



**UNIVERSIDADE FEERAL DO PARÁ
CAMPUS UNIVERSITARIO DE ABAETETUBA
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA LINGUAGEM- LETRAS ESPANHOL**

LEANDRA DE JESUS VIEIRA MARQUES

**“UN ANÁLISIS DE LOS DESAFÍOS ENFRENTADOS EN LA ENSEÑANZA
REMOTA EN LA TURMA DE LETRAS ESPAÑOL 2018 DE LA UNIVERSIDAD
FEDERAL DE PARÁ (UFPA)”.**

Cametá/PA
2023

LEANDRA DE JESUS VIEIRA MARQUES

“UN ANÁLISIS DE LOS DESAFÍOS ENFRENTADOS EN LA ENSEÑANZA REMOTA EN LA TURMA DE LETRAS ESPAÑOL 2018 DE LA UNIVERSIDAD FEDERAL DE PARÁ (UFPA)”.

Trabajo de conclusión del curso - Licenciatura en Letras Lengua Española de la Universidad Federal de Cametá como requisito parcial para obtención do título de Licenciada en Letras Español.

Orientadora: Prof. Ma. Anne Letícia de Sousa Barros Cipriano.

Cametá/PA
2023

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD
Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Pará
Gerada automaticamente pelo módulo Ficat, mediante os dados fornecidos pelo(a) autor(a)**

M357u Marques, Leandra de Jesus Vieira.
Un análisis de los desafíos enfrentados en la enseñanza remota
en la turma de letras español 2018 de la universidad federal de Pará
(UFPA) / Leandra de Jesus Vieira Marques. — 2023.
19 f. : il. color.

Orientador(a): Prof^ª. MSc. Anne Letícia de Sousa Barros
Cipriano

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) - Universidade
Federal do Pará, Campus Universitário de Abaetetuba, Curso de
Língua Espanhola, Abaetetuba, 2023.

1. Enseñanza remota. 2. Desafíos. 3. Pandemia. 4.
Alumnos. I. Título.

CDD 370

“UN ANÁLISIS DE LOS DESAFÍOS ENFRENTADOS EN LA ENSEÑANZA REMOTA EN LA TURMA DE LETRAS ESPAÑOL 2018 DE LA UNIVERSIDAD FEDERAL DE PARÁ (UFPA)”.

Leandra de Jesus Vieira Marques¹
Anne Leticia de Sousa Cipriano Barros²

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo relatar los principales desafíos que enfrentan los estudiantes en relación a la enseñanza a distancia que ofrecen las Universidades en el período de la pandemia, evaluar el desempeño de los estudios por medio de la enseñanza remota, conocer las estrategias desarrolladas por los estudiantes para continuar sus estudios frente al nuevo modelo de enseñanza. En especial a los alumnos del Curso de Lengua Española 2018, del Campus de la Universidad Federal de Pará (UFPA) en el municipio de Cametá/Pá. Para lograr este objetivo, el trabajo implicó la ejecución de un cuestionario enviado a la turma, para la elaboración de análisis y ejecución en el trabajo. Se utilizó como metodología, estudios bibliográficos e de campo, con un enfoque cuantitativo que se desarrolló bajo la elaboración de un cuestionario formulado con cinco preguntas cerradas y abiertas para ser aplicado por medio de Google forms a los estudiantes del curso de graduación en Letras - Lengua española 2018 de la Universidad Federal de Pará-(UFPA).El trabajo se basó teóricamente en autores como: Cordeiro (2020), Kenski, (2004), Leal (2020), Paraquett (2009), Souza (2020), entre otros. Finalmente, cabe señalar que la enseñanza a distancia no fue suficiente para satisfacer las necesidades de la enseñanza presencial, sino que fue una forma de minimizar las pérdidas con la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos.

Palabras-clave: Enseñanza remota, Desafíos, Pandemia. Alumnos.

RESUMO:

O presente artigo tem como objetivo relatar os principais desafios enfrentados pelos alunos em relação ao ensino remoto oferecido pelas Universidades no período de pandemia, apresentar as estratégias desenvolvidas pelos alunos para dar continuidade aos estudos diante do novo modelo de ensino. Em especial aos alunos do Curso de Língua Espanhola 2018, do Campus da Universidade Federal do Pará (UFPA) no município de Cametá/Pá. Para atingir tal objetivo, o trabalho contou com a execução de um questionário enviado para a turma, para a elaboração análise e execução no trabalho. Como metodologia foram utilizados estudos bibliográficos e de campo, com abordagem quantitativa que foi desenvolvido sob a elaboração de um questionário formulado com cinco questões fechadas e abertas para ser aplicado por meio de formulários do Google aos alunos do curso de graduação em Letras - Língua Espanhola 2018 da Universidade Federal do Pará- (UFPA), cujo objetivo foi relatar os principais desafios enfrentados pelos alunos em relação ao ensino remoto uma alternativa oferecida pelas universidades no período da pandemia. O trabalho foi fundamentado teoricamente em autores, como: Cordeiro (2020), Kenski, (2004), Leal (2020), Paraquett (2009), Souza (2020), entre outros. Por fim, vale destacar que o ensino remoto não foi suficiente para suprir as necessidades do ensino presencial, mas foi uma forma de minimizar as perdas no ensino e aprendizagem dos alunos durante o período de isolamento social devido a pandemia.

Palavras-chave: Ensino remoto. Desafios. Pandemia. Alunos.

