



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ**  
**CAMPUS UNIVERSITÁRIO DO TOCANTINS – CAMETÁ**  
**FACULDADE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**ELIELSON PINTO RIBEIRO**

**O USO DO DISCORD COMO FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO DO GRUPO DE  
PESQUISA LA FOCA**

**CAMETÁ/PA**  
**2024**

**ELIELSON PINTO RIBEIRO**

**O USO DO DISCORD COMO FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO DO GRUPO DE  
PESQUISA LA FOCA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Graduação em Sistemas de Informação, Faculdade de Sistemas de Informação, Campus Universitário do Tocantins/Cametá, Universidade Federal do Pará, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação.

**Orientador:** Prof. Dr. Carlos dos Santos Portela

**Coorientador:** Prof. MSc. Josué Viana Ferreira

**CAMETÁ/PA  
2024**

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD  
Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Pará  
Gerada automaticamente pelo módulo Ficat, mediante os dados fornecidos pelo(a) autor(a)**

---

R484u Ribeiro, Elielson Pinto.  
O Uso do Discord como Ferramenta de Comunicação do Grupo  
de Pesquisa LA FocA / Elielson Pinto Ribeiro. — 2024.  
40 f. : il. color.

Orientador(a): Prof. Dr. Carlos dos Santos Portela  
Coorientador(a): Prof. Me. Josué Viana Ferreira  
Trabalho de Conclusão (Graduação) - Universidade Federal do  
Pará, Campus Universitário de Cametá, Curso de Sistemas de  
Informação, Cametá, 2024.

1. Comunicação. 2. Grupo de Pesquisa. 3. Ferramenta. I.  
Título.

CDD 005.713


---

**ELIELSON PINTO RIBEIRO**

**O USO DO DISCORD COMO FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO DO GRUPO DE  
PESQUISA LA FOCA**


**Data da Defesa:** Cametá-PA, 28 de novembro de 2024.

**Membros da Banca Examinadora:**

Documento assinado digitalmente  
 **CARLOS DOS SANTOS PORTELA**  
Data: 27/12/2024 15:18:05-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>


---

Professor e orientador Carlos dos Santos Portela, Dr. (Presidente)  
Universidade Federal do Pará

Documento assinado digitalmente  
 **JOSUE VIANA FERREIRA**  
Data: 27/12/2024 15:12:47-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Prof. MSc. Josué Viana Ferreira  
Universidade Federal do Pará

Documento assinado digitalmente  
 **ALLAN BARBOSA COSTA**  
Data: 27/12/2024 14:11:12-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Prof. Dr. Allan Barbosa Costa  
Universidade Federal do Pará

Primeiramente dedico a Deus pela força que me concedeu para concluir mais uma etapa de estudos, pois mesmo diante das dificuldades enfrentadas no cotidiano, o criador me sustentou e conduziu em direção a esta conquista.

A meus pais, familiares, amigos e professores pelo incentivo e colaboração de todos, pois sozinho teria desafios a enfrentar, mas com os esforços e estímulos dos agentes foi possível a conclusão deste trabalho, tornando-se fundamental para a minha vida.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço a Deus pelo dom da vida, pela força e coragem para estudar, conquistar meus objetivos, me mantendo firme e persistente, para assim, chegar a mais uma etapa de estudo, pois sabemos que existem inúmeras dificuldades, mas o criador nos fortalece e incentiva para buscarmos nosso sucesso na vida.

Agradeço à minha família, pelo apoio constante e pela paciência nos momentos de ausência e cansaço. Sem o carinho e a compreensão de vocês, essa conquista não seria possível.

Aos meus amigos, pelo incentivo e pelas palavras de motivação, que foram essenciais para que eu pudesse seguir em frente, mesmo nos momentos de maior dificuldade.

Aos meus professores, que compartilharam seus conhecimentos e me incentivaram a crescer academicamente. Em especial, ao meu orientador, por sua paciência, dedicação e orientação durante todas as etapas deste trabalho.

E, finalmente, a todos que, de alguma forma, contribuíram para a realização deste trabalho, meu sincero agradecimento.

*“Podemos ver apenas um pequeno caminho à  
nossa frente, mas podemos ver muito do que  
precisa ser feito.”*

*Alan Turing.*

## RESUMO

Este trabalho investiga a eficácia do Discord para apoiar a comunicação e a implementação metodológica das atividades de pesquisa no laboratório LA FocA. A fundamentação teórica integrou conceitos sobre tecnologias de comunicação digital aplicadas a contextos de pesquisa colaborativa. A metodologia é caracterizada como uma pesquisa aplicada, com abordagem quantitativa e procedimentos de análise de conteúdo. A coleta de dados ocorreu diretamente no ambiente de laboratório, envolvendo membros do grupo LA FocA em estudos de usabilidade e de experiência de comunicação com a ferramenta. Os resultados demonstram que o uso do Discord facilita a comunicação síncrona e assíncrona, promove a colaboração ativa e melhora a integração dos pesquisadores. No entanto, desafios relacionados à curva de aprendizado, estabilidade de conexão e limitações de organização de dados e arquivos foram identificados como pontos críticos que impactam a adoção plena da ferramenta.

**Palavras-chave:** Uso do Discord. Comunicação. Conhecimento.

## ABSTRACT

This study investigates the effectiveness of Discord in supporting communication and the methodological implementation of research activities in the LA FocA laboratory. The theoretical foundation integrated concepts of digital communication technologies applied to collaborative research contexts. The methodology is characterized as applied research, employing a quantitative approach and content analysis procedures. Data collection was conducted directly in the laboratory environment, involving members of the LA FocA group in usability and communication experience studies with the tool. The results show that using Discord facilitates synchronous and asynchronous communication, promotes active collaboration, and enhances researcher integration. However, challenges related to the learning curve, connection stability, and limitations in data and file organization were identified as critical points impacting the full adoption of the tool.

**Keywords:** Use of Discord. Communication. Knowledge.

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - INTERFACE DO DISCORD .....	20
FIGURA 2 - INTERFACE DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO.....	26
FIGURA 3 - INTERFACE LA FOCA GROUP .....	26
FIGURA 4 - INTERFACE CANAL DE VOZ.....	27
FIGURA 5 - INTERFACE PESQUISA DOS PROJETOS ATUAIS .....	27
FIGURA 6 - ORGANOGRAMA DOS PROJETOS.....	29

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - PERFIL DOS USUÁRIOS DO DISCORD .....	32
GRÁFICO 2 - NÍVEL DE FAMILIARIDADE COM O DISCORD .....	33
GRÁFICO 3 - FREQUÊNCIA DE USO DO DISCORD .....	34
GRÁFICO 4 - UTILIZAÇÃO DO DISCORD NO GRUPO DE PESQUISA.....	34
GRÁFICO 5 - FUNCIONALIDADES ESPECÍFICAS .....	35
GRÁFICO 6 - AVALIAÇÃO DE CHAMADAS DE VÍDEOS E VOZ .....	36
GRÁFICO 7 - VANTAGENS DO DISCORD .....	36
GRÁFICO 8 - DESVANTAGENS NO DISCORD .....	37

## SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO .....	12
1.1 CONTEXTO .....	12
1.2 JUSTIFICATIVA .....	13
1.3 OBJETIVOS .....	14
1.3.1 Geral .....	14
1.3.2 Específicos .....	14
1.4 METODOLOGIA .....	14
1.5 ESTRUTURA .....	15
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA .....	16
2.1 SOBRE COMUNICAÇÃO .....	16
2.2 SOBRE FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO ONLINE .....	17
2.3 SOBRE O DISCORD .....	19
2.4 TRABALHOS RELACIONADOS .....	22
3. O USO DO DISCORD NO LA FOCA .....	25
1.1 OBJETIVOS DE COMUNICAÇÃO .....	25
1.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO .....	25
1.3 REGRAS E DIRETRIZES DE COMUNICAÇÃO .....	29
1.4 REUNIÕES E ATUALIZAÇÕES .....	29
1.5 IMPLEMENTAÇÃO DE BOTS E AUTOMAÇÃO .....	30
1.6 INCENTIVO À COLABORAÇÃO E PARTICIPAÇÃO .....	31
1.7 AVALIAÇÃO E AJUSTES CONSTANTES .....	32
4. ANÁLISE DA PESQUISA .....	32
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	39
REFERÊNCIAS .....	40

# 1. INTRODUÇÃO

## 1.1 CONTEXTO

“A comunicação entre os seres humanos surgiu com a necessidade de compartilhar informações” (BAHIA, 1995, p. 18). No entanto, ter uma boa comunicação pode facilitar a vida tanto social quanto profissional. No âmbito social, a forma de comunicação pode contribuir significativamente para a melhoria de qualquer relacionamento. Já na vida profissional, conforme progressão na carreira, as habilidades de comunicação se tornam muito importantes como falar, ouvir, saber questionar, além de escrever de forma objetiva, para que todos possam entender as informações necessárias de forma concisa.

Neste sentido, a comunicação foi e continua sendo um dos instrumentos básicos entre as relações humanas no mundo social. Ela caracteriza-se como uma interação que tem como um dos seus fundamentos a transmissão de mensagens, imagens e símbolos que representam um conjunto de ideias, linguagens, experiências, práticas sociais e troca de conhecimentos que são vivenciados e compartilhados no cotidiano por meio das tecnologias de informação (FREIRE, 2016, p. 21).

