações e terminais). Como você classificaria a segurança da linha SATÉLITE – UFPA?

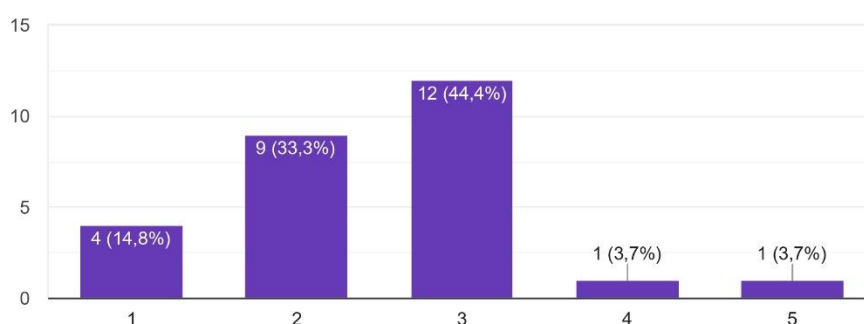
27 respostas





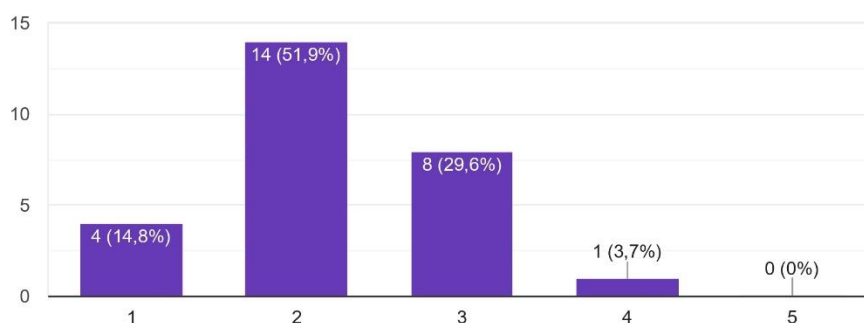
Em relação ao comportamento dos operadores são levados em consideração os seguintes aspectos: conduzir o veículo com habilidade e cuidado, tratar os passageiros com respeito, esperar que os usuários completem as operações de embarque e desembarque para realizar o fechamento das portas, responder perguntas e tirar dúvidas dos usuários com cortesia, etc. Como você classificaria o comportamento dos operadores (motoristas e cobradores) da empresa VIAÇÃO RIO GUAMÁ ofertante da linha SATÉLITE – UFPA?

27 respostas



Em relação ao comportamento dos operadores são levados em consideração os seguintes aspectos: conduzir o veículo com habilidade e cuidado, tratar os passageiros com respeito, esperar que os usuários completem as operações de embarque e desembarque para realizar o fechamento das portas, responder perguntas e tirar dúvidas dos usuários com cortesia, etc. Como você classificaria o comportamento dos operadores (motoristas e cobradores) da empresa BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA ofertante da linha SATÉLITE – UFPA?

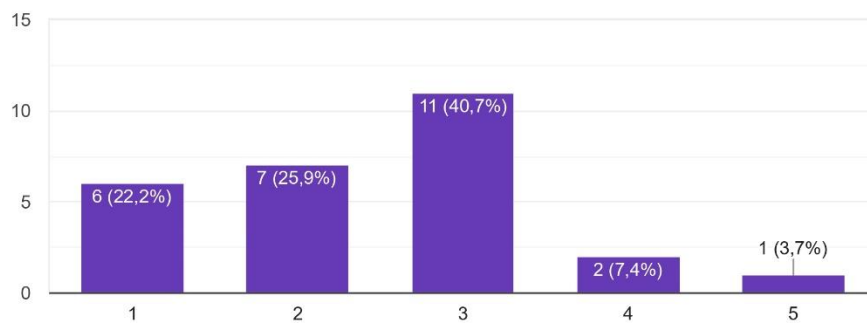
27 respostas





A conectividade é utilizada para designar a facilidade de deslocamento dos usuários entre dois locais quaisquer da cidade. Essa facilidade é avaliada pela porcentagem de viagens que não necessitam de transbordo (troca de ônibus) e pela característica dos transbordos realizados. Sendo assim, a conectividade depende diretamente da configuração, distribuição da linha e da existência ou não de integração física e tarifária. Como você classifica a conectividade da linha SATÉLITE – UFPA?

27 respostas



De que maneira você acha que a exclusão das linhas VER-O-PESO e F. PATRONI afetou a conectividade dos usuários a outros pontos da cidade que não fazem parte da rota da linha SATÉLITE - UFPA?

27 respostas

Bastante, pois menos linhas geram superlotação

De forma negativa, visto que a conectividade teve perdas significativas no deslocamento do usuário, visto que agora existe um fator de espera maior, pois há a necessidade de aguardar outro transporte que faça o antigo itinerário.

Afetou na forma de que as pessoas precisam pagar mais uma tarifa no próximo ônibus e também a exclusão reduziu drasticamente a possibilidade de locomoção pra outras áreas importantes de Belém como o centro, ver-o-peso, presidente vargas etc.

Sim, pois o F. Patroni e Ver-o-peso proporcionavam um deslocamento diferente do UFPA o que acabou impactando negativamente.

Sim, pois agora necessita-se de utilizar de mais de 1 ônibus para chegar a destinos da antiga linha .

Eu utilizava a linha Satelite - F. Patroni e agora preciso pegar mais de 1 onibus para chegar em determinados locais.

Afetou consideravelmente as pessoas que precisam ir para a tv. mauriti (a qual era o trajeto do satélite ver-o-peso), assim, agora tem que pagar duas passagens, em virtude que os ônibus que fazem a integração da estação não tem esse trajeto, como também, a superlotação dos ônibus Satélite UFPA que antes era distribuído para o Satélite Patroni e Ver-o-Peso. Sem contar as pessoas que precisam se deslocar para a BR-316, que necessitam pegar 2 onibus pois não há integração no terminal do brt mangueirão.

A exclusão dificulta principalmente para as pessoas que trabalham ou estudam no centro, pois terão que pegar dois ônibus e pagar 4 passagens todos os dias úteis da semana.

a exclusão resultou em uma superlotação constante da linha, já que não existem outras opções

dificultou completamente o acesso a alguns pontos da cidade

Dificuldade dos moradores de acessar o centro de Belém após a exclusão da linha aumentou, além de ter uma linha que não é o suficiente nos horários de pico, precisam pagar mais de uma passagem para chegar em outros destinos que não sejam a linha UFPA.

Decisão mal planejada, a exclusão dessas linhas de ônibus fez o SATÉLITE UFPA ficar sobrecarregado.