1 Alumna de la carrera de Letras-Espanhol de la Universidade Federal do Pará – Campus Universitário de Cametá/Pá Correo electrónico: marquesleandra475@gmailcom@gmail.com

2 Profesora Ma. de la Facultad de Letras-Espanhol de la Universidade Federal do Pará – Campus Universitário de Abaetetuba. Correo electrónico: Annebarros@ufpa.br

1 INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como tema: “Un análisis de los desafíos enfrentados por los estudiantes de letras español turma 2018 en el proceso de aprendizaje en la enseñanza remota de la universidad federal de Pará (UFPA) durante el período de pandemia”.

Con el surgimiento de la pandemia (COVID-19) en 2020 en nuestro medio se consideró inevitable la suspensión temporal de las clases presenciales en las universidades, siguiendo los lineamientos de la normativa estatal. La suspensión fue un intento de minimizar la propagación causada por el nuevo coronavirus y reducir los riesgos de contagio y proliferación del virus entre maestros, estudiantes y familiares. En este sentido surgieron la enseñanza remota, una modalidad adoptada por las universidades en la que estudiantes y docentes debieron adaptarse a la nueva realidad en cuanto al uso de tecnologías y nuevos métodos de enseñanza.

De esta manera, el objetivo de este trabajo es relatar los principales desafíos enfrentados por los estudiantes en relación a la enseñanza remota ofrecida por las Universidades en el período de pandemia, evaluar el desempeño de los estudios por medio de la enseñanza remota, conocer las estrategias desarrolladas por los estudiantes para continuar sus estudios frente al nuevo modelo de enseñanza, conocer las estrategias desarrolladas por los estudiantes para continuar con sus estudios ante el nuevo modelo de enseñanza. En particular a los alumnos del Curso de Lengua Española 2018, de la Universidad Federal de Pará Campus del municipio de Cametá/Pá.

Frente a este problema, surgió la siguiente pregunta norteadora de la investigación: ¿Cuáles son los principales desafíos que los estudiantes de la turma letras - español 2018 de la Universidad Federal de Pará-UFPA enfrentaran durante el período de la pandemia?

Aunque, los maestros tenían en cuenta que se pasaba, pero no había ningún tipo de planificación para que los docentes trabajaran con la enseñanza a distancia en ese momento, precisamente porque nadie se imaginaría que pasaríamos por algo así, adaptándonos a esta nueva realidad.

[...] no todos los educadores brasileños, tenían la formación adecuada para hacer frente a estas nuevas herramientas digitales, necesidad de reinventar y reaprender nuevas formas de enseñar y aprender. Sin embargo, ese ha sido un camino que, a pesar de ser arduo, es fundamental en la situación actual de la educación brasileña (CORDEIRO, 2020, p. 10).

Con respecto a los estudiantes, no fue tan diferente. Para la gran mayoría el uso de herramientas tecnológicas con fines educativos fue un proceso de innovación. Pero, no solo eso, se evidenciaron aspectos de las desigualdades sociales donde muchos no pudieron seguir

las clases a distancia por la falta de recursos tecnológicos como computadora, notebook, tabletas celular y principalmente la conexión, recursos esos que son indispensables en este modo de enseñanza.

La metodología utilizada fue basada en una pesquisa cuantitativa e de campo que se desarrolló bajo la elaboración de un cuestionario con cinco preguntas cerradas y abiertas desarrollada por medio de Google Forms, para aplicación a los discentes de la turma letras - español 2018 de la Universidad Federal de Pará (UFPA). Cuya finalidad fue relatar los principales desafíos enfrentados por los estudiantes en relación a la enseñanza remota ofrecida por las Universidades en el período de pandemia.

El trabajo está dividido de la siguiente forma: 1. Introducción; donde presentó un breve resumen del tema, objetivos, metodología. 2. Proceso de enseñanza aprendizaje del español, donde relata de la importancia de la inserción de la lengua española en la vida de los estudiantes partir del contacto con esta lengua. 3. Enseñanza remota en la pandemia; La enseñanza remota se asemeja al EAD solo en términos de educación mediada por tecnología. 4. Aspectos relacionados con el uso de tecnologías en período de pandemia; donde relata que el uso de herramientas tecnológicas se ha convertido en uno de los principales retos a los que se enfrentan muchos académicos y docentes durante la enseñanza a distancia. 4.1 Aspectos relacionado a turma, donde hace un breve informe sobre el momento de la experiencia de la clase, principalmente en la pandemia. El trabajo se basó teóricamente en autores, como: Cordeiro (2020), Kenski, (2004), Leal (2020), Paraquett (2009), Souza (2020), entre otros.

Por fin, será presentado un relato, comprobando a través del análisis de datos recogidos por cuestionarios para los alumnos donde informará sobre los principales desafíos que enfrentaran con la enseñanza remota en el periodo pandémico. Además, las consideraciones finales.

2 PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL ESPAÑOL

El escenario de la enseñanza del español en Brasil ha sufrido varios cambios en los últimos años. Con ello, la oferta de esta lengua en las escuelas regulares se ha mostrado compleja debido a las relaciones políticas y comerciales que la sustentan (PARAQUETT, 2009; 2012).

A través de la Ley Nº11.161, creada el 5 de agosto de 2005, se aprobó la enseñanza del español en la educación básica en todo Brasil, pero su implementación solo se llevó a cabo en 2010. Además, a través del surgimiento de la Ley de Directrices y Bases (LDB) de 1996, las

lenguas extranjeras modernas comenzaron a asumir un papel que les había sido negado durante mucho tiempo, principalmente porque fueron concebida, como un asunto sin relevancia. A través de la LBD y la Ley 11.161, el idioma español adquiere la importancia de cualquier otra materia en el currículo escolar, al punto de ser visto como un elemento importante para la formación del individuo.