Atualmente, a comunicação é vista como uma habilidade essencial no mercado de trabalho, os profissionais que têm uma melhor comunicação, possivelmente têm maiores chances de crescer profissionalmente (OLIVEIRA, 2020, p. 18). Entretanto, essas organizações precisam adquirir soluções para os meios de comunicação que darão a esses profissionais uma maior capacidade de trocar informações relevantes no seu local de trabalho.

As ferramentas de comunicação virtual mais utilizadas neste meio são: o Discord, Hangouts, Skype, Slack, Microsoft Teams, dentre outras (SILVA, 2015, p. 13). Sendo assim, essas empresas tiveram que preparar seus funcionários para esse novo meio de comunicação, capacitando com novos cursos, treinamentos, *workshops* e palestras, para que eles pudessem se adaptar a essa nova forma de se comunicar com os seus gestores. Partindo desse contexto, observa-se a necessidade de adaptação desses profissionais, para que possam ter uma melhor interação nas áreas atuantes e uma boa relação com a sua equipe.

Dessa forma, o presente estudo propõe o uso da ferramenta do Discord para facilitar o processo de comunicação dos integrantes do grupo do Laboratório de Abordagens de Ensino Focadas no Aluno (LA FocA). Este software apoia a comunicação à distância, pois com ele os

usuários podem realizar reuniões tanto por áudio quanto por vídeo, sendo elas em grupo ou até mesmo no privado, facilitando a comunicação direta entre seus colegas.

## 1.2 JUSTIFICATIVA

Este trabalho justifica-se pela necessidade de gerenciar os projetos de pesquisa do Laboratório de Abordagens de Ensino Focadas no Aluno (LA FocA) e orientar os membros sobre como aprimorar sua comunicação com os colegas de trabalho. Dessa forma, espera-se contribuir para a comunidade acadêmica, mais especificamente para os alunos do curso de Sistemas de Informação, orientando-os a como estabelecer uma comunicação *online* efetiva por meio da ferramenta Discord (BAHIA, 1995, p. 21).

Justifica-se a escolha do Discord por ser uma plataforma bastante versátil, pois nela pode-se criar ou mesmo categorizar os canais de comunicação e especificar qual assunto está relacionado a aquele bate-papo (SILVA, 2015, p. 15). Ela também permite integrar *bots* (usuários robôs que realizam atividades programadas) ao servidor para melhorar ainda mais a experiência durante as suas tarefas. Por fim, também é multiplataforma, podendo ser usada no *desktop*, *smartphone*, *tablet* ou até mesmo no navegador de internet, facilitando o uso em qualquer dispositivo. Adicionalmente, a ferramenta é gratuita, com exceção de algumas assinaturas internas, caso queira customizar o seu perfil ou servidor.

A pesquisa tem sua importância para a construção dos conhecimentos, bem como para a comunicação, por isso, justifica-se o tema do uso do Discord como ferramenta de comunicação do grupo de pesquisa LA FocA, pois beneficia a interação dos indivíduos, experiências e, sobretudo, o compartilhamento de saberes relacionados a formas de comunicação. O Discord possibilita um meio de comunicação e interação a partir de trocas de mensagens, informações que interessam aos seus respectivos usuários (PEREIRA, 2020). Neste sentido, proporciona aos seus usuários várias opções de comunicação, oferecendo o suporte necessário para dialogar por meio de *chat* de voz e textos. Nos grupos de estudo, as possibilidades para pesquisar e interagir com os outros usuários são inúmeras.

Sendo assim, as discussões em torno do uso do Discord como ferramenta de comunicação do grupo de pesquisa LA FocA, constitui-se uma das estratégias utilizadas pelos seus usuários, considerando a necessidade de reuniões *online* e o aumento do uso dos recursos tecnológicos no dia a dia, viabilizando a comunicação, a linguagem e o pensamento dos sujeitos

em uma determinada atividade de conversa, diálogo e trocas de informações (FREIRE, 2016, p. 22).

## 1.3 OBJETIVOS

### 1.3.1 Geral

Este trabalho objetiva relatar a implantação da ferramenta Discord para apoiar a comunicação e metodologia de trabalho do grupo de pesquisa LA FocA da UFPA – Campus do Tocantins/Cametá.

### 1.3.2 Específicos

- Apresentar o aplicativo do Discord como ferramenta de comunicação para os membros do grupo LA FocA;
- Identificar no software as funcionalidades e serviços para melhorar a comunicação da equipe;
- Estabelecer um Plano de Comunicação integrado com a ferramenta Discord;
- Orientar os novos membros por meio de um Plano de Comunicação que facilite o uso da ferramenta Discord;
- Relatar os resultados obtidos e percepção dos membros usuários do Discord.

## 1.4 METODOLOGIA

Em relação ao método, esta pesquisa se caracteriza como aplicada, na medida em que se busca implantar uma ferramenta de comunicação em um laboratório de pesquisa. Adicionalmente, se caracteriza como descritiva, visto que serão apresentadas as etapas de aplicação da ferramenta e o seu uso pelos membros do LA FocA.

Quanto à abordagem, o trabalho se caracteriza como qualitativo, pois busca-se aplicar práticas efetivas de comunicação no grupo LA FocA. Segundo Severino (2014, p. 57) “o método qualitativo é o que se aplica ao estudo da história, das relações, das representações, das crenças, das percepções que os humanos fazem a respeito de como vivem, constroem seus artefatos e a si mesmo sentem e pensam nos diversos espaços que estão inseridos”. A análise

da aplicação da ferramenta se dará por meio do registro de evidências e da entrevista de membros do grupo via questionários.

## 1.5 ESTRUTURA

Este trabalho está dividido em 5 capítulos. O Capítulo 1 destaca a parte introdutória, que contextualiza o escopo até a estruturação deste trabalho. No Capítulo 2 apresenta-se a fundamentação teórica, onde descrevem-se conceitos e pesquisas para embasar este trabalho. No Capítulo 3, tem-se a proposta de Plano de Comunicação que utiliza a ferramenta Discord para implementação das práticas previstas. Já no Capítulo 4, descreve-se o relato de experiência dos membros do grupo que utilizam ativamente o Discord. Por fim, o Capítulo 5 apresenta a conclusão deste trabalho, onde constam o resumo, os principais resultados obtidos, dificuldades, lições aprendidas e trabalhos futuros.

## 2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

### 2.1 COMUNICAÇÃO

Bordenave (1982) explica que a “comunicação é fundamental na vida dos seres humanos, pois a todo momento estamos nos comunicando de alguma forma. A palavra comunicação possui derivação do termo em latim *communis*, podendo ser definida com os verbos entender, dialogar, participar e relacionar”. Sendo assim, a comunicação é uma ferramenta essencialmente social, sendo impossível conceber a existência da sociedade sem a comunicação e vice-versa. Assim, pode-se notar o quão importante ela se torna no ambiente organizacional.

De acordo com Bahia (1995), a comunicação organizacional representa todo o conjunto de ferramentas utilizadas pela organização para falar e ouvir. E, por meio dessa comunicação, seja ela interna ou externa, a informação prestada está correspondida por uma estratégia. Assim, a comunicação organizacional pode ser utilizada como uma estratégia de grande impacto no mercado.

No contexto da comunicação organizacional, Ellis *et al.* (1991) destacam que o “trabalho em grupo é uma composição de comunicação, coordenação e cooperação, que é conhecido como Modelo 3C de colaboração”. A tríade apresentada pelos autores, caracterizam-se como elementos importantes para a organização e obtenção de resultados positivos no ambiente interno de trabalho. Sendo assim, a comunicação neste contexto, estabelece o contato direto entre todos os participantes do processo colaborativo. De acordo com Vivacqua e Garcia (2011), o “elemento básico para um trabalho em grupo é a comunicação e esta é afetada pelo meio de comunicação utilizado. É necessário um espaço compartilhado, ainda que virtual, para que todos possam trabalhar juntos”.

A acirrada disputa nas últimas décadas, promovidas por empresas de diversos países, estimulou a indústria do mercado tecnológico a desenvolver ferramentas ou plataformas de comunicação, direcionadas para fins de uso pessoal ou coletivo entre as pessoas. São ferramentas importantes que auxiliam nas diversas relações e atividades cotidianamente desenvolvidas no trabalho, escola, comunidades, grupos etc. A comunicação virtual, evidentemente, se tornou indispensável e aliada às necessidades do convívio social do homem (BORDENAVE, 1982, p. 23).

Velancia-Arias (2019) enfatiza o construtivismo social enquanto uma teoria de aprendizagem que “pode ser incorporada à aprendizagem online para ajudar a melhorar as experiências dos alunos”, já que a comunicação virtual pode incentivar os sujeitos, mesmo que tenham uma certa timidez e precise de um tempo para compor seus pensamentos. Segundo Arifianto *et al.* (2021, p. 17) “uma discussão online significativa e ativa entre os alunos pode levar ao compartilhamento eficaz de conhecimento e ao desenvolvimento cognitivo”, pois a tecnologia *online* tende a oferecer acesso a fontes de informações ricas, facilitando a interação produtiva com o conteúdo.