O conjunto satélite ficou uma quantidade menor de ônibus, além disso limitou muito onde pegar a linha

Reduziu os transportes disponíveis e acarretou no aumento de passageiros nas outras linhas

Dificultou 100%

Muito.

Linhas que acessam pontos com pouca opção de mobilidade pública, como as rotas do satélite F. Patroni percorria se tornaram muito difíceis de acessar, sendo necessário uso de duas conduções ou uso de aplicativos de mobilidade urbana.

Acessibilidade é precária porque quem mora no Cj. Satélite precisa pegar dois a quatro ônibus para se locomover em belém.

Diminuição da frota, gerou super lotação e reclamações

Os moradores agora necessitam pegar dois ônibus, elevando o custo da viagem até o destino

O ônibus já era demorado e depois da exclusão piorou

Bom, o trajeto que os ônibus ver-o-peso e f.patroni faziam os ônibus que fazem integração na estação de são brás, muita das vezes, não realiza o mesmo trajeto, assim, corrobora para um aumento do custo de passagem pro consumidor (que vai ter que pagar duas passagem) e prejudica na questão do tempo também (a pessoa tem que sair mais cedo ou ela se atrasa), como também, favoreceu a superlotação nos ônibus satélite ufpa que antes era distribuído para o ver-o-peso e f. patroni.

Pois para ir a diversos pontos, como a doca e o centro da cidade por exemplo, precisa pegar 2 ônibus (o satélite inicialmente e depois algum outro ônibus que vá para o destino final). Com as linhas ver-o-peso e felipe patroni, na maioria das vezes os usuários precisavam pegar apenas um ônibus para chegar ao local.

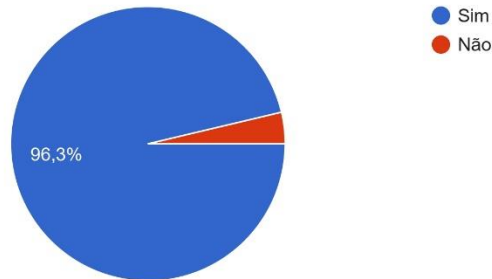
Afetou demais, e afetou demais pois tem que pegar dois ônibus para poder ir para outros lugares que o satélite não passa



Com a exclusão das linhas VER-O-PESO e F. PATRONI, você acha que seria importante para os usuários que a linha SATÉLITE – UFPA, além da integração que já faz no terminal BRT São Brás, faça também integração no terminal BRT da Augusto Montenegro?

Copiar

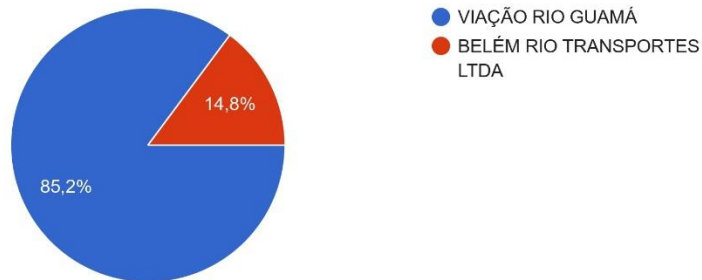
27 respostas



Levando em conta todos os aspectos apresentados nas perguntas anteriores, qual empresa você considera que oferta o melhor serviço na linha SATÉLITE – UFPA?

Copiar

27 respostas



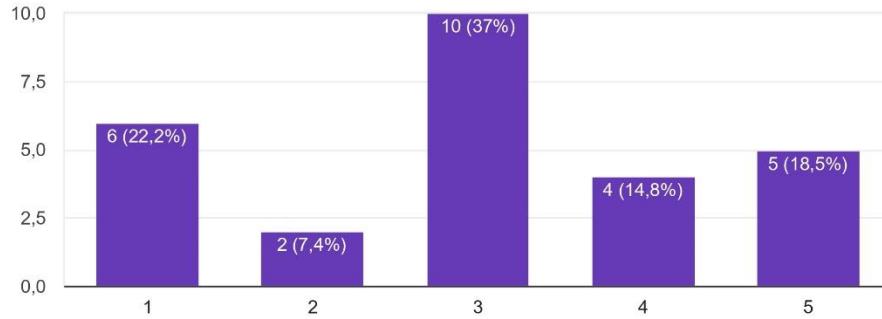
27/10/2024, 19:51

ANÁLISE DA LINHA DE ÔNIBUS SATÉLITE - UFPA E A QUALIDADE DO SERVIÇO OFERTADO PELAS EMPRESAS RESP...

Qual seu grau de satisfação com a empresa VIAÇÃO RIO GUAMÁ na oferta da linha de ônibus SATÉLITE – UFPA?

 Copiar

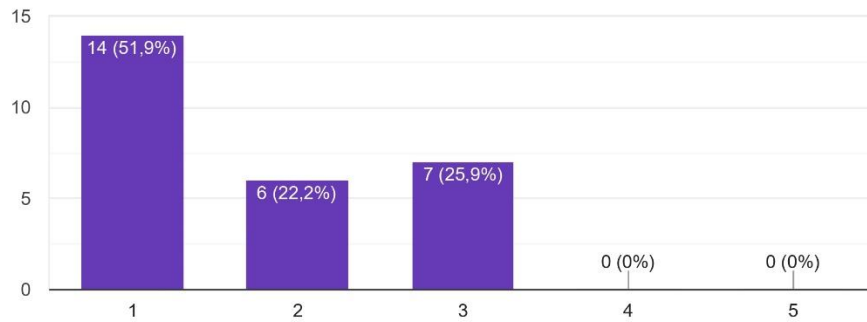
27 respostas



Qual seu grau de satisfação com a empresa BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA na oferta da linha de ônibus SATÉLITE – UFPA?

 Copiar

27 respostas



Quais os pontos positivos e negativos do serviço ofertado pela empresa VIAÇÃO RIO GUAMÁ? De que forma você acha que os pontos negativos podem ser melhorados?

27 respostas

Infraestrutura deixa a desejar, os motoristas não queimam paradas.

Negativos . Poucas linhas na proporção quantidade de passageiros (seria interessante mapear os horários com maior fluxo de passageiros e dimensionar esse proporção passeiros/ônibus disponíveis); ônibus que necessitam de reformas (melhorar a qualidade do transporte vai além do disponibilidade do serviço, mas importa a qualidade que ele apresenta); aumento da frota, em especial, nos horários de pico.

Eles oferecem um ônibus mais novo, menos sujo, mais iluminado a noite internamente e os ônibus quase nunca dão problemas no meio do trajeto. O negativo é que poderiam constantemente fazer a limpeza dos veículos.