A pesar de la importancia que ha adquirido el idioma español en nuestro país, en 2017 se promulgó una reforma (Ley No. Español pasó a ser optativa, y luego se derogó la “Ley Española” (BRASIL, 2017). En este sentido, han surgido diferentes concepciones sobre la permanencia del español, ya que pasa a ser una materia optativa, ¿qué soluciones tomar? Estos eran los pensamientos que tenían muchos académicos porque ya estaban en la fase de finalización del curso. Cuando nos referimos a la precariedad del mercado laboral para los graduados en español, pensamos también en las consecuencias que traerá una menor oferta laboral, tales como: una demanda cada vez menor de ingreso al área en las universidades; y la falta de empleo para los profesionales ya formados. Es decir, son consecuencias que justifican la relevancia del tema.

La inserción de la lengua española en la vida de los estudiantes es fundamental, a partir del contacto con esta lengua, de forma interdisciplinar, intercultural o transversal, el estudiante desarrolla varias habilidades como el reconocimiento de la propia identidad, el sentido crítico desde el estudio y conocimiento del otro. También facilita el entendimiento entre otras áreas del currículo, ya que la enseñanza-aprendizaje interdisciplinaria facilita la construcción de valores ciudadanos, posibilitando así una conexión intelectual que ayude a los estudiantes a conocer y relacionar otras áreas del conocimiento para generar aprendizajes significativos.

Al referirse a la pandemia, nos permite reflexionar sobre varios factores nocivos, imponiendo cambios drásticos en la rutina de la población mundial, especialmente en el ámbito académico. Sin embargo, el principal desafío de la educación brasileña se ha convertido en la adaptación al nuevo escenario provocado por la pandemia. Además de mostrar las dificultades y desafíos que impone algo así, planteó la interrogante sobre las desigualdades en el acceso a la enseñanza remota, métodos adoptados en última instancia para que los estudiantes cumplan con la carga horaria mínima requerida.

3 ENSEÑANZA REMOTA EN LA PANDEMIA

La enseñanza remota se asemeja al EAD solo en términos de educación mediada por tecnología. Pero los principios siguen siendo los mismos que en la educación presencial (Costa, 2020). Ante ello, cabe mencionar que fue una modalidad de emergencia vista durante la pandemia para evitar perjuicios a la enseñanza y el aprendizaje, cuando por alguna razón no es posible seguir el horario presencial. Sin embargo, lo más importante de todo, fue una alternativa que funcionó “con éxito” para paliar los problemas que enfrentaba la educación brasileña en ese momento. Según SOUZA:

En este contexto, la enseñanza a distancia surge como una alternativa para minimizar las pérdidas con la enseñanza y el aprendizaje [...] Ante esto, las escuelas públicas y privadas necesitaban adaptarse a las clases a distancia para que los estudiantes entiendan expresivamente la enseñanza a distancia como una promesa para lograr lo esperado. aprendizaje en la educación regular (SOUZA, 2020, p. 10).

Se muestra que, aunque la enseñanza sea a distancia el docente es el actor central en la elaboración de este proceso. Para Oliveira (2013), el docente necesita aprender a aprender, aprender a ser, hacer y vivir en un entorno virtual. Mencionado por las universidades como responsable de una serie de atribuciones que incluían la preparación y grabación de las clases en un formato compatible con la oferta, el respeto a la carga horaria de las clases preexistentes en el Proyecto Pedagógico de la Carrera entre otras. De esta forma, se identificó que las siguientes responsabilidades se dirigen con mayor frecuencia a la información, elaboración y adaptación de los planes de estudio, con el objetivo de adecuarlos al contexto de la oferta, priorización del uso de las plataformas digitales oficiales puestas a disposición por las universidades, en a fin de garantizar el registro de información y comunicación legítima con los estudiantes, y la deliberación sobre los componentes que serán ofrecidos en formato remoto por los colegiados de los cursos.

En este sentido, la enseñanza a distancia solo se refiere a cambiar el espacio físico que antes era presencial, a uno que ahora es temporalmente remoto (JOYE; MOREIRA; ROCHA, 2020). Caracterizado como un formato de escolarización mediado por plataformas digitales asíncronas y síncronas, para compartir contenidos escolares, asumiendo la oferta de componentes curriculares de enseñanza presencial para el formato a distancia (MORAIS et al., 2020).

Con este cambio, la educación en un período de emergencia remota ha generado algunos desafíos. Entre ellos, el lento avance de la educación digital, así como la falta de una regulación adecuada que asegure su cumplimiento (INSTITUTO SEMESP, 2020). En consecuencia, esta modalidad ha generado cierto rechazo o dificultad, tanto para los

estudiantes como para los docentes. Así mismo, señalan que el repentino cambio a la modalidad online está siendo más asimilado por instituciones que ya ofrecían este tipo de modalidad, trayendo, sin embargo, mayores desafíos para aquellas que tenían poca o ninguna experiencia en este medio. “El proceso, que debería ser agradable y rico, se vuelve estresante, agotador y frustrante para los sujetos del proceso de enseñanza y aprendizaje” (ALVES, 2020, p. 360).

Según una investigación del Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE), realizada en abril de este año, reveló que al menos el 4,1% de los estudiantes no tenían acceso a internet, lo que acaba dificultando o imposibilitando el acceso de los alumnos a los estudios durante la pandemia.