Para Panigrahi (2018) os “sujeitos aprendem de forma mais eficaz quando estão trabalhando com seus colegas de classe e utilizando o computador”, pois, o envolvimento nas atividades semelhantes a jogos, que também fazem parte do aprendizado gamificado, mantém relações de conversas estimulando a participação e a interação, remetendo as discussões e a produção de conhecimentos.

As constantes transformações ocasionadas no mundo atual, produzem inquietações ao conhecimento humano, ao passo que, a incorporação de ferramentas tecnológicas de comunicação permite à sociedade acadêmica e profissional explorar um campo de ideias inter-relacionadas, desenvolvendo um conjunto de habilidades que direciona o indivíduo para o crescimento evolutivo, ao promover mecanismos que resultam em benefícios individuais e coletivos (PANIGRAHI, 2018, p. 15).

## 2.2 FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO ONLINE

O modelo colaborativo criado pelas ferramentas virtuais de comunicação auxilia sistematicamente os grupos a desenvolverem dinâmicas e mecanismos estratégicos em detrimento da aquisição de melhorias e resultados direcionados ao sucesso das atividades planejadas pelos membros do grupo. A interação e reciprocidade no diálogo e na escuta, ajudam no engajamento da construção de ideias e possibilidades diante de situações-problemas encontrados no decorrer do cotidiano de trabalho.

Conforme Sousa (2020, p. 21), é necessário entender no contexto atual que essas ferramentas de bate-papos

servem como recurso vital para obter ajuda técnica, compartilhar conhecimentos com colegas desenvolvedores e facilitar conversas em tempo real entre os membros da comunidade, pois apesar da ampla adoção e dos benefícios das plataformas de bate-

papo para as comunidades de desenvolvimento de software, a pesquisa oferece apenas alguns estudos sobre a mineração dessas conversas de bate-papo.

Essas características remetem aos pesquisadores a importância do conhecimento de ferramentas de comunicação virtual. Trata-se de uma estratégia de diálogo baseada no compartilhamento de saberes entre os indivíduos, em que a técnica utilizada contribui significativamente para estabelecer serviços de comunicação eficazes, atendendo às necessidades cotidianas dos usuários.

Entende-se que garantir a comunicação para seus membros, devem ser o norte para alcançar os objetivos propostos em uma conversa, pois, apesar dos benefícios das plataformas, é necessário ter devidos cuidados com conteúdo ou pessoas mal-intencionadas que se infiltram nos ambientes virtuais, tendendo de certa forma prejudicar as ações ou atividades desenvolvidas pelos usuários em seus espaços de convivência social.

A inserção de ferramentas tecnológicas nas relações e atividades de grupos acadêmicos, são resultados das transformações ocorridas mediante às necessidades de vida do homem em processo de evolução, isso denota que,

em um mundo que se transforma constantemente, é a nossa missão manter uma sociedade acadêmica e profissional, onde membros podem aprender e explorar ideias científicas variadas, utilizar um conjunto de habilidades apropriadas e se comunicar com colegas buscando crescer no mundo atual. (SCIENCE AND TECHNOLOGY, 2022).

Neste contexto, cada vez mais “comunidades de desenvolvimento de Software tem adotado plataformas de bate-papo *online*, como Discord, Slack, IRC, Gitt e Microsoft Teams” (OLIVEIRA, 2020, p. 23), para uma colaboração e comunicação mais eficaz em seus projetos, uma vez que elas vêm contribuindo com as diferentes formas de comunicação e compartilhamentos de conhecimentos, informações e dinamização na comunicação entre as pessoas.

Pereira *et al.* (2020, p. 19) destacam o Slack, usado por acadêmicos para organizar equipes e melhorar a cooperação. Ele pode ser conectado ao Github, Google Drive, Bitbucket e Dropbox. De acordo com os educadores que usam esta ferramenta, o fazem por causa da forma como ela facilita a colaboração. Assim, torna-se uma possibilidade para grupos de pesquisa, uma vez que o Slack é uma forma de organização dos sujeitos em equipes, propõem-se assim, melhorar a cooperação entre os envolvidos, dando lhes condições necessárias aos

instrutores que usam como ferramenta, pois facilita a colaboração e seus efeitos são revelados na produção dos conhecimentos.

Destaca-se também o Microsoft Teams, que, segundo Sousa (2020), “oferece mais funcionalidades do que outras plataformas de redes sociais, como sala de bate-papo, discussão colaborativa, compartilhamento de conteúdo e videoconferência”. Utilizando atribuição no Teams, os instrutores podem distribuir atribuições para os usuários em pequenos grupos, o que remete à participação e a integração no desenvolvimento das atividades.

Já Oliveira (2020) destaca o “TeamSpeak como um programa de audioconferência que funciona na Web”, onde o grupo pode se reunir e discutir seus trabalhos, uma vez que o TeamSpeak enquanto programa é um substituto para as chamadas em conferências, que podem ocorrer entre grupos e até mesmo em vários países, já que instrumentaliza e potencializa as habilidades e capacidades cognitivas para a comunicação e construção dos conhecimentos.

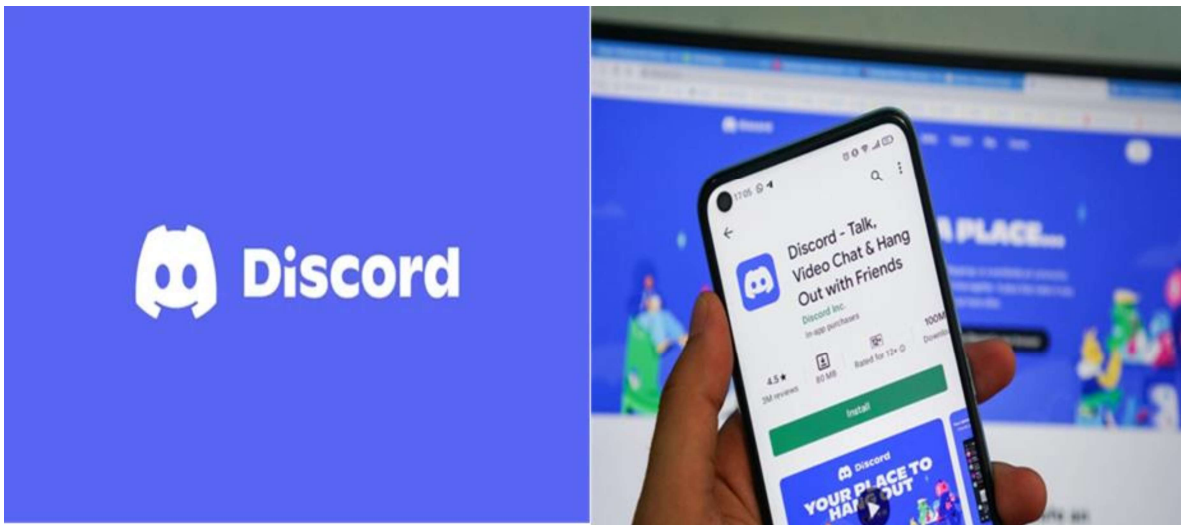
O Hangout, renomeado como Google Chat, permite o compartilhamento de documentos (SOUSA, 2020, p. 18), pois lista de tarefas em grupo são elencadas para bate-papo por meio de texto e vídeo, contribuindo com as discussões e interações que promovem trocas de experiências e socialização de conhecimentos.

Sousa (2020) também destaca o Discord como “um aplicativo online muito popular, conhecido entre os jovens e jogadores de videogames”, tendo suas funcionalidades disponibilizadas a partir de uma plataforma de conversas em textos, voz e vídeo. Assim, tornou-se importante para os indivíduos que, de um modo ou outro, buscam cada vez mais as relações de comunicação para realizarem diferentes atividades de trabalho.

### 2.3 DISCORD

A Figura 1 ilustra a interface do Discord. Para acessar o aplicativo, é necessário realizar o *download* em um *smartphone* ou *tablet* com sistema *iOS* ou *Android* (*Google Play*), ou acessar via navegador *web*. Os passos a seguir orientam o usuário a clicar no *link* do aplicativo. Em seguida, basta aguardar o processamento das informações, e, em poucos segundos, a ferramenta estará disponível para uso em diversas atividades e serviços, permitindo comunicação instantânea por vídeo e bate-papo.

Figura 1 - Interface do Discord.



Fonte: Google Imagens.

Pereira (2020) contextualiza que o Discord foi “criado em 2015 e se popularizou para o bate-papo durante jogos online”. Adultos e adolescentes fazem uso do aplicativo dentro de uma visão participativa, crítica, transformadora e recreativa de conhecimento. Já para Silva (2015), o diferencial do Discord “são os servidores, as comunidades virtuais dentro do serviço”. Dessa forma, é possível criar servidores gratuitamente, com determinação do acesso público ou privado. “Um servidor do Discord pode reunir até 250 usuários e, é amplamente usado por empresas de games para criar comunidades de fãs sobre determinado jogo” (OLIVEIRA, 2020, p. 18).