Positivos: Vão super rápidos fora que os motoristas são muito parceiros e Negativos: as vezes, não pararam na parada.

O estado de conservação é um ponto positivo, a falta de frota para atender a demanda é um ponto negativo

pouca oferta de ônibus

O ponto negativo do Rio Guamá seria que as vezes os motoristas não param nas paradas. O ponto positivo, são rápidos e com estrutura muita boa. Uma coisa que poderia melhorar o aspecto negativo é a conscientização dos motoristas mesmo (que é dever deles parar né) ou a valorização da categoria deles. Uma sugestão eu amarei se a garagem do Rio Guama fosse no satélite.

Os pontos positivos é que a grande maioria dos ônibus são novos e até o momento estão bem cuidados e conservados. Os pontos negativos é que falta ar condicionado, e aceitar outras formas de pagamento além de só dinheiro físico.

Um aumento de frota e a inclusão de novas linhas seria interessante

Não vejo pontos negativos.

Estatização de todas as empresas envolvidas.

Poucos ônibus, com um tempo de saída muito demorado. Aumentar a quantidade de ônibus e mais horários de saída

27/10/2024, 19:51

ANÁLISE DA LINHA DE ÔNIBUS SATÉLITE - UFPA E A QUALIDADE DO SERVIÇO OFERTADO PELAS EMPRESAS RESP...

Mobilidade, falta de educação, ausência de ar-condicionado. Positivos? Talvez não ficar sem transporte

Motoristas que não param nas paradas para pegar passageiros deviam ser demitidos

Ônibus são relativamente novos e com uma boa estrutura e velocidade média suficiente, talvez deva melhorar o aumento no número de carros rodando.

..

O lado razoável é que tem atendimento até 22h00 da noite. E ruim porque há super lotação, atendimento precário com cobradores mal educados e clareza nos horários de chegada e saída.

Vive lotado, ponto positivo é mais rápido

O ponto negativo é os motoristas quando estão apressados não param nas paradas, uó. O ponto positivo é que tem uma boa conservação dos ônibus, menos risco de parar no meio do caminho e são rápidos. Para melhorar o ponto negativo seria conscientizar os motoristas (que é dever deles pararem, independente se estão atrasados ou nao) e talvez valorizar mais a categoria deles.

POSITIVOS: andam rápidos; a maioria dos ônibus são limpos e organizados; são raras as vezes em que o ônibus dá prego; agilidade no serviço e mais mobilidades aos cadeirantes.

NEGATIVOS: alguns ônibus são muitos antigos e lentos; poucos ônibus disponíveis; alguns ônibus são muito sujos e precários de se andar.

Positivo que os ônibus por ser mais "novos" consegue ir mais rápido e negativo é que as vezes os ônibus não param nas paradas.



Quais os pontos positivos e negativos do serviço ofertado pela empresa BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA? De que forma você acha que os pontos negativos podem ser melhorados?

27 respostas

Rapidez e uma infraestrutura um pouco melhor, nao tem horários fixos

Negativos. É importante restabelecer antigas linhas (F Patroni e Ver-o-peso) e fazer investimentos com novas frotas e ampliar a quantidade de ônibus em horários de pico.

Com todo respeito eu não vejo nenhum ponto positivo e sim só pontos negativos nessa empresa, ônibus extremamente sujos, geralmente internamente e externamente estão todos sucateados com cadeiras quebradas, sujas, chão sujo, pouca iluminação internamente e constantemente da problema no trajeto que ele faz.

Positivos: Tem um único motorista que é rápido e por ser o final da linha no satélite proporciona mais facilidade de pegar o ônibus e Negativos: Muitos lentos e ônibus ainda aos pedaços.

Existe uma quantidade maior da frota, ponto positivo. Entretanto a maior parte já está sucateada e sempre há veículos que apresentam falhas na hora do trajeto, que acaba atrasando os usuários de chegarem ao destino.

pouca oferta de ônibus e automóveis muito sucateados

Os pontos negativos são ônibus velhos, sujos , quase caindo aos pedaços e os ônibus não muito lentos (não é culpa dos motorista e que o ônibus não presta mesmo). Os pontos positivos a garagem é no satélite, então, é mais fácil de pegar o ônibus e os motoristas são legais.

Belém Rio não tem nenhum ponto positivo infelizmente, ônibus extremamente velhos e sucateados, sujos e motoristas que queimam muitas paradas.

Um aumento de frota e a inclusão de novas linhas seria interessante

Ônibus novos e melhor atendimento.

ESTATIZAR.

Poucos ônibus, com um tempo de saída muito demorado. Aumentar a quantidade de ônibus e mais horários de saída

Mobilidade, falta de educação, ausência de ar-condicionado. Positivos? Talvez não ficar sem

transporte

Limpeza e manutenção/revisão dos ônibus, pois é muito comum ficarem no prego.

Ônibus se encontram em um estado precário, atingindo velocidades mínimas e geralmente em um estado de superlotação, além de a maioria ter uma estrutura interna péssima, onde não possui cordas para indicar a descida em paradas, acho que devia ocorrer uma substituição das frotas de carros dessa empresa.

..

O lado razoável é que tem atendimento até 22h00 da noite. E ruim porque há super lotação, atendimento precário com cobradores mal educados e clareza nos horários de chegada e saída.

Não existe pontos positivos para essa empresa.

O ponto Negativo é os ônibus sucateados, sujos e quase caindo aos pedaços. O ponto positivo: eles pararam em todas as paradas (oque as vezes é até chato, mas é o certo né) e o motoristas são gente boa. Para melhorar o ponto negativo seria fiscalizar a atuação da Belem Rio e impor algumas exigências a empresa.

POSITIVO: tem uma cadeira que é apenas de 1 assento;
NEGATIVO: todos os ônibus sem exceção são "sucatas ambulantes"; as vezes é lento demais; maior ocorrência de "dar prego"; poucos ônibus possuem acessibilidade ao cadeirante, pois o motor na maioria deles não está funcionando; Tem uma quantidade razoável de ônibus disponíveis, mas a maioria demora muito para sair do final da linha. (Moro no conjunto satélite, no final da linha e pego ônibus todos os dias. Teve um dia em que estavam todos os ônibus no final da linha e nenhum saia. Só foi sair depois de 30 minutos, e depois de algumas das pessoas que estavam amontoadas na parada irem reclamar.)

Positivo é que tem uma quantidade um pouco maior de ônibus e negativo é que estão todos sucateados.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários



27/10/2024, 19:51

ANÁLISE DA LINHA DE ÔNIBUS SATÉLITE - UFPA E A QUALIDADE DO SERVIÇO OFERTADO PELAS EMPRESAS RESP...