Otro factor preocupante de la sociedad que se destaca en tiempos de pandemia es la salud mental, la cual ha causado muchos problemas en las personas por el aislamiento físico y social. Diversos estudios señalan que existía un gran número de individuos con presencia de problemas psíquicos que pueden ir desde la ansiedad, ataques de pánico, depresión e incluso miedo excesivo a la muerte.

El daño es aún difícil de medir, sin embargo, ya es posible observar: El aumento de las desigualdades en el acceso a la educación y la tecnología, afectación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, aumento del daño emocional e impacto en la salud mental de estudiantes y docentes. además del creciente éxodo de la enseñanza tradicional (LEAL, 2020, p. 14).

Por lo tanto, estos factores son problemas serios que necesitan ser analizados, y muchos estudiantes por esta razón llegaron al punto de abandonar su carrera, terminaron entrando en el marco de la depresión por temor a perder la vida en el período de la pandemia, es decir, un momento muy estresante para los estudiantes.

4 ASPECTOS RELACIONADOS CON EL USO DE TECNOLOGIAS EN PERÍODO DE PANDEMIA.

La presencia de las tecnologías digitales ha ido ganando cada vez más protagonismo en nuestras vidas. Y con la irrupción del Covid-19, este uso ha avanzado aún más debido a la suspensión de las clases presenciales con la exigencia del aislamiento social.

El uso de herramientas tecnológicas se ha convertido en uno de los principales retos a los que se enfrentan muchos académicos y docentes durante la enseñanza a distancia. Las metodologías utilizadas en la clase necesitaban ser readaptadas del presencial a la realidad virtual, imponiendo cambios más allá del lenguaje, sino como la forma de relacionarse en la que normalmente se utilizaba antes de la pandemia. Según (KENSKI, 2004, p.67).

Estudiantes y profesores se desencarnan en las escuelas virtuales. Era necesario recuperar su presencia a través de nuevos lenguajes, que los representen e identifiquen para todos los demás. Lenguajes que armonizan las propuestas disciplinares, reincorporan virtualmente a sus autores y crean un clima de comunicación, armonía y agregación entre los participantes de un mismo curso. (KENSKI, 2004, p. 67)

Sin embargo, no se trata solo de utilizar las tecnologías a toda costa, sino de acompañar consciente y deliberadamente un cambio civilizatorio que cuestione profundamente las formas institucionales tradicionales y, sobre todo, los roles de docente y alumno (LÉVY, 2005, p. 172). A pesar de que el uso de herramientas tecnológicas fue un desafío para muchos, sin embargo, una oportunidad para que las universidades transformaran el método tradicional adoptando soluciones tecnológicas.

De hecho, la tecnología aplicada en la educación logró resultados significativos mismo con las dificultades que se daban por medio de la aplicación *Google Meet*. Mismo con esto, las instituciones, los docentes y los estudiantes aprendieron a manejar el entorno virtual. Ou seja, devemos ter a consciência que a educação está em constante transformação e devemos acompanhá-los.

5. PROCESO DE INVESTIGACION DE LA TURMA

La investigación con el recorrido surgió de las ruedas de conversación que mantuvimos con los compañeros luego de la reanudación de las clases presenciales, donde muchos de los dos compañeros no pudieron terminar algunas disciplinas, ni remotamente por algunas dificultades y principalmente por acceder a la Internet. A partir de ese día, decide profundizar en la investigación para identificar realmente los principales desafíos que enfrentarán algunos estudiantes para verificar si realmente son problemas en la vida académica y que necesitan ser analizados.

Cabe mencionar que, no fue un proceso de investigación fácil, por lo que debemos residir en diferentes ciudades, donde la única opción de comunicación es a través de las redes sociales utilizando como herramientas WhatsApp y Google Forms, para obtener la información y analizarla con los estudiantes

Entonces, en base a conversaciones con colegas, decidí crear un cuestionario para aplicar en la clase y obtener de manera concreta la información que quería aplicar en el trabajo de conclusión del curso. Donde al principio era un poco complicado manejar la aplicación Google Forms porque era innovadora para mí, e incluso para muchos de mis compañeros. A pesar de ser una herramienta a la que accedía por primera vez. Aun así, busqué información y logré hacer el cuestionario a través de ella, y aplicarlo en la clase para obtener la información deseada.

6. ANÁLISE DE DADOS

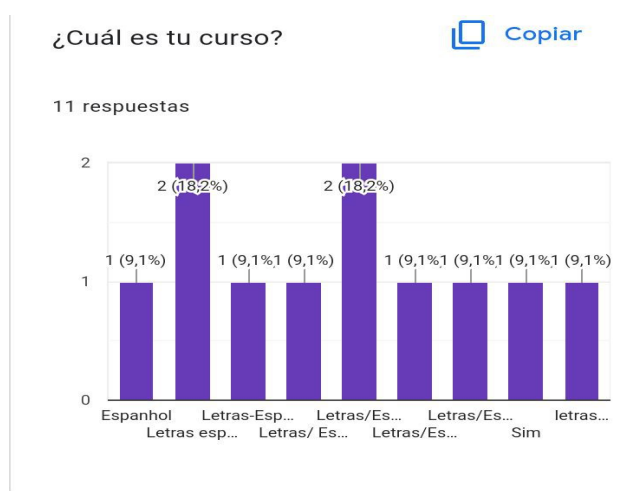
La pandemia de COVID-19 fue un proceso desafiante no solo para investigadores con enfoque en salud pública, sino también para docentes, estudiantes y directivos de diferentes niveles educativos. Durante la realización de la investigación con la turma de letras español 2018, consideró importante un diagnóstico cuantitativo de lo acompañamiento de los alumnos matriculados. A partir de eso, se elaboró un cuestionario con cinco preguntas abiertas y cerradas por medio de Google forms para os alumnos. Las preguntas fueran dirigidas para evaluar las dificultades de los alumnos, el acceso a internet, apoyo de soporte técnico, desempeño en sus estudios, las modalidades de clase que los alumnos estaban acompañando en la enseñanza remota. Enfatizando una particularidad de la turma, con la intención de identificar se los alumnos consiguieron acompañar las clases remotas en el periodo de pandemia.