A plataforma “tem suporte a mensagens de textos e voz, além de ferramentas que facilitam o trabalho em equipe, incluindo a criação de canais e subcanais” (SILVA, 2015), para garantir a comunicação. Embora ofereça planos *premium* opcionais, o Discord é gratuito e pode ser utilizado em sua totalidade sem pagamento, pois seu objetivo principal é justamente estimular a comunicação entre os usuários.

Sousa (2020) destaca que a “ideia do estúdio responsável pelo serviço era criar uma plataforma de comunicação por *chat* de voz para o jogo *mobile corever*”. Percebeu-se, assim, que a solução serviria para incrementar a imersão e elaboração de estratégias de trabalho em equipe, e ao mesmo tempo, que não tomaria tanta performance do dispositivo no contexto de sua utilização. O autor enfatiza que o uso do Discord em uma comunidade constitui “um espaço onde qualquer pode se apresentar e compartilhar suas habilidades, vivências e discutir determinados assuntos”. Trata-se de comunidade que cresceu a partir de experiências de jogos

entre seus usuários, porém, no período pandêmico do Covid-19 atraiu vasto público, de modo que permitiu desenvolver a conectividade entre as pessoas em decorrência do isolamento social.

No período pandêmico da Covid-19, o Discord foi utilizado por professores e alunos como um instrumento de comunicação, uma vez que o isolamento social se fazia necessário entre as pessoas para evitar o contato e possivelmente o contágio do vírus no ambiente escolar e demais espaços de trabalho. Segundo Sousa (2020), a pandemia da Covid-19 “transformou o aprendizado em praticamente todas as instituições educacionais do mundo, transformando as salas de aula presenciais em espaços virtuais”, o que permitiu maior acessibilidade à educação e ao processo de ensino-aprendizagem dos alunos.

Desse modo, o Discord promoveu a interação em diferentes espaços por meio de bate-papos, mensagens, textos e outros recursos que viabilizam a comunicação. As plataformas de colaboração digital e de criação de comunidades possibilitam diversas formas de interação social, não apenas no campo da educação, mas também na saúde, economia, trabalho e cultura. Além disso, incentivaram reflexões, leituras, pesquisas, análises e interpretações voltadas para a produção de conhecimento.

Para a comunicação em grupo, o Discord assume papel importante na organização diária de ações e atividades a serem planejadas ou desenvolvidas no ambiente de trabalho. A conectividade instantânea entre os membros facilita a dinâmica de se relacionar interna ou externamente no momento da resolução de problemas ou propostas debatidas visando as melhorias das estratégias e do funcionamento em equipe. Diante disso, o Discord como ferramenta virtual assume papel fundamental para estabelecer a interlocução dos seus membros, mesmo que, porventura, encontrem-se próximos ou distantes do ambiente de trabalho.

A crescente popularização e aceitação do Discord por grupos acadêmicos evidenciam os benefícios tecnológicos das funcionalidades disponibilizadas pela ferramenta, dada a praticidade e agilidade que os serviços de comunicação em massa oferecem aos usuários. A conectividade em tempo real estabelece uma rede de relações pessoais construídas com objetivos específicos a serem alcançados em determinados contextos sociais ou educacionais.

## 2.4 TRABALHOS RELACIONADOS

Compreende-se que as plataformas dentro da viabilidade que oferecem para a comunicação atingem milhares de pessoas, espaços e tempos dos quais realizam experiências, participam e integram diferentes relações que envolvem conversas e, estas, podem ser

transpostas por meio de mineração, dando condições necessárias para pesquisar, estudar e mobilizar o pensamento e linguagem nas trocas de conhecimentos (OLIVEIRA, 2020, p. 21).

É incontestável que o Discord se tornou uma referência em comunicação, uma vez que em tempo real os sujeitos se conectam e se comunicam instantaneamente por meio de trocas de mensagens, efetuam compras, estudam, pesquisam e compartilham conhecimentos e experiências virtualmente numa dimensão tecnológica que aproxima diferentes realidades e práticas sociais do homem.

Neste contexto, o Discord se apresenta como uma ferramenta gratuita e bastante utilizada para realizar a comunicação, pois permite se comunicar por voz, vídeo e texto, seja em um grupo de jogadores ou só amigos “querendo ficar de boa” (DISCORD, 2020). Trata-se de um aliado tecnológico que oferece várias possibilidades e opções de comunicação em tempo real entre pessoas localizadas em diferentes tempos e lugares.

O Discord, enquanto ferramenta, instrumentaliza o pensamento humano em ação por meio de atividades como comunicação, troca de informações e compartilhamento de experiências. Uma de suas finalidades é promover a integração entre pessoas em um ambiente específico, incentivando a participação ativa nas tarefas e proporcionando meios para expressar e representar a linguagem (BORDENAVE, 1982, p. 24). O bate-papo no Discord possui elementos de formato que não está estruturado e determinado, mas segue com uma reorganização contínua que, por meio das conversas, alcança muitas pessoas, possibilitando que elas se comuniquem, enviem mensagens e participem de atividades de interação social.

Para Oliveira (2002, p. 26) o Discord foi planejado inicialmente “como um espaço dedicado à comunidade gamer”, ou seja, aqueles que buscavam um meio para se comunicarem, enquanto estivessem jogando *online*, mas, como afirma o autor, com o tempo os seguimentos em que foram sendo adotados se diversificaram, estando atualmente presente em empresas, universidades, escolas, entre outras instituições sociais.

Para o setor educativo, segundo Pereira (2020) “mostrou-se extremamente proveitoso para o ensino, em especial para os alunos que podem esquematizar suas ações e planos de estudos”, isto, remete para todos a cooperação recíproca na troca de conhecimentos, uma vez que o uso da ferramenta se torna importante aliada na melhoria e no desenvolvimento das atividades dos acadêmicos em sala de aula.

Sousa (2020, p. 23) destaca em seu trabalho que a finalidade do Discord é estabelecer formas específicas de comunicação entre seus usuários, tendo importância para as relações em

determinado contexto social, isto é, a ferramenta se faz presente em áreas como educação, pesquisa, trabalho, empresas e demais espaços dos quais os sujeitos estão envolvidos.

O Discord como recurso consumível de comunicação no campo digital, segundo Souza (2020) é uma definição das

estratégias e ações necessárias no ambiente online para melhorar o relacionamento com os sujeitos ou grupo de trabalho, para gerar mais engajamento e aprimorar os resultados de uma determinada comunicação com seus usuários, busca elucidar a mobilização de experiências, tendo em vista o alcance de objetivos de planos estabelecidos.

No entanto, consideramos necessário que a prática seja o fundamento da comunicação e do entendimento, que os levem a construir ideias para transformar em resultados práticos alinhados as necessidades humanas no mundo social, pois o grupo de trabalho está integrado à organização definida no plano do Discord, evidencia a seus usuários a participação como colaboradores da comunicação.

Segundo Pereira *et al.* (2020, p. 18) com uma plataforma pública de bate-papo,

com milhares de usuários em todo o mundo, acredita-se que a mineração da conversa no Discord proporciona inúmeras oportunidades de pesquisa e por sua vez, ajudaria as comunidades de Software. As conversas de bate-papo no Discord seguem um formato informal são estruturados e assíncrono. A duração da conversa pode variar de 2 a 100 mensagens, com vários usuários participantes.

O Discord apresenta um diferencial que é “a flexibilidade que os administradores têm para definir regras específicas para cada grupo de usuários em sala de discussão” (PEREIRA, 2020, p. 23), permite assim, conversar em tempo real entre os participantes desta sala, possibilitando a comunicação e trocas de experiências entre seus respectivos membros.

Para Arifianto *et al.* (2021), o Discord “melhora o envolvimento e o desempenho dos sujeitos por meio de várias funcionalidades, incluindo acessibilidade, familiaridade e capacidade de hospedagem baseada em nuvem”, pois estas características melhoram a comunicação e dinamizam as relações entre os membros da comunidade, para manter uma atuação ativa e participativa na produção dos conhecimentos.

Para Oliveira (2020, p. 23), o Discord promove o trabalho em equipe dos alunos,

ajudando os grupos a trabalharem juntos e medirem seu progresso e os instrumentos podem usá-los para controlar as discussões em grupo e transmitir notas aos alunos, e os instrutores geralmente constroem servidores Discord, que operam como sala de

aulas virtuais com salas de bate-papo em grupo e de voz que podem ser monitorados quanto ao desempenho e ao envolvimento dos alunos.

Como ferramenta, o Discord instrumentaliza a comunicação e o planejamento torna-se necessário por organizar as mensagens em texto, pois segundo Oliveira (2020, p. 23) é preciso que o “ato de se comunicar esteja em consonância dos assuntos, e grupos de discussões”, criando assim, tipos de comunidades dentro do aplicativo, facilitando a compreensão daquilo que está sendo transmitido.

Entende-se que estas orientações se fazem necessárias para os efeitos pensados e materializados com as práticas de trabalho no grupo, favorece o entendimento porque juntos podem identificar o progresso de seus esforços, uma vez que os instrumentos utilizados passam a ser controlados, como também as discussões em grupo, pois transmite os conceitos e os instrutores têm papel importante porque compõe os servidores Discord, que operam como sala de aulas virtuais, constituindo espaços de bate-papo em equipe de trabalho.