**ANEXO B: ORDEM DE SERVIÇO Nº 005/2018 – AJUSTE OPERACIONAL COM
ALTERAÇÕES DE PARÂMETROS OPERACIONAIS.**



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

ORDEM DE SERVIÇO Nº 005 / 2018.

**TÍTULO: AJUSTE OPERACIONAL COM ALTERAÇÕES DE
PARÂMETROS OPERACIONAIS.**

ASSUNTO: LINHA SATÉLITE – UFPA

DATA: 03/01/2018.

EMPRESAS: AP - VIAÇÃO RIO GUAMÁ LTDA.

BD - BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA.

A Diretora-Superintendente da SeMOB, em exercício no uso de suas atribuições legais e de seu cargo, e;

CONSIDERANDO a necessidade de Ajuste Operacional da linha **SATÉLITE – UFPA**;

CONSIDERANDO a solicitação da empresa operadora no sentido de renovação de frota, através do processo protocolado sob o nº 2017/0001739828;

CONSIDERANDO a flutuação da demanda aos sábados, domingos e feriados, exigindo Quadros de Horários Operacionais diferenciados dos dias úteis da semana;

CONSIDERANDO a avaliação realizada pela Diretoria de Transportes da SeMOB;

RESOLVE:

1. REVOGAR A O.S. Nº 103/2014 PASSANDO A ADOTAR OS PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS NA PRESENTE ORDEM DE SERVIÇO.

2. Definir, provisoriamente, os dados operacionais da linha 768 – SATÉLITE – UFPA., da seguinte forma:

2.1. BANDEIRA “A”: 768 - SATÉLITE - UFPA

2.2. TERMINAL “A”: Rua SN - 09 entre Tv. WE - 09 e Tv. WE - 10.

2.3. ITINERÁRIO “A”:

Sentido Satélite – UFPA: Rua SN - 09, Tv. WE – 07, Rua SN - 07, Tv. WE – 12, Rua SN - 05, Tv. WE - 08, Rua da Igreja (Rua SN-04), Rodovia Mário Covas, Av. Augusto Montenegro, Acesso a Rotatória do Complexo Viário do Entroncamento, Av. Almirante Barroso, Tv. Antônio Baena, Rua Antônio Barreto, Tv. Castelo Branco, Rua dos Caripunas, Av. José Bonifácio, Tv. Barão de Igarapé Mirim, Av. Augusto Corrêa, Av. Perimetral (até o Terminal da UFPA).

Sentido UFPA - Satélite: Av. Perimetral, Rua Augusto Corrêa, Tv. Barão de Igarapé Mirim, Av. José Bonifácio, Av. Almirante Barroso, Acesso a Rotatória do Complexo Viário do Entroncamento, Av. Augusto Montenegro, Rodovia Mário Covas, Rua da Igreja (Rua SN-04), Tv. WE-08, Rua SN – 06, Tv. WE – 07, Rua SN – 07, Tv. WE – 12, Rua SN - 09.

2.4. PERÍODO DE OPERAÇÃO:

2.4.1. Segunda-feira a Sexta-feira:

Início: 05:00h.

Término: 23:00h. (Saída do terminal).



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

Continuação da O.S. Nº 005 / 2018.

2.4.2. Sábado:

Início: 05:30h.
 Término: 22:30h. (Saída do terminal).

2.4.3. Domingo e Feriado:

Início: 05:45h.
 Término: 22:00h. (Saída do terminal).

2.5. QUILOMETRAGEM:

Operacional : 41,00 Km.
 Morta : 02,05 Km.

2.6. NÚMERO DE VIAGENS:

2.6.1. Segunda-feira a Sexta-feira:

Viação Rio Guamá Ltda:	076 Viagens / Dia.
Belém Rio Transportes Ltda:	076 Viagens / Dia.
Total:	152 Viagens / Dia.

2.6.2. Sábado:

Viação Rio Guamá Ltda:	066 Viagens / Dia.
Belém Rio Transportes Ltda:	066 Viagens / Dia.
Total:	132 Viagens / Dia.

2.6.3. Domingo e Feriado:

Viação Rio Guamá Ltda:	051 Viagens / Dia.
Belém Rio Transportes Ltda:	051 Viagens / Dia.
Total:	102 Viagens / Dia.

2.7. FROTA:

2.7.1. Segunda-feira a Sexta-feira:

Viação Rio Guamá Ltda	Belém Rio Transportes Ltda
Operacional: 14 Veículos.	Operacional: 14 Veículos.
Reserva: VER O.S. RESERVA	Reserva: VER O.S. RESERVA

2.7.2. Sábado:

Viação Rio Guamá Ltda	Belém Rio Transportes Ltda
Operacional: 11 Veículos.	Operacional: 11 Veículos.
Reserva: VER O.S. RESERVA	Reserva: VER O.S. RESERVA

2.7.3. Domingo e Feriado:

Viação Rio Guamá Ltda	Belém Rio Transportes Ltda
Operacional: 08 Veículos.	Operacional: 08 Veículos.
Reserva: VER O.S. RESERVA	Reserva: VER O.S. RESERVA

2.8. TEMPO DE PERCURSO:

2.8.1. Segunda-feira à Sexta-feira:

05:00h - 05:52h - 120 Minutos.
 06:00h - 21:02h - 125 Minutos.
 21:10h - 23:00h - 120 Minutos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

Continuação da O.S. Nº 005 / 2018.

2.8.2. Sábado:

05:30h - 06:20h - 115 Minutos.
06:30h - 20:56h - 120 Minutos.
21:04h - 22:30h - 115 Minutos.

2.8.3. Domingo e Feriado:

05:45h - 06:25h - 110 Minutos.
06:33h - 20:05h - 115 Minutos.
20:15h - 22:00h - 110 Minutos.

2.9. TEMPO MÍNIMO DE TERMINAL: 05 Minutos.

2.10. INTERVALO:

2.10.1. Segunda-feira à Sexta-feira: 05 Minutos.
2.10.2. Sábado: 06 Minutos.
2.10.3. Domingo e Feriado: 08 Minutos.

2.11. FREQUÊNCIA:

2.11.1. Segunda-feira à Sexta-feira: 12 Veículos / hora.
2.11.2. Sábado: 10 Veículos / hora.
2.11.3. Domingo e Feriado: 07 Veículos / hora.

2.12. QUADRO DE HORÁRIOS:

2.12.1. Segunda-feira à Sexta-feira: Folhas 01 e 02 em anexo.
2.12.2. Sábado: Folha 04 e 05 em anexo.
2.12.3. Domingo e Feriado: Folha 07 e 08 em anexo.