6.1 RESULTADOS E DISCUCIONES

Finalmente, es posible concluir que a través de la aplicación del cuestionario con los estudiantes se pudo llegar al objetivo de esta investigación, que tuvo como pregunta orientadora. ¿Cuáles son los principales desafíos que los estudiantes de la turma letras español 2018 de la Universidad Federal de Pará (UFPA) enfrentaran durante el período de la pandemia?

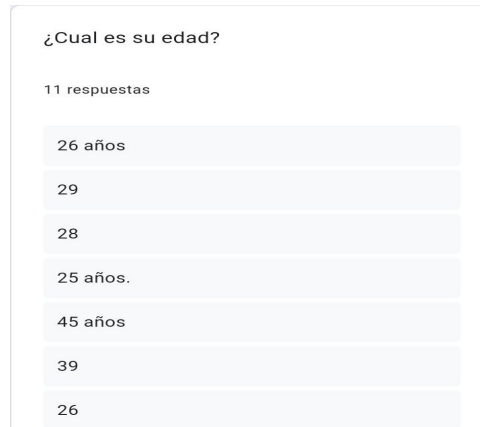
El análisis del cuestionario se realizó con la participación de once alumnos de los trece matriculados, los resultados de cada pregunta se presentarán a través de imágenes de captura de pantalla, tomadas de Google Forms que fue una herramienta que tuve pocos conocimientos de inicio, pero con ayudar de YouTube y mis curiosidades pude desarrollar esto conocimiento para aplicar en la turma y concluyera el análisis de esto trabajo. Entonces, después del todo procedimiento de investigación, es posible presentar los resultados de análisis hechas con los 11 alumnos de la turma de letras español 2018.

Figura 1- Muestra once (11) RESPUESTAS de los trece (13) alumnos respondientes referentes al curso en el que están matriculados.



En las respuestas a la pregunta ¿cuál es tu curso? algunos respondieron Letras en español, otros respondieron Letras en español 2018, por eso hay un cambio en la gráfica de arriba.

Figura 2- Representa el grupo de edad aproximadamente de los estudiantes del curso.



Fonte: Acervo da autora

El grupo de edad de los encuestados se encuentra mayoritariamente entre 23 y 30 años (8 encuestados) (Figura 2). En segundo lugar, 3 declararon tener entre 31 y 45 años.

Figura 3- En relación al género de los estudiantes.



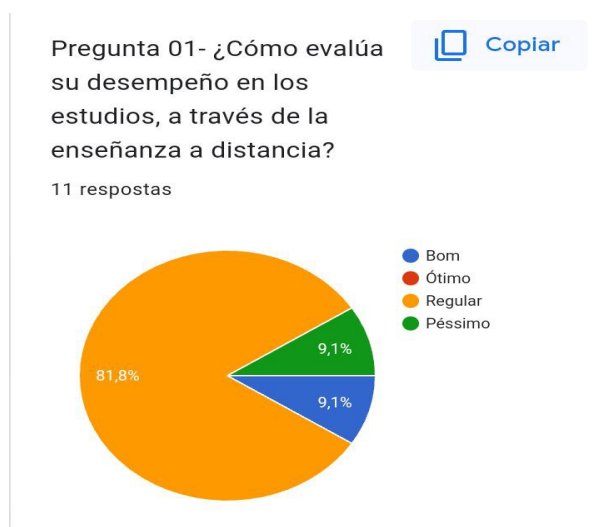
Fonte: Acervo da autora

Según el gráfico, podemos ver que la turma está formada por un mayor número de alumnas (81,8%) y solo (18,2%) de alumnos varones.

6.2 EN RELACIÓN A LOS ESTUDIOS DURANTE EL PERÍODO DE PANDEMIA

PREGUNTA 1 - ¿Cómo evalúa su desempeño en los estudios, a través de la enseñanza a distancia?

Figura 4- Evaluación del desempeño en los estudios por parte de los encuestados y sus justificativas abajo.



Fonte: Acervo da autora

Justifica tu respuesta:
10 respuestas

Durante el período de pandemia, no fue posible estudiar a través del módulo remoto, debido a mi trabajo.

Por dificultades de acceso, y dispositivos tecnológicos no siempre accesibles.

Porque tenía poco contacto con el Profesor, y a veces la comprensión se hacía más difícil y el acceso a internet era muy malo.

Porque el acceso a Internet era de mala calidad.

No pude seguir las clases con éxito, porque mi señal de Internet no era favorable

Dificultades por internet

Debido a problemas de Internet y cortes de energía, terminé perdiéndome muchas cosas importantes que posiblemente podrían enriquecer mi conocimiento.