O monitoramento, também tem relevância, pois é uma das formas de identificar o desempenho, bem como o envolvimento dos sujeitos nas atividades. Trata-se de um acompanhamento do grupo por meio de instruções e práticas que possibilitam o favorecimento a participação nas tarefas propostas, visando assim, ampliar a visão de mundo e realidades sociais dos contextos que o grupo está inserido (SOUSA, 2020, p. 03).

### 3. O USO DO DISCORD NO LA FOCA

O planejamento da comunicação é necessário, pois ela exige uma ordenação lógica do pensamento em consonância com a prática, experiência esta, consolidada a partir das ações do grupo, que em grande parte do mundo pode dialogar, comunicar-se e expressar o pensamento e linguagem, pois os espaços são diversos, que possibilitam a seus usuários discutirem temas e assuntos relevantes às áreas de conhecimentos, uma vez que os canais de acesso de texto estão organizados para que não haja misturas, que possam dificultar a comunicação.

Consideramos que estes pontos são fundamentais para o plano de comunicação, porque parte de uma organização que remete a sistematização a partir da prática como ação, que promove resultados e efeitos a seus usuários, viabiliza condições distintas de discussões de determinado tema, que gera o engajamento do grupo a contribuir com suas respostas para integrar a participação de todos na comunicação.

Assim, a ferramenta do Discord como prática de comunicação evidencia aos seus usuários, a importância significativa prestada por meio dos serviços de comunicação em bate-papos e vídeos. A recorrente utilização do aplicativo nas atividades desenvolvidas pelos integrantes do grupo, criam inúmeras possibilidades que visam promover melhorias e inovações no campo da comunicação e integração do grupo La FocA.

Para criar um Plano de Comunicação eficaz para o grupo de pesquisa LA FocA usando o Discord, foram seguidas as etapas descritas nas subseções a seguir.

#### 3.1 OBJETIVOS DE COMUNICAÇÃO

Inicialmente, foram estabelecidos os principais objetivos do uso do Discord no grupo pelo coordenador e proponente deste trabalho. Os objetivos foram:

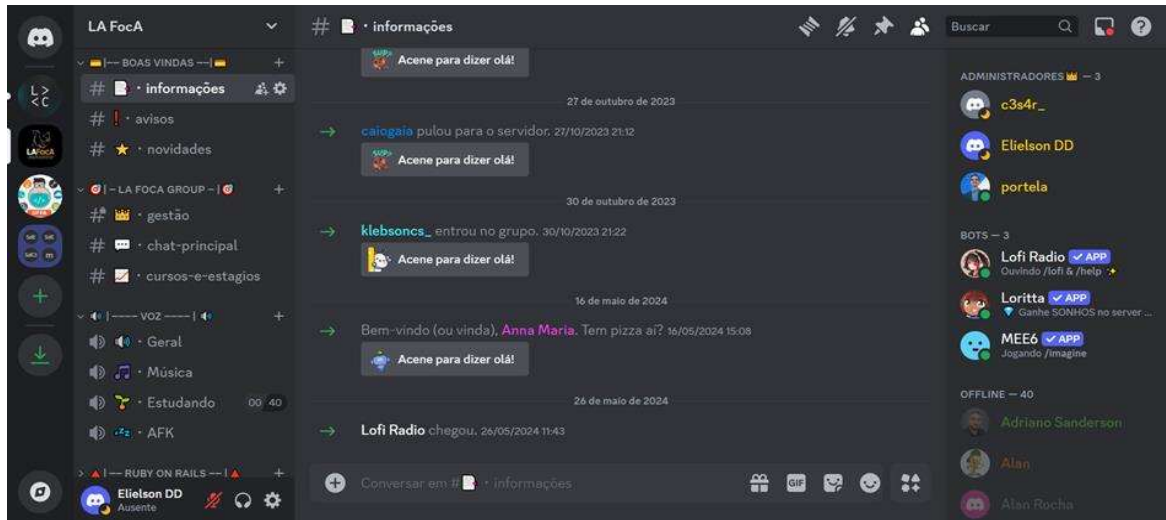
- Facilitar a troca de informações e recursos entre membros do LA FocA;
- Estimular discussões e colaborações em tempo real, principalmente no contexto remoto.

#### 3.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Foram definidos os canais de Discord para organizar as diferentes áreas de atuação do grupo. Ao receber o convite/link: <https://discord.gg/H9H8KAag> de algum administrador do laboratório, os membros foram redirecionados ao servidor do La FocA, onde receberam uma mensagem de boas-vindas de um *bot*, que possibilita ter uma primeira interação com os membros do servidor. Há também o canal de avisos em que os membros devem ficar atento aos

lembretes que são enviados constantemente. Ainda na categoria de boas-vindas, tem-se o canal de novidades, onde os membros recebem notícias atuais do que acontece no laboratório.

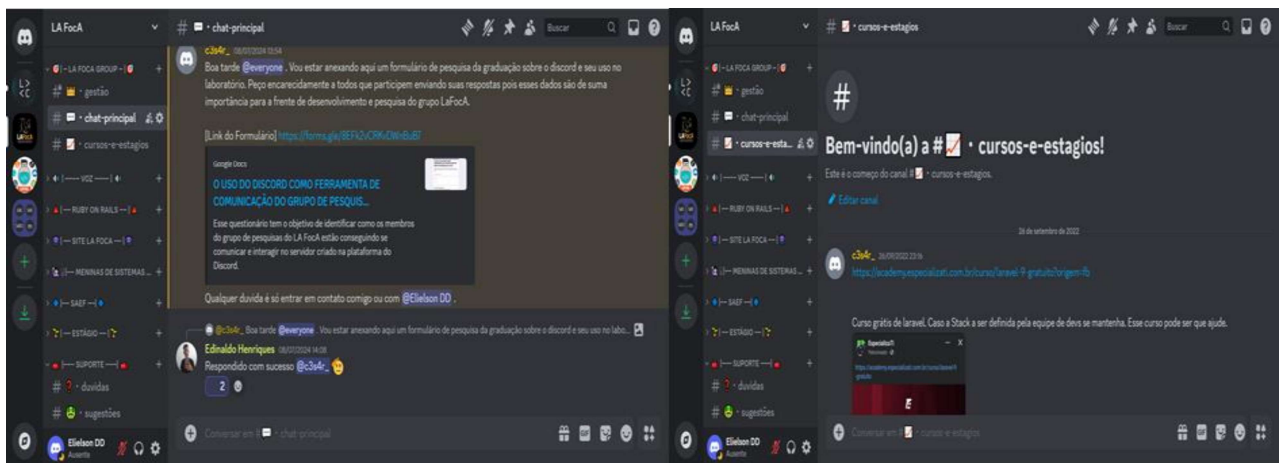
Figura 2 - Interface dos Canais de Comunicação.



Fonte: Screenshot do Servidor do LA FocA.

Na categoria La foca group, os membros têm acesso ao *chat* principal onde ocorre o diálogo entre os outros integrantes do laboratório. Em seguida, há o canal de cursos e estágios, no qual os membros possuem acesso a cursos que são disponibilizados gratuitamente, para acarretar uma experiência e aprendizado melhor aos discentes.

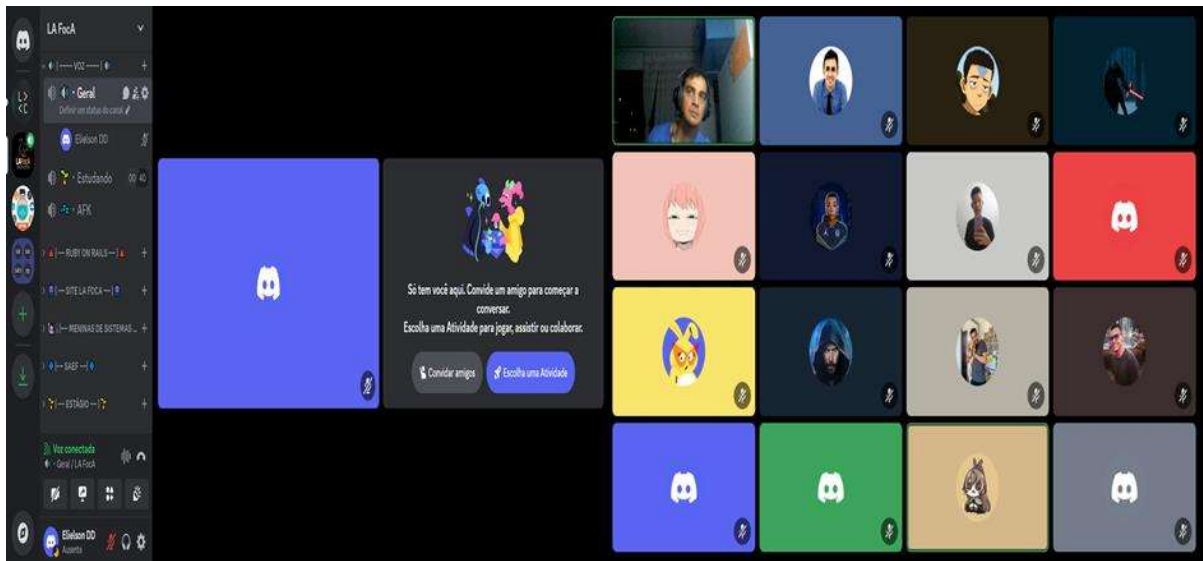
Figura 3 - Interface La FocA Group.