2.13. NÚMERO DE VIAGENS POR VEÍCULO:

2.13.1. Segunda-feira à Sexta-feira: Folha 03 em anexo.
2.13.2. Sábado: Folha 06 em anexo.
2.13.3. Domingo e Feriado: Folha 09 em anexo.

2.14. BANDEIRA "B": 768 - SATÉLITE - UFPA (VIA MAGUARI)

2.15. TERMINAL "B": Rua SN - 09 entre Tv. WE - 09 e Tv. WE - 10.

2.16. ITINERÁRIO "B":

Sentido Satélite - UFPA: Rua SN-09, Rua Xingu, Rua Secundária, Alameda 11, Rua Principal, Alameda 30, Rua Secundária, Rua Xingu, Rua SN - 09, Tv. WE - 07, Rua SN - 07, Tv. WE - 12, Rua SN - 05, Tv. WE - 08, Rua da Igreja (Rua SN-04), Rodovia Mário Covas, Av. Augusto Montenegro, Acesso a Rotatória do Complexo Viário do Entroncamento, Av. Almirante Barroso, Tv. Antônio Baena, Rua Antônio Barreto, Tv. Castelo Branco, Rua dos Caripunas, Av. José Bonifácio, Tv. Barão de Igarapé Mirim, Av. Augusto Corrêa, Av. Perimetral (até o Terminal da UFPA).



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

Continuação da O.S. Nº 005 / 2018.

Sentido UFPA - Satélite: Av. Perimetral, Rua Augusto Corrêa, Tv. Barão de Igarapé Mirim, Av. José Bonifácio, Av. Almirante Barroso, Acesso a Rotatória do Complexo Viário do Entroncamento, Av. Augusto Montenegro, Rodovia Mário Covas, Rua da Igreja (Rua SN-04), Tv. WE-08, Rua SN - 06, Tv. WE - 07, Rua SN - 07, Tv. WE - 12, Rua SN - 09, Rua Xingu, Rua Secundária, Alameda 30, Rua Principal, Alameda 11, Rua Secundária, Rua Xingu, Rua SN-09.

2.17. PERÍODO DE OPERAÇÃO:

2.17.1. Segunda-feira a Sábado:

Início: 05:30h. (Saída do Terminal Maguari).
 Término: 22:35h. (Saída do Terminal da UFPA).

2.17.2. Domingo e Feriados:

Início: 06:0h. (Saída do Terminal Maguari).
 Término: 22:26h. (Saída do Terminal da UFPA).

2.18. QUILOMETRAGEM:

Operacional : 48,20 Km.
 Morta : 02,65 Km.

2.19. NÚMERO DE VIAGENS:

2.19.1. Segunda-feira a Sábado:

Viação Rio Guamá Ltda:	021 Viagens / Dia.
Belém Rio Transportes Ltda:	021 Viagens / Dia.
Total:	042 Viagens / Dia.

2.19.2. Domingo e Feriado:

Viação Rio Guamá Ltda:	015 Viagens / Dia.
Belém Rio Transportes Ltda:	015 Viagens / Dia.
Total:	030 Viagens / Dia.

2.20. FROTA:

2.20.1. Segunda-feira a Sábado:

Viação Rio Guamá Ltda	Belém Rio Transportes Ltda
Operacional: 03 Veículos.	Operacional: 03 Veículos.
Reserva: VER O.S. RESERVA	Reserva: VER O.S. RESERVA

2.20.2. Domingo e Feriados:

Viação Rio Guamá Ltda	Belém Rio Transportes Ltda
Operacional: 02 Veículos.	Operacional: 02 Veículos.
Reserva: VER O.S. RESERVA	Reserva: VER O.S. RESERVA

2.21. TEMPO DE PERCURSO:

2.21.1. Segunda-feira à Sábado:

05:30h - 06:25h - 130 Minutos.
 06:45h - 07:50h - 135 Minutos.
 08:00h - 19:40h - 145 Minutos.
 20:05h - 22:35h - 135 Minutos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

Continuação da O.S. 005 / 2018.

2.21.2. Domingo e Feriado:

06:00h - 06:34h - 120 Minutos.
 07:08h - 10:21h - 125 Minutos.
 08:50h - 19:36h - 130 Minutos.
 20:10h - 21:18h - 125 Minutos.
 21:52h - 22:26h - 120 Minutos.

2.9. TEMPO MÍNIMO DE TERMINAL: 05 Minutos.

2.10. INTERVALO:

2.10.1. Segunda-feira à Sábado: 25 Minutos.
2.10.2. Domingo e Feriado: 34 Minutos.

2.11. FREQUÊNCIA:

2.11.1. Segunda-feira à Sábado: 02 Veículos / hora.
2.11.2. Domingo e Feriado: 01 Veículo / hora.

2.12. QUADRO DE HORÁRIOS:

2.12.1. Segunda-feira à Sábado: Folha 10 em anexo.
2.12.2. Domingo e Sábado: Folha 12 em anexo.

2.13. NÚMERO DE VIAGENS POR VEÍCULO:

2.13.1. Segunda-feira à Sábado: Folha 11 em anexo.
2.13.2. Domingo e Feriado: Folha 13 em anexo.

2.13. COMUNICAÇÃO VISUAL E NÚMEROS DE ORDEM DE VEÍCULOS: Folhas 14 e 15 em anexo.

3. A PRESENTE ORDEM DE SERVIÇO POSSUI NATUREZA CONTRATUAL ENTRE SEMOB E EMPRESAS PERMISSIONÁRIAS, DEVENDO AS MESMAS CUMPRIR COM TODAS AS DISPOSIÇÕES CONTIDAS NO REGULAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO POR ÔNIBUS DO MUNICÍPIO DE BELÉM, SOB PENA DE IMEDIATA REVOGAÇÃO DA ORDEM DE SERVIÇO.

4. AS PERMISSIONÁRIAS DEVERÃO RECOLHER MENSALMENTE À SEMOB O CUSTO DO GERENCIAMENTO OPERACIONAL DO SERVIÇO (CGO), CONFORME PROCEDIMENTO DEFINIDO EM NORMATIZAÇÃO DA SEMOB

5. A PRESENTE ORDEM DE SERVIÇO ENTRARÁ EM VIGOR A PARTIR DO DIA 15/01/2018 ATÉ POSTERIOR DELIBERAÇÃO POR PARTE DESTA SeMOB.


EVANY SOUZA DE LIMA ALVES
 Diretora de Transportes


ANA PAULA GOUVÊA GROSSINHO
 Diretora-Superintendente, em exercício



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

FOLHA 01

QUADRO DE HORÁRIOS "A"
(SEGUNDA-FEIRA A SEXTA-FEIRA)

EMPRESAS	CODIGO AP / BD	NOME VIAÇÃO RIO GUAMÁ LTDA / BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA
LINHA	NUMERO 768	NOME SATÉLITE – UFPA.

VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA	VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA	VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA
01 E	05:00	07:00	26 E/S	08:15	10:20	01 E	12:48	14:53
02 E	05:10	07:10	09 S	08:20	10:25	10 S	12:56	15:01
03 E	05:20	07:20	10	08:25	10:30	11	13:04	15:09
04 E	05:28	07:28	11	08:30	10:35	14 S	13:12	15:17
05 E	05:36	07:36	12 S	08:36	10:41	15	13:20	15:25
06 E	05:44	07:44	13 S	08:42	10:47	20	13:28	15:33
07 E	05:52	07:52	14	08:48	10:53	16	13:36	15:41
08 E	06:00	08:05	15	08:54	10:59	18	13:44	15:49
09 E	06:06	08:11	16	09:00	11:05	19	13:52	15:57
10 E	06:12	08:17	17 S	09:08	11:13	27	14:04	16:09
11 E	06:18	08:23	18	09:16	11:21	03 S	14:16	16:21
12 E	06:24	08:29	19	09:24	11:29	22	14:28	16:33
13 E	06:30	08:35	27 E	09:32	11:37	24	14:40	16:45
14 E	06:35	08:40	03	09:40	11:45	07	14:52	16:57
15 E	06:40	08:45	22	09:50	11:55	28	15:02	17:07
16 E	06:45	08:50	06	10:00	12:05	01	15:12	17:17
17 E	06:50	08:55	24	10:10	12:15	11	15:22	17:27
18 E	06:55	09:00	07	10:20	12:25	15	15:32	17:37
19 E	07:00	09:05	28 E	10:30	12:35	20	15:42	17:47
01 S	07:05	09:10	10	10:40	12:45	16 S	15:50	17:55
20 E/S	07:10	09:15	11	10:50	12:55	18	15:58	18:03
02 S	07:15	09:20	14	11:00	13:05	19	16:06	18:11
21 E/S	07:20	09:25	15	11:10	13:15	21 E	16:11	18:16
03	07:25	09:30	16	11:20	13:25	27	16:16	18:21
22 E	07:30	09:35	18	11:30	13:35	04 E	16:21	18:26
04 S	07:35	09:40	19	11:40	13:45	23 E	16:26	18:31
23 E/S	07:40	09:45	27	11:50	13:55	05 E	16:31	18:36
05 S	07:45	09:50	03	12:00	14:05	25 E	16:36	18:41
06	07:50	09:55	22	12:08	14:13	22	16:41	18:46
24 E	07:55	10:00	06 S	12:16	14:21	08 E	16:46	18:51
07	08:00	10:05	24	12:24	14:29	24	16:51	18:56
25 E/S	08:05	10:10	07	12:32	14:37	26 E	16:56	19:01
08 S	08:10	10:15	28	12:40	14:45	09 E	17:01	19:06

CONVENÇÃO:
E - ÔNIBUS ENTRANDO EM OPERAÇÃO

S - ÔNIBUS SAINDO DE OPERAÇÃO

Av. Júlio César, 1026-A - Bairro: Val-de-Cans - Telefone: 118
E-mail: cmoc.semob@live.com



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

FOLHA 02

QUADRO DE HORÁRIOS "A"
(SEGUNDA-FEIRA A SEXTA-FEIRA – Continuação)

EMPRESAS	CODIGO AP / BD	NOME VIACÃO RIO GUAMÁ LTDA / BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA
----------	-------------------	---------------------------------------------------------------

LINHA	NUMERO 768	NOME SATÉLITE – UFPA.
-------	---------------	--------------------------

VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA	VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA	VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA
07	17:06	19:11	06 S	19:58	22:03			
12 E	17:11	19:16	15 S	20:06	22:11			
28	17:16	19:21	10	20:14	22:19			
13 E	17:21	19:26	14	20:22	22:27			
01	17:26	19:31	03	20:30	22:35			
17 E	17:31	19:36	21	20:38	22:43			
11	17:36	19:41	27 S	20:46	22:51			
06 E	17:41	19:46	23 S	20:54	22:59			
15	17:46	19:51	25 S	21:02	23:02			
10 E	17:51	19:56	22 S	21:10	23:10			
20 S	17:56	20:01	24 S	21:20	23:20			
14 E	18:01	20:06	26 S	21:30	23:30			
03 E	18:06	20:11	28 S	21:40	23:40			
18 S	18:11	20:16	13 S	21:50	23:50			
19 S	18:16	20:21	01 S	22:00	00:00			
21	18:21	20:26	11 S	22:12	00:12			
27	18:26	20:31	10 S	22:24	00:24			
04 S	18:31	20:36	14 S	22:36	00:36			
23	18:36	20:41	03 S	22:48	00:48			
05 S	18:41	20:46	21 S	23:00	01:00			
25	18:46	20:51						
22	18:51	20:56						
08 S	18:56	21:01						
24	19:01	21:06						
26	19:06	21:11						
09 S	19:11	21:16						
07 S	19:16	21:21						
12 S	19:21	21:26						
28	19:26	21:31						
13	19:32	21:37						
01	19:38	21:43						
17 S	19:44	21:49						
11	19:50	21:55						

CONVENÇÃO:
E - ÔNIBUS ENTRANDO EM OPERAÇÃO

S - ÔNIBUS SAINDO DE OPERAÇÃO

Av. Júlio César, 1026-A - Bairro: Val-de-Cans - Telefone: 118
E-mail: cmoc.semob@live.com



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

FOLHA 04

QUADRO DE HORÁRIOS "A" (SÁBADO)

EMPRESAS	CODIGO AP / BD	NOME VIAÇÃO RIO GUAMÁ LTDA / BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA
----------	-------------------	---------------------------------------------------------------