Lo considero regular, porque nos somete a muchos desafíos. Uno de ellos, en muchos casos, es la falta de acceso a internet, lo que imposibilita que el aprendizaje se produzca de manera eficiente.

porque en la enseñanza a distancia también tenemos nuestras dificultades, que en realidad es donde más dificultades tenemos

El aprendizaje fue un poco defectuoso.

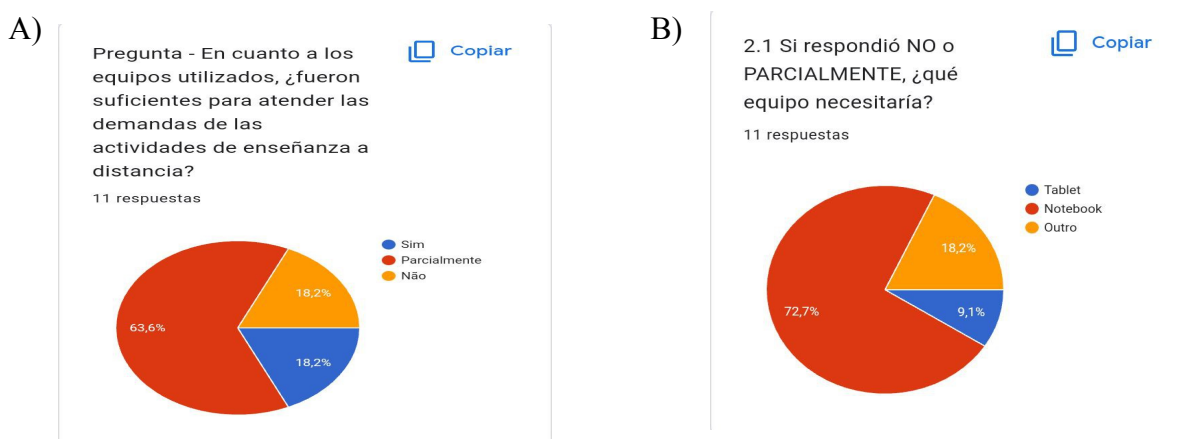
Fonte: Acervo da autora

Podemos ver que la pregunta presentó las siguientes posibles respuestas: bueno, excelente, regular y terrible (Figura 4). Donde declararon (81,8%) regular, (9,1%) bueno, y

(9,1) pésimo. De acuerdo a las justificaciones, se percibe que presenta un bajo rendimiento de los estudiantes relacionado con las clases a distancia en el periodo de pandemia debido algunas dificultades como mencionan los propios estudiantes arriba en sus justificativas.

PREGUNTA 2- En cuanto a los equipos utilizados, ¿fueron suficientes para atender las demandas de las actividades de enseñanza a distancia?

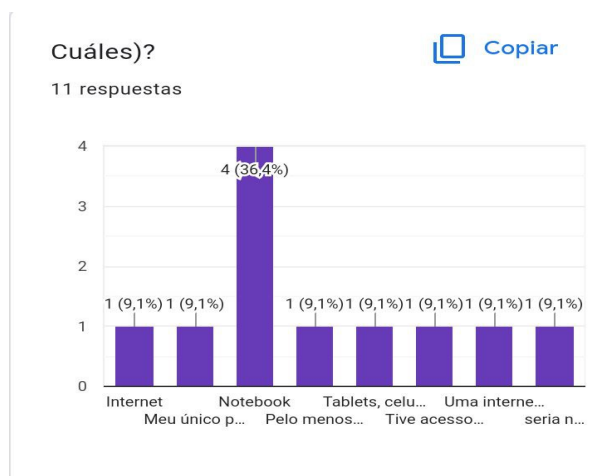
Figura 5- Equipamento suficiente para atender las demandas de las actividades docentes a distância.



Fonte: Acervo da autora

Según el gráfico (A) podemos analizar que, los que opinaron SI fue (18,2%), ya PARCIALMENTE el 63,6%, y los que dijeron NO el 18,2%. En la gráfica (B) Al responder NO o PARCIALMENTE se preguntó a los estudiantes sobre qué equipos serían viables, donde se respondió que deberían ser computadora, tabletas y celular. Donde podemos ver en detalle en la siguiente figura sus respuestas.

Figura 6- Equipo necesario respondido por los encuestados.

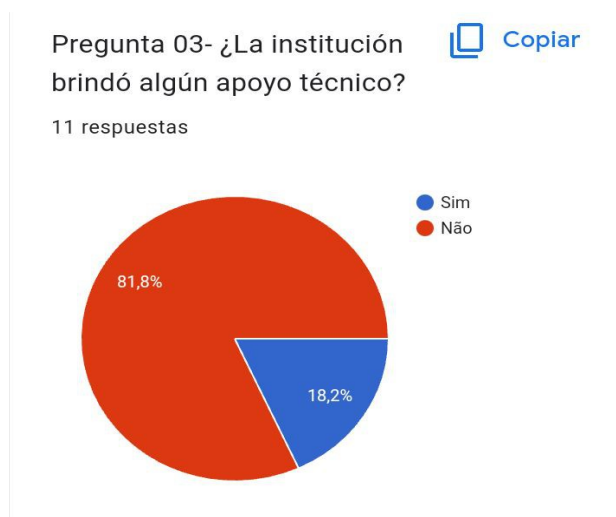


Fonte: Acervo da autora

Podemos analizar que la gráfica muestra que (36.4%) de los encuestados indicó la necesidad de una computadora, (9.1%) indicó la necesidad de acceso a internet de calidad, tableta y celular. Es decir, una serie de factores que les impidieron seguir clases en la enseñanza a distancia. (Figura 6).