Fonte: Screenshot do Servidor do LA FocA.

Na categoria voz, os membros podem estar se comunicando com outros membros, de forma particular ou em grupo, para debater assuntos gerais relacionados ao LA FocA, tanto em chamada de voz como em chamada de vídeo, possibilitando que possa estar compartilhando sua tela e trocar mensagens, *links* e arquivos durante a apresentação.

Figura 4 - Interface Canal de Voz.



Fonte: Screenshot do Servidor do LA FocA.

As categorias a seguir, são responsáveis pelas frentes de pesquisas dos projetos atuais que estão sendo desenvolvidos, para colaborar com ensino, aprendizado e inclusão dos discentes. Os projetos são: Ruby on Rails, site LA FocA, Meninas de Sistemas, SAEF.

Figura 5 - Interface Pesquisa dos Projetos Atuais.



Fonte: Screenshot do Servidor do LA FocA.

Ruby on Rails, ou Rails, é um *framework* de desenvolvimento *web* de código aberto criado na linguagem de programação Ruby. É utilizado para construir aplicações *web* de forma rápida e eficiente, pois fornece uma estrutura organizada e várias ferramentas para simplificar tarefas comuns no desenvolvimento.

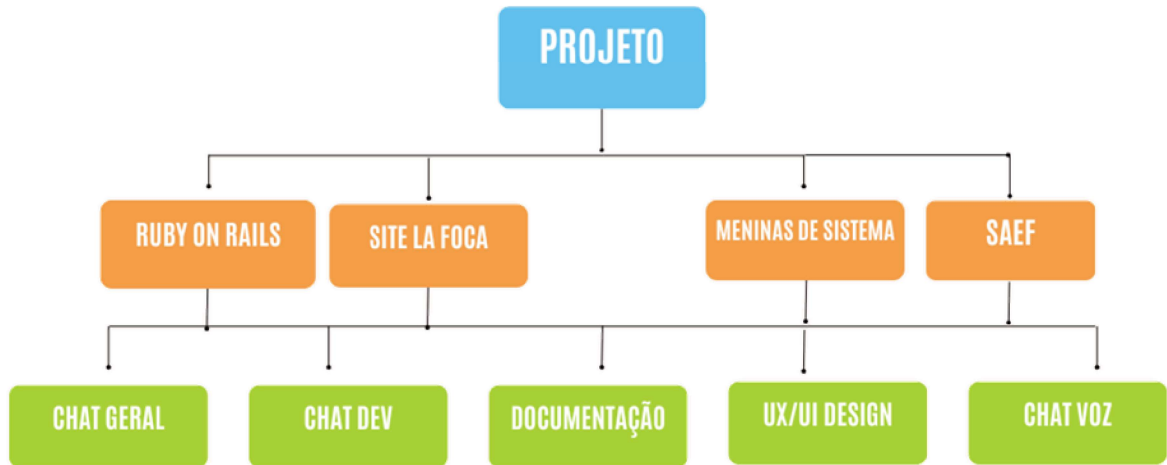
O site do LA FocA deverá apresentar projetos, eventos e parcerias voltados para o desenvolvimento de metodologias educacionais centradas no aluno. O portal também servirá como uma plataforma para conectar professores e alunos interessados em aplicar essas abordagens, com foco na formação de habilidades práticas e teóricas na área educacional e tecnológica. Para mais detalhes, acesse o site oficial LA FocA em: <http://lafoca.com.br>.

O projeto “Meninas de Sistemas” integra-se a programas que incentivam a participação feminina em tecnologia e engenharia, abordando a inclusão de jovens e mulheres nas áreas de Tecnologia da Informação e Ciências Exatas. Tais projetos geralmente fazem parte de uma iniciativa maior chamada “Meninas Digitais”, coordenada pela Sociedade Brasileira de Computação (SBC), e são desenvolvidos em universidades e centros de pesquisa por todo o Brasil. Eles visam despertar o interesse de alunas do ensino médio e universitárias por meio de oficinas, palestras e atividades práticas, estimulando cada vez mais o público feminino para uma inclusão e socialização na área de TI.

O Sistema de Acompanhamento de Estágio da Faculdade de Sistemas de Informação (SAEF) tem como objetivo automatizar todo o processo de estágio do curso de Sistemas de Informação, que anteriormente era realizado via e-mail. No SAEF, há áreas dedicadas ao supervisor, ao estagiário e ao coordenador de estágio, permitindo o envio de documentos como o plano de estágio, o relatório final, entre outros artefatos.

Todos os projetos do LA FocA seguem a mesma estrutura de divisão de canais, respeitando um padrão que proporciona maior organização e um ambiente mais acessível e estruturado, facilitando o desempenho dos membros na execução de seus projetos. O organograma da Figura 6 mostra como que estão estruturados os projetos.

Figura 6 - Organograma dos Projetos.



Fonte: Autor.

### 3.3 REGRAS E DIRETRIZES DE COMUNICAÇÃO

Foram estabelecidas regras claras de uso do Discord para garantir uma comunicação produtiva e respeitosa. A seguir, destacam-se as principais regras:

- Utilizar os canais apropriados para cada tema.
- Manter as discussões no tópico proposto.
- Ser claro e objetivo nas mensagens.

### 3.4 REUNIÕES E ATUALIZAÇÕES

A cada reunião do grupo agendada, deve-se notificar os membros de maneira regular no Discord. Foi utilizado o *bot* de lembrete (*Reminder Bot*), a fim de garantir que todos sejam notificados de reuniões e eventos importantes.

Adicionalmente, estabeleceu-se uma rotina de atualização semanal ou quinzenal, em que os membros postam *updates* sobre o que estão trabalhando.

### 3.5 IMPLEMENTAÇÃO DE BOTS E AUTOMAÇÃO

Foram utilizados *bots* para automatizar tarefas e organizar a comunicação, como:

**MEE6:** Permite automatizar tarefas e facilitar a organização da comunicação entre os membros. Ele é amplamente utilizado em servidores do Discord para moderação e automação de tarefas, como:

- **Moderação Automática:** ajuda a manter a ordem nas conversas, moderando automaticamente palavrões, *spam* e *links* indesejados, o que é útil para manter a comunicação organizada e focada.
- **Gerenciamento de Papéis e Canais:** possibilita a configuração de diferentes papéis para cada membro do laboratório, como pesquisador, desenvolvedor *web*, designer de interfaces, entre outros, garantindo o acesso adequado aos canais relevantes para cada grupo.
- **Automação de Mensagens e Anúncios:** permite a criação de comandos personalizados e mensagens automáticas, úteis para enviar lembretes sobre reuniões, prazos e outras informações importantes.

Estas funcionalidades podem ajudar a centralizar e automatizar várias tarefas no Discord do laboratório, melhorando a comunicação e eficiência geral do grupo.

**Loritta:** Em um ambiente de laboratório de pesquisa como o LA FocA, pode ser vantajoso para automação de tarefas e organização da comunicação entre os membros da equipe. O Loritta é um *bot* de Discord que oferece diversas funcionalidades para facilitar a gestão de tarefas e a interação entre usuários. Aqui estão algumas maneiras de como ele pode ser útil:

- **Automação de tarefas repetitivas:** pode ser configurado para automatizar processos como avisos de reuniões, envio de lembretes sobre prazos de projetos e organização de arquivos. Ele também pode ajudar na gestão de *check-ins* diários, em que cada membro relata seu progresso, ajudando na organização das atividades do dia a dia.
- **Organização e controle de projetos:** é possível criar comandos personalizados para gerenciar projetos e atualizar o *status* das atividades, o que ajuda na visualização de progresso e facilita o monitoramento de diferentes frentes de trabalho. A divisão de tarefas pode ser facilitada com mensagens automáticas que avisam sobre atribuições ou pendências.
- **Comunicação Interna:** atua como um intermediário na comunicação entre os membros da equipe, enviando notificações ou direcionando mensagens importantes para canais específicos. Através de mensagens automáticas e comandos, o *bot* pode organizar as conversas, evitando que informações importantes sejam perdidas e mantendo um histórico acessível para todos.

**Reminder Bot:** No LA FocA é bastante útil para manter o controle de prazos, compromissos e atividades, garantindo que ninguém esqueça tarefas importantes. Destaca-se as seguintes funcionalidades:

- Lembretes de prazos: é possível programar lembretes para atividades com *deadlines*. Isso ajuda a garantir que as entregas sejam feitas no prazo.
- Acompanhamento de reuniões: o *bot* pode enviar lembretes para reuniões agendadas, avisando com antecedência para que todos se preparem ou entrem na reunião a tempo.
- Divisão de tarefas: se há tarefas recorrentes, o *Reminder bot* pode lembrar a equipe sobre quem é o responsável e quando precisa ser feita.
- Organização de eventos: no caso de *workshops* ou eventos em equipe, é possível criar lembretes para cada etapa (preparação, convite, confirmação etc.).
- Lembretes automáticos: pode ser configurado para lembrar sobre atividades periódicas, como revisão de documentos ou reuniões de *status report*.
- Formatos de mensagem: usa descrições claras no lembrete e define a periodicidade (uma vez, diariamente, semanalmente etc.), para que todos saibam o contexto rapidamente.