LINHA	NUMERO 768	NOME SATÉLITE - UFPA.
-------	---------------	--------------------------

VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA	VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA	VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA
01 E	05:30	07:25	13	09:16	11:16	14 S	13:40	15:40
02 E	05:40	07:35	14	09:24	11:24	15	13:50	15:50
03 E	05:50	07:45	15	09:32	11:32	16	14:00	16:00
04 E	06:00	07:55	16	09:40	11:40	18	14:10	16:10
05 E	06:10	08:05	17	09:48	11:48	22	14:20	16:20
06 E	06:20	08:15	18	09:56	11:56	04	14:30	16:30
07 E	06:30	08:30	22 E	10:04	12:04	19	14:40	16:40
08 E	06:36	08:36	04	10:12	12:12	05	14:50	16:50
09 E	06:42	08:42	19	10:20	12:20	20	15:00	17:00
10 E	06:48	08:48	05	10:28	12:28	08	15:10	17:10
11 E	06:54	08:54	20	10:36	12:36	09	15:20	17:20
12 E	07:00	09:00	21	10:44	12:44	11	15:30	17:30
13 E	07:06	09:06	08	10:52	12:52	12	15:40	17:40
14 E	07:12	09:12	09	11:00	13:00	13	15:50	17:50
15 E	07:18	09:18	11	11:08	13:08	15	16:00	18:00
16 E	07:24	09:24	12	11:16	13:16	16	16:10	18:10
01 S	07:30	09:30	13	11:24	13:24	18	16:20	18:20
17 E	07:36	09:36	14	11:32	13:32	22	16:30	18:30
02 S	07:42	09:42	15	11:40	13:40	04	16:40	18:40
18 E	07:48	09:48	16	11:48	13:48	19	16:50	18:50
03 S	07:54	09:54	17 S	11:56	13:56	05	17:00	19:00
04	08:00	10:00	18	12:04	14:04	20	17:06	19:06
19 E	08:06	10:06	22	12:12	14:12	01 E	17:12	19:12
05	08:12	10:12	04	12:20	14:20	08	17:18	19:18
20 E	08:18	10:18	19	12:28	14:28	02 E	17:24	19:24
06 S	08:24	10:24	05	12:36	14:36	09	17:30	19:30
21 E	08:30	10:30	20	12:44	14:44	11	17:36	19:36
07 S	08:36	10:36	21 S	12:52	14:52	06 E	17:42	19:42
08	08:42	10:42	08	13:00	15:00	12	17:48	19:48
09	08:48	10:48	09	13:08	15:08	07 E	17:54	19:54
10 S	08:54	10:54	11	13:16	15:16	13	18:00	20:00
11	09:00	11:00	12	13:24	15:24	15	18:06	20:06
12	09:08	11:08	13	13:32	15:32	10	18:12	20:12

CONVENÇÃO:

E - ÔNIBUS ENTRANDO EM OPERAÇÃO

S - ÔNIBUS SAINDO DE OPERAÇÃO

Av. Júlio César, 1026-A - Bairro: Val-de-Cans - Telefone: 118
E-mail: cmoc.semob@live.com





PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

FOLHA 05

QUADRO DE HORÁRIOS "A"
(SÁBADO - Continuação)

EMPRESAS	CODIGO AP / BD	NOME VIAÇÃO RIO GUAMÁ LTDA / BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA
LINHA	NUMERO 768	NOME SATÉLITE - UFPA.

VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA	VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA	VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA
16	18:18	20:18						
17 E	18:24	20:24						
18	18:30	20:30						
22 S	18:36	20:36						
21 E	18:42	20:42						
04 S	18:48	20:48						
14 E	18:54	20:54						
19	19:00	21:00						
05	19:06	21:06						
20	19:12	21:12						
01 S	19:18	21:18						
08S	19:24	21:24						
02	19:30	21:30						
09 S	19:36	21:36						
11 S	19:42	21:42						
06 S	19:48	21:48						
12	19:54	21:54						
07	20:00	22:00						
13 S	20:08	22:08						
15 S	20:16	22:16						
10	20:24	22:24						
16 S	20:32	22:32						
17 S	20:40	22:40						
18 S	20:48	22:48						
21 S	20:56	22:56						
14 S	21:04	22:59						
19 S	21:12	23:07						
05 S	21:20	23:15						
20 S	21:30	23:25						
02 S	21:45	23:40						
12 S	22:00	23:55						
07 S	22:15	00:10						
10 S	22:30	00:25						

CONVENÇÃO:

E - ÔNIBUS ENTRANDO EM OPERAÇÃO

S - ÔNIBUS SAINDO DE OPERAÇÃO

Av. Júlio César, 1026-A - Bairro: Val-de-Cans - Telefone: 118
E-mail: cmoc.semob@live.com



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

FOLHA 07

QUADRO DE HORÁRIOS "A"
(DOMINGO)

EMPRESAS	CODIGO AP / BD	NOME VIAÇÃO RIO GUAMÁ LTDA / BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA
----------	-------------------	---------------------------------------------------------------

LINHA	NUMERO 768	NOME SATÉLITE - UFPA.
-------	---------------	--------------------------


VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA	VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA	VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA
01 E	05:45	07:35	06	10:35	12:30	13	16:05	18:00
02 E	05:55	07:45	07	10:45	12:40	14	16:15	18:10
03 E	06:05	07:55	08	10:55	12:50	16	16:25	18:20
04 E	06:15	08:05	09	11:05	13:00	15	16:35	18:30
05 E	06:25	08:15	10	11:15	13:10	02 E	16:45	18:40
06 E	06:33	08:28	11	11:25	13:20	05 E	16:55	18:50
07 E	06:41	08:36	12	11:35	13:30	06	17:03	18:58
08 E	06:49	08:44	13	11:45	13:40	07	17:11	19:06
09 E	06:57	08:52	14	11:55	13:50	08	17:19	19:14
10 E	07:05	09:00	16 E	12:05	14:00	09	17:27	19:22
11 E	07:13	09:08	03	12:15	14:10	10	17:35	19:30
12 E	07:21	09:16	15	12:25	14:20	01 E	17:43	19:38
13 E	07:29	09:24	04	12:35	14:30	11 S	17:51	19:46
14 E	07:37	09:32	06	12:45	14:40	12	17:59	19:54
01	07:45	09:40	07	12:55	14:50	13	18:07	20:02
02 S	07:53	09:48	08	13:05	15:00	14 S	18:15	20:10
03	08:01	09:56	09	13:15	15:10	03 E	18:23	20:18
15 E	08:09	10:04	10	13:25	15:20	16 S	18:31	20:26
04	08:17	10:12	11	13:35	15:30	15	18:39	20:34
05 S	08:25	10:20	12	13:45	15:40	02 S	18:47	20:42
06	08:33	10:28	13	13:55	15:50	05	18:55	20:50
07	08:41	10:36	14	14:05	16:00	04 E	19:03	20:58
08	08:49	10:44	16	14:15	16:10	06 S	19:11	21:06
09	08:57	10:52	03 S	14:25	16:20	07	19:19	21:14
10	09:05	11:00	15	14:35	16:30	08 S	19:27	21:22
11	09:15	11:10	04 S	14:45	16:40	09 S	19:35	21:30
12	09:25	11:20	06	14:55	16:50	10 S	19:45	21:40
13	09:35	11:30	07	15:05	17:00	01	19:55	21:50
14	09:45	11:40	08	15:15	17:10	12	20:05	22:00
01 S	09:55	11:50	09	15:25	17:20	13	20:15	22:05
03	10:05	12:00	10	15:35	17:30	03 S	20:30	22:20
15	10:15	12:10	11	15:45	17:40	15	20:45	22:35
04	10:25	12:20	12	15:55	17:50	05 S	21:00	22:50