PREGUNTA 03- ¿La institución brindó algún apoyo técnico?

Figura 7- Disponibilidad de soporte técnico



Fonte: Acervo da autora

Justifica tu respuesta:

11 respuestas

Infelizmente no.

No para mí, solo unos pocos estudiantes se beneficiaron de algunos equipos que el gobierno puso a disposición, como tabletas portátiles y chips para teléfonos celulares.

Había becas de incentivo pero eran pocas.

No, porque la institución no colaboró en nada.

No recibí ninguna ayuda de la institución, instalé un proveedor de Internet por mi cuenta.

no tenia soporte tecnico

No recibí ningún tipo de soporte técnico.

Tableta y chip.

SIM, tabletas.

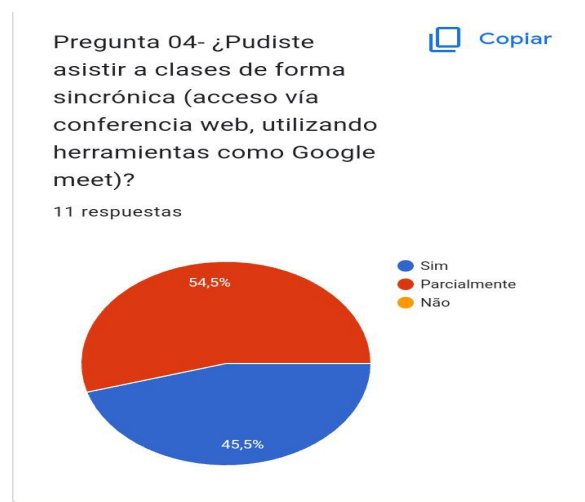
No tuvimos apoyo brindado por la institución.

Creo que no

De acuerdo a los resultados obtenidos por el cuestionario, se muestra que solo el (18,2%) respondió SI, y el (81,8%) dijo NO. Presentando sus justificaciones del lado, es decir, la minoría de estudiantes fue contemplada por la institución con soportes técnicos como: tabletas y chip. Pero los demás no consiguieron debido la falta de información.

PREGUNTA 04- ¿Pudiste asistir a clases de forma sincrónica (acceso vía conferencia web, utilizando herramientas como Google Meet)?

Figura 8- Seguimiento de clases en modo síncrono.



Fonte: Acervo da autora

Justifica tu respuesta:
11 respuestas

- Parcialmente.
- A pesar de que la conexión no era muy buena y algunas llamadas fallaban, pude mirar.
- Hice mi mejor esfuerzo para estar presente. Incluso con dificultades.
- Porque el internet se cae mucho, para todos, tanto para la institución como para los alumnos.
- Algunas clases no podían escuchar o participar en las discusiones, mal Internet.
- Internet no siempre ayudó

- Internet estaba muy mal
- La justificación es la misma que la anterior.
- Sí, es una herramienta muy eficiente.
- A veces era difícil de seguir debido a Internet.
- asistí a todas las clases

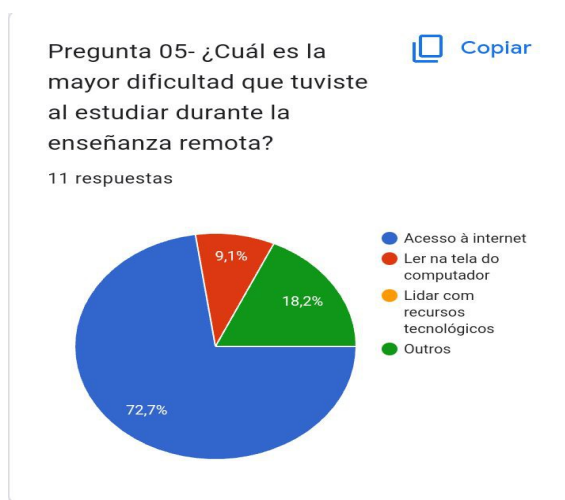
Fonte: Acervo da autora

De acuerdo con las respuestas y justificaciones, podemos ver que solo (45,5%) de los estudiantes pudo seguir las clases de manera efectiva, ya (54,5%) parcialmente seguido por dificultades con varios factores como ya mencionan los propios estudiantes en sus justificaciones.

6.3 EN RELACIÓN A LAS CLASES

PREGUNTA 05- ¿Cuál fue la mayor dificultad que tuviste al estudiar durante la enseñanza remota?

Figura 9- Dificultades a la hora de estudiar en docencia a distância.



Fonte: Acervo da autora

<p>5.1- De acuerdo a su respuesta, utilice este espacio para realizar sus comentarios.</p> <p>8 respuestas</p> <p>Estudiar vía celular es un poco limitado con esto, se nos dificulta tener un aprendizaje completo que pueda suplir la forma presencial.</p> <p>La enseñanza a distancia trajo consigo muchas dificultades porque era un método de enseñanza nuevo y no estábamos adaptados a él.</p> <p>Además de internet, leer en una pantalla de computadora era muy complicado. Además, lidiar con el recurso tecnológico que teníamos que poner a disposición los estudiantes era imposible.</p> <p>Sentí muchas dificultades, porque vivo lejos de la ciudad y no tenía buen Internet y faltaba luz muchas veces, no podía presentar</p>	<p>Fue difícil porque no teníamos ningún tipo de experiencia, todo fue muy rápido y nos obligaron a estudiar a distancia.</p> <p>Además de la falla de Internet cuando hubo un corte de energía, ella también era una leyenda.</p> <p>La enseñanza remota tiene muchas ventajas y también algunas desventajas.</p> <p>La enseñanza a distancia es más difícil porque no podemos estar al tanto de todo debido al internet, al manejo de los recursos tecnológicos, entre otros. Porque tratamos de absorber algo dentro de nuestras dificultades porque durante el período de</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