Para configurar, basta usar comandos como `/remind`, seguido do horário e da mensagem, como em `/remind [@membro] [tarefa] em [data/hora]`.

### 3.6 INCENTIVO À COLABORAÇÃO E PARTICIPAÇÃO

Criaram-se incentivos para a participação ativa nos canais de discussão, como:

- Nomear moderadores por canal, responsáveis por manter a discussão ativa e organizar a comunicação.
- Estimular perguntas e debates relacionados aos projetos e estudos.
- Criar “salas de voz” para *brainstorming* e reuniões rápidas.

### 3.7 AVALIAÇÃO E AJUSTES CONSTANTES

Periodicamente, os responsáveis (autor do trabalho e coordenador do LA FocA) avaliam a eficácia do plano de comunicação, coletando feedback dos membros e realizando ajustes conforme necessário. Os resultados desse processo são apresentados no Capítulo 4.

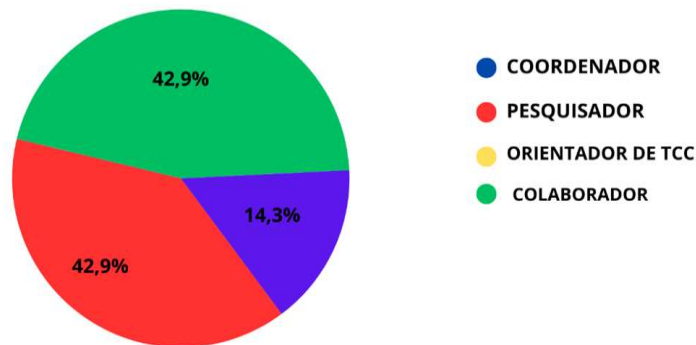
#### 4. ANÁLISE DA PESQUISA

Sendo o Discord a ferramenta de comunicação do LA FocA, se faz necessário analisar como os membros do grupo o utilizam, identificando as contribuições tanto na produção dos conhecimentos, como também na comunicação e investigação e um dado contexto social. Assim, aplicou-se um questionário *online* com 7 membros, utilizando o Google *Forms*. As respostas foram coletadas e analisadas, e os resultados são apresentados nos gráficos a seguir.

Gráfico 1 - Perfil dos Usuários do Discord.

1.Qual é o seu papel no grupo de pesquisa LA FocA?

7 Respostas



Fonte: Autor.

O Gráfico 1 apresenta os membros e papéis ativos no Discord, permitindo a interação entre eles. Segundo Sousa (2020), o Discord consegue “integrar as pessoas no contexto de um dado contexto social para interagir com a comunicação”, possibilitando o diálogo, a troca de experiências, ideias, saberes e comunicação, pois os indivíduos mantêm uma dinâmica de participação, interação e estratégias que possibilitam a todos os envolvidos diferentes formas de aquisição de conhecimento.

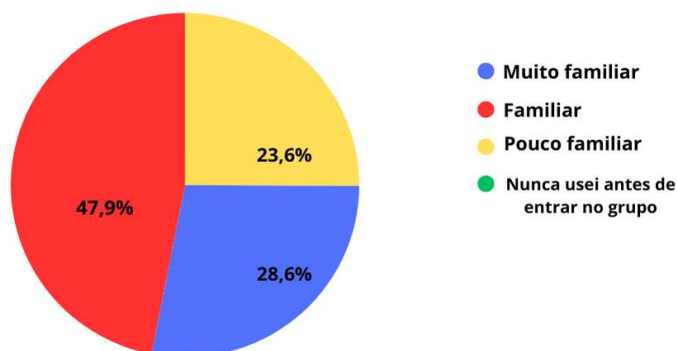
De maneira complementar, Silva (2015) afirma que o Discord pode “reunir usuários e criar comunidades de fãs”, o que remete para os sujeitos formas diversas de interagir, ou seja, de participar ativamente de eventos que ocorrem entre seus integrantes que ocupam cargos em instituições de ensino, pesquisa e extensão, colaborando assim, com uma ampla visão de realidades em que cada pessoa ocupa em seu espaço de convivência para manter a própria comunicação.

O Gráfico 2 mostra o nível de familiaridade dos membros ativos com o Discord. Neste universo de familiaridade com o aplicativo Discord, destacamos diferentes níveis e percentuais do grupo, porém é preciso compreender que nem todos possuem as mesmas habilidades de uso, demonstrando a importância da relatividade dos sujeitos na comunicação dos envolvidos.

Gráfico 2 - Nível de Familiaridade com o Discord.

2. Qual é o seu nível de familiaridade com o Discord?

7 RESPOSTAS



Fonte: Autor.

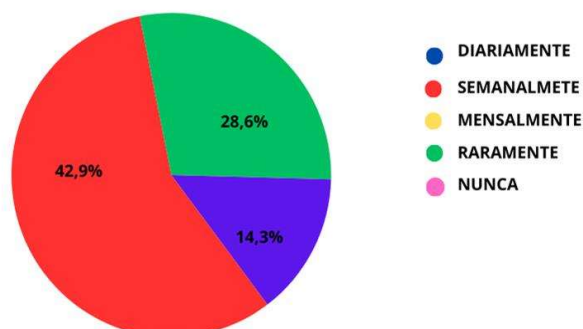
Para Oliveira (2020), o ato familiar com o Discord na pesquisa ou outra atividade ocorre por meio das práticas e relações empíricas, isto é, quanto maior o acúmulo de experiências de cada um(a) for no uso do Discord, mais facilidade terá no manuseio, o que constitui formas rápidas de interagir, captar informações e determinar a construção dos conhecimentos.

Em seguida, questionou-se aos membros sobre a frequência de uso do Discord, conforme Gráfico 3.

Gráfico 3 - Frequência de Uso do Discord.

3. Com que frequência você utiliza o Discord para atividades relacionadas ao grupo de pesquisa?

7 Respostas



Fonte: Autor.

Quanto à frequência, os membros do grupo LA FocA respondem com receptividade aqueles que usam o Discord semanalmente. Esses percentuais são revelados dentro de uma lógica representativa do contexto social, pois nem todos têm as mesmas oportunidades ou contato com os instrumentos tecnológicos, o que pode influenciar as convivências e interações que os indivíduos estabelecem no grupo de pesquisa. Para Pereira *et al.* (2020), é necessário

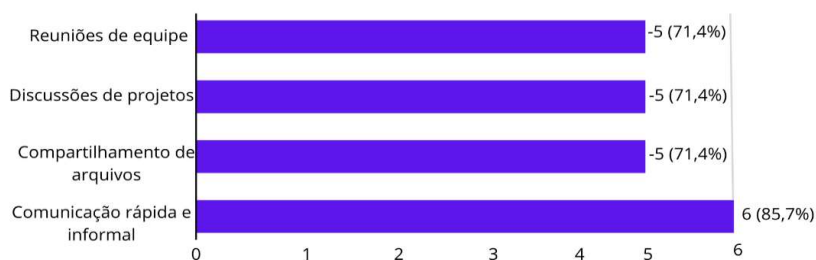
visualizar e perceber as circunstâncias em que os sujeitos estão inseridos, bem como compreender os desafios do cotidiano de quem convive com a referida ferramenta.

O Gráfico 4 mostra a finalidade de utilização do Discord pelos membros do grupo.

Gráfico 4 - Utilização do Discord no Grupo de Pesquisa.

4. Para quais atividades você utiliza o Discord no contexto do grupo de pesquisa? ( Marque todas que se aplicam)

7 respostas



Fonte: Autor.

O Discord é utilizado em várias atividades no contexto do grupo de pesquisa, caracterizando-se assim, como um instrumento fundamental para a interação no viés da comunicação, principalmente na comunicação rápida e informal. Pereira *et al.* (2020) aponta para nós que o Discord “propõe para os indivíduos diferentes possibilidades de utilidades”, e isto, revela o caráter incentivador para o grupo LA FocA por estar envolvido na pesquisa, no diálogo, na constante busca de informações e na consolidação de propostas de estudos que visam a construção dos conhecimentos.

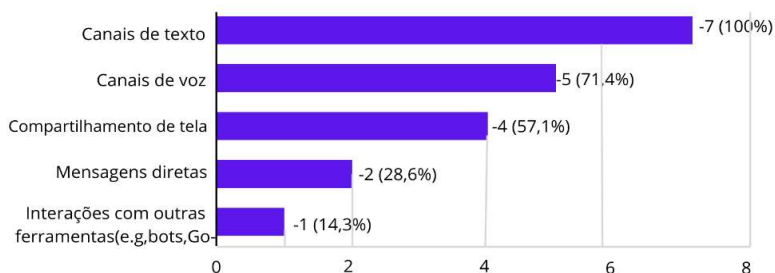
Adicionalmente, o Gráfico 5 apresenta as funcionalidades do Discord mais utilizadas pelos membros do grupo.

Gráfico 5 - Funcionalidades Específicas.