CONVENÇÃO:

E - ÔNIBUS ENTRANDO EM OPERAÇÃO

S - ÔNIBUS SAINDO DE OPERAÇÃO

Av. Júlio César, 1026-A - Bairro: Val-de-Cans - Telefone: 118
E-mail: cmoc.semob@live.com

 CamScanner



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

FOLHA 10

QUADRO DE HORÁRIOS "B"
(SEGUNDA-FEIRA A SÁBADO)

EMPRESAS	CODIGO AP / BD	NOME VIAÇÃO RIO GUAMÁ LTDA / BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA
LINHA	NUMERO 768	NOME SATÉLITE – UFPA (VIA MAGUARI)

VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA	VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA	VEÍCULO	SAÍDA	CHEGADA
01 E	05:30	07:40	04	19:15	21:40			
02 E	05:55	08:05	05	19:40	22:05			
03 E	06:20	08:30	06	20:05	22:20			
04 E	06:45	09:00	01 S	20:30	22:45			
05 E	07:10	09:25	02 S	20:55	23:10			
06 E	07:35	09:50	03 S	21:20	23:35			
01	08:00	10:25	04 S	21:45	00:00			
02	08:25	10:50	05 S	22:10	00:25			
03	08:50	11:15	06 S	22:35	00:50			
04	09:15	11:40						
05	09:40	12:05						
06	10:05	12:30						
01	10:30	12:55						
02	10:55	13:20						
03	11:20	13:45						
04	11:45	14:10						
05	12:10	14:35						
06	12:35	15:00						
01 S	13:00	15:25						
02 S	13:25	15:50						
03 S	13:50	16:15						
04 S	14:15	16:40						
05 S	14:40	17:05						
06 S	15:05	17:30						
01 E	15:30	17:55						
02 E	15:55	18:20						
03 E	16:20	18:45						
04 E	16:45	19:10						
05 E	17:10	19:35						
06 E	17:35	20:00						
01	18:00	20:25						
02	18:25	20:50						
03	18:50	21:15						

CONVENÇÃO:
E - ÔNIBUS ENTRANDO EM OPERAÇÃO

S - ÔNIBUS SAINDO DE OPERAÇÃO

Av. Júlio César, 1026-A - Bairro: Val-de-Cans - Telefone: 118
E-mail: cmoc.semob@live.com





PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

FOLHA 14

PROGRAMAÇÃO VISUAL

EMPRESA	CODIGO AP	NOME VIAÇÃO RIO GUAMÁ LTDA
LINHA	NUMERO 768	LINHA SATÉLITE - UFPA.
BANDEIRA	768 - SATÉLITE - UFPA.	
CORES DO VEÍCULO	COR PREDOMINANTE: BRANCO EVEREST II LAZZURIL	
	COR DA FAIXA LATERAL / DETALHE CARACTERÍSTICO EM ADESIVO VINIL AMARELO IMPERIAL SINTÉTICO 1056 (LAZZURIL) / BRASÃO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM COM A INSCRIÇÃO "CIDADE DE BELÉM"	

NÚMERO DE ORDEM DOS CARROS E NOME DA EMPRESA
PINTADOS NAS LATERAIS, DIANTEIRAS E NA TRASEIRA DO VEÍCULO

PLACA	Nº DE ORDEM		PLACA	Nº DE ORDEM
OTH - 5088	AP - 76801		OBX - 4653	AP - 76826
OTH - 5158	AP - 76802		OTT - 5057	AP - 76829
OBU - 5903	AP - 76803		NSO - 0626	AP - 76830
NSO - 0586	AP - 76804		NSN - 5895	AP - 76831
NSL - 8970	AP - 76805			
QDP - 5547	AP - 76806	AUMENT.1		
NSL - 8450	AP - 76807			
NOS - 0316	AP - 76808			
OTH-5268	AP - 76809			
QDP - 5477	AP - 76810	AUMENT.2		
OBX - 7277	AP - 76821			
OFI - 8816	AP - 76822			
OTF - 4209	AP - 76825			

CONVENÇÕES:

AUMENT.1 = AUMENTO DE FROTA PATRIMONIAL, SEM O AUMENTO DE FROTA PARA O SISTEMA UMA VEZ QUE A VAGA ENCONTRAVA-SE EM ABERTO. SERÁ OCUPADA PELO VEÍCULO DE PLACA QDP-5547.

AUMENT.2 = AUMENTO DE FROTA PATRIMONIAL, SEM O AUMENTO DE FROTA PARA O SISTEMA UMA VEZ QUE A VAGA ENCONTRAVA-SE EM ABERTO. SERÁ OCUPADA PELO VEÍCULO DE PLACA QDP-5477.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE URBANA - SeMOB

FOLHA 15

PROGRAMAÇÃO VISUAL

EMPRESA	CODIGO BD	NOME BELÉM RIO TRANSPORTES LTDA
LINHA	NUMERO 768	LINHA SATÉLITE - UFPA.
BANDEIRA	768 - SATÉLITE - UFPA.	
CORES DO VEÍCULO	COR PREDOMINANTE: BRANCO EVEREST II LAZZURIL	
	COR DA FAIXA LATERAL / DETALHE CARACTERÍSTICO EM ADESIVO VINIL AMARELO IMPERIAL SINTÉTICO 1056 (LAZZURIL) / BRASÃO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM COM A INSCRIÇÃO "CIDADE DE BELÉM"	

NÚMERO DE ORDEM DOS CARROS E NOME DA EMPRESA
PINTADOS NAS LATERAIS, DIANTEIRAS E NA TRASEIRA DO VEÍCULO

PLACA	Nº DE ORDEM
OTJ-2208	BD - 76811
OTJ-2278	BD - 76812
OTJ-1448	BD - 76813
OTJ-2398	BD - 76814
OTJ-0678	BD - 76815
OTJ-0758	BD - 76816
OTJ-1498	BD - 76817
OTJ-1108	BD - 76818
OTJ-1548	BD - 76819
OTJ-1678	BD - 76820
OTJ-1748	BD - 76823
OTJ-1828	BD - 76824
OTJ-1948	BD - 76827

PLACA	Nº DE ORDEM
OTJ-2028	BD - 76828
KVO-9949	BD - 76832
LLM-3860	BD - 76833
XXX-XXXX	BD - 76834

Av. Júlio César, 1026-A - Bairro: Val-de-Cans - Telefone: 118
E-mail: cmoc.semob@live.com