En esta edición, los estudiantes expresan las dificultades que tuvieron para realizar clases a distancia durante el período de pandemia. Luego del análisis de las respuestas, se categorizaron y cuantificaron las frecuencias dentro de cada categoría, como se muestran en la Figura 8. La categoría con mayor frecuencia fue la relacionada con el acceso a Internet, con (72,7%) de las respuestas obtenidas. Otro factor mencionado fue leer en la pantalla de la computadora con (9,1%), y otros con (18,2%), lo que apunta a interrogantes sobre vivir en zona rural, falta de energía eléctrica, estudiar en el celular, adaptarse al nuevo modelo de enseñanza, es decir, una serie de preguntas a medida que presentan las justificaciones realizadas por los estudiantes.

7. CONCLUSIÓN

Después de todo lo que hemos visto en el desarrollo de este estudio es posible decir que, la pandemia de COVID-19 lanzó un desafío a las universidades: garantizar la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, por medio de las clases no presenciales. La enseñanza a distancia es reproductora de contenidos, y tiene poca interacción con el docente, siendo compasiva en la mayoría de las experiencias, pero por el momento fue la solución adoptada durante el período de pandemia en el que ha demostrado ser un desafío para educadores, directivos y todos los que participan de él directa o indirectamente.

Pero, como hemos visto según el cuestionario aplicado en la turma de Letras Español es posible concluir que uno de los principales desafíos fue la gran necesidad del uso de internet, o sea, cuestiones relevantes para las dificultades vividas en la enseñanza remota, lo que permite afirmar que este escenario fue un proceso desafiante para docentes y estudiantes. Otro factor mencionado por los alumnos fue que necesitaban de apoyo en diferentes aspectos, como soportes técnicos, equipamientos adecuados para estudiar, pero la gran mayoría no tenían. Con eso, muchos de los alumnos no consiguieron acompañar algunas asignaturas.

Por lo tanto, vale la pena señalar que estudiar la enseñanza remota no fue suficiente para satisfacer las necesidades de la enseñanza presencial, sino que fue una forma de minimizar las pérdidas de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes para que no fueran tan afectados en el período de aislamiento social con el surgimiento de la pandemia.

Como trabajos futuros, pretende-se continuar la pesquisa con los alumnos y mismo tal vez realizar también con alumnos de otras turmas de la misma universidad para constatar o cuanto esa realidad aún es incipiente en la actualidad.

REFERENCIAS

- ALVES, Lynn. Educação remota: entre a ilusão e a realidade. **Interfaces Científicas**, Aracaju, v.8, n.3, p. 348-365, 2020. Disponível em: <http://doi.org/10.17564/23163828.2020v8n3p348-365>. Acesso em: 15 set. 2021.
- CORDEIRO, Karolina Maria de Araújo. **O Impacto da Pandemia na Educação: A Utilização da Tecnologia como Ferramenta de Ensino**. Repositório institucional. Manaus, 2020.
- KESNKI, Vani Moreira. **Tecnologias e ensino presencial e a distância**. 6ª ed.
- FERNANDES, Jocimar et al. **Identificação de fatores que influenciam na evasão em um curso superior de ensino a distância**. *Perspectivas Online*, Princeton/NJ, v. 4, n. 16, p. 80-91, 2010. Disponível em: http://ojs3.perspectivasonline.com.br/index.php/revista_antiga/article/view/464. Acesso em: 15 set. 2021.
- LEAL, Marina Monteiro. **Metodologias ativas no ensino remoto emergencial: estudo avaliativo com discentes de administração sobre os novos desafios no aprendizado**. 2020. 70 f. Monografia (Graduação em Administração) - Departamento de Ciências Administrativas, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2020. Disponível em: <https://repositorio.ufrn.br/handle/123456789/35242>. Acesso em: 20 set. 2021.
- JOYE, Cassandra; MOREIRA, Marília Rodrigues; ROCHA, Sinara Duarte. Educação a distância ou atividade educacional remota emergencial: em busca do elo perdido da educação escolar em tempos de Covid-19. **Research Society and Development**, v.9, n.7, p. 1-29, 2020. Disponível em <https://www.researchgate.net/publication/341828716EducaoaDistancia> ou atividade [Educação Remota Emergencial em busca do elo perdido da educação escolar em tempos de COVID-19](https://www.researchgate.net/publication/341828716EducaoaDistancia). Acesso em: 15 set. 2021.
- LEVYS, Pierre. **Cibercultura**. São Paulo: Editora 34, 2000.
- PARQUETT, M. **A língua espanhola e a linguística aplicada no Brasil**. *Abeache Revista da Associação Brasileira de Hispanistas*, v. 2, p. 225-239, 2012.
- SOUZA, Márcia Cristina Sérgio de. **O Ensino Remoto Durante a Pandemia: Desafios e Perspectivas para Professores e Alunos**. Orientadora: Valdelúcia Frazão. 2020. 22 f. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) – Curso de Especialização em Línguas Estrangeiras Modernas Inglês e Espanhol, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Da Paraíba, Cabedelo. 2020. Disponível em: <https://repositorio.ifpb.edu.br/handle/177683/1228>. Acesso em: 25 set. 2021.