Sessão 3: Funcionalidades Específicas

5. Quais das seguintes funcionalidades do Discord você utiliza com mais frequência? ( Marque todas que se aplicam)

7 respostas



Fonte: Autor.

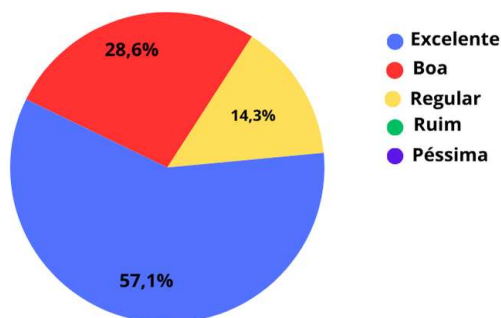
Basicamente, todas as funcionalidades são utilizadas, mas a maior frequência está nos canais de textos. É notório que dentro de um programa em que o Discord desenvolve atividades, os canais de textos tenham probabilidade maior de serem utilizados pelo grupo de pesquisa, por caracterizar como espaço de realizações de leituras. Segundo Sousa (2020), as funcionalidades estão alinhadas com as condições favoráveis em que os indivíduos se encontram, o que possibilita uma interação mais intensa e visa definir a participação e a vivência dos membros do grupo LA FocA.

O Gráfico 6 mostra a percepção de qualidade dos membros sobre as chamadas de vídeos e voz.

Gráfico 6 - Avaliação de Chamadas de Vídeos e Voz.

6. Como você avalia a qualidade das chamadas de voz e vídeo no Discord?

7 Respostas

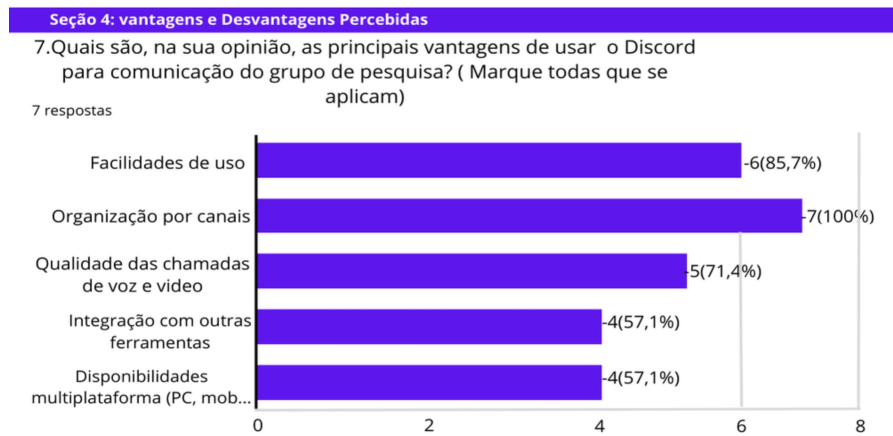


Fonte: Autor.

Os membros do LA FocA destacam como excelente, pois dizem que os serviços de chamadas de voz e vídeo são de qualidades e merece atenção de seus usuários por favorecer a comunicação. Oliveira (2020) também aponta como positivo as chamadas de voz e vídeo no Discord por “produzir a interação, a participação e a integração do grupo de pesquisa”, pois são estratégias fundamentais que viabilizam aos indivíduos não somente a comunicação, mas também a reciprocidade de experiências e formas de pesquisar informações e transformar em saberes contributivos a sociedade.

Já o Gráfico 7 mostra a percepção de vantagens ao usar o Discord.

Gráfico 7 - Vantagens do Discord.



Fonte: Autor.

Considerando as respostas, entre os maiores percentuais está a organização por canais, por apresentar estratégias específicas para a comunicação, buscando, assim, intensificar sua utilidade como meio facilitador da interação do grupo no contexto social pesquisado.

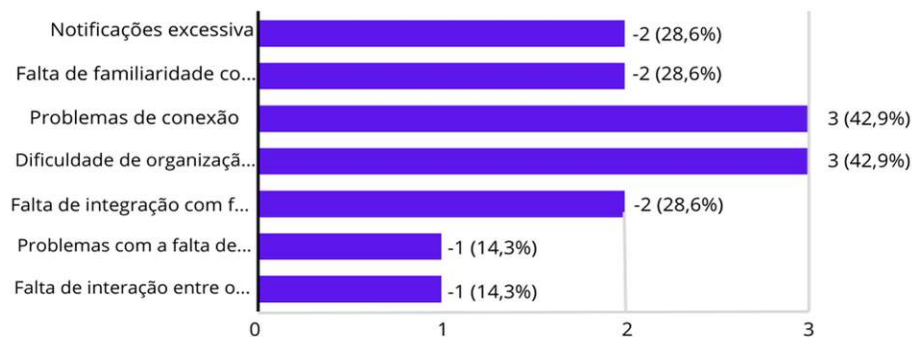
Entende-se que todos os recursos oferecidos pelo Discord para a comunicação do grupo de pesquisa LA FocA são importantes e relevantes, pois, de uma forma ou de outra, colaboram com atividades de ensino e apresentam vantagens que correspondem às necessidades e especificidades dos respectivos usuários. Compreender essas situações é essencial para um melhor desempenho das atividades durante a pesquisa.

Portanto, o Gráfico 8 cita as desvantagens no uso do Discord.

Gráfico 8 - Desvantagens no Discord.

8. Quais são as principais desvantagens ou dificuldades que você encontra ao usar o Discord? ( Marque todas que se aplicam)

7 respostas



Fonte: Autor.

Destacam-se duas desvantagens, como problemas de conexão e dificuldades de organização, pois influenciam significativamente durante o acesso na comunicação

estabelecida pelo aplicativo. Sem acesso à internet, não se pode atender de maneira satisfatória a seus usuários durante as atividades cotidianas.

Nas perguntas subjetivas, questionou-se na questão 9 – Você tem sugestões de funcionalidades ou melhorias que poderiam ser implementadas no Discord para melhor atender às necessidades do grupo de pesquisa LA FocA?

**ENTREVISTADOS:** um manual de uso da ferramenta adaptado para o contexto do laboratório, poderia ser realizado eventos regulares, como seminários *online*, *workshops* ou discussões temáticas pelos membros, utilizando o Discord do grupo. Poderiam também, ser criado um *ranking* de pontos para diferentes tipos de atividades, como participação em discussões, compartilhamento de recursos úteis, *feedback* em artigos etc. Um bot *pode* ser configurado para criar e gerenciar o *ranking* automaticamente.

Os participantes da pesquisa apontam diversas sugestões como estratégias que visem melhorar as funcionalidades no uso do Discord pelo grupo LA FocA, pois, é necessário adquirir conhecimentos por meio do manual de ferramenta que possibilite instrumentalizar as habilidades e capacidades cognitivas para interagir com a comunicação.

Finalmente, solicitou-se na questão 10 – Gostaria de compartilhar algum outro comentário ou observação sobre o uso do Discord no grupo de pesquisa?

**ENTREVISTADOS:** incentivar e ensinar os membros do La FocA a utilizarem o Discord com mais frequência, ao menos abri-lo para verificar se não há nenhum assunto em discussão no servidor. Deve-se criar uma cultura de uso da ferramenta no La FocA, a fim de obter os seus benefícios. Além disso, é necessário estimular o uso da ferramenta entre os membros do grupo para que o acesso se torne mais frequente, tornando-a, assim, ainda mais proveitosa.

As recomendações transmitidas são válidas e pertinentes para o uso do Discord no grupo de pesquisa, pois incentivar os membros favorece o uso frequente da ferramenta e aumenta a familiaridade com ela, tornando-a ainda mais proveitosa para os integrantes. É necessário considerar as vantagens que o uso do aplicativo oferece a seus usuários tanto na comunicação quanto na busca de informações no campo da pesquisa.

Para Oliveira (2020), estimular o uso do Discord permite identificar sua “funcionalidade, efeitos e vantagens, entendendo o quanto de sua importância para o desenvolvimento da comunicação, da interação e participação na construção de experiências e conhecimentos relacionados a pesquisa”, dentro de uma lógica coerente com as necessidades de seus usuários.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Consideramos que o uso do Discord como ferramenta de comunicação do grupo de pesquisa La FocA, possui importância na interação e participação relacionadas às atividades de campo para construção dos conhecimentos, pois se apresenta como uma aplicação bastante popular e que oferece um campo de opções com diversas tarefas que remete a jogos e pesquisas, tendo como funcionalidade uma plataforma de bate-papo em texto, voz e vídeos dos quais os indivíduos se conectam e participam instantaneamente.

Entendemos que o Discord traz inúmeras contribuições para o grupo de pesquisa, uma vez que é uma ferramenta de acesso que permite a mobilização da comunicação, do diálogo, da busca de informações, dados, entre outros, remetendo a seus usuários formas específicas de utilização, tendo em vista o alcance de objetivos e metas propostas na pesquisa, enquanto meio de construção de conhecimentos.

A comunicação foi e continua sendo um dos instrumentos basilares para o desenvolvimento humano, nela, os sujeitos podem estabelecer um conjunto de relações e parâmetros para pensar e manifestar a linguagem por meio de mensagens, imagens e símbolos, que permite a leitura, a interpretação e a busca de resultados a partir de uma dada indagação.

O uso do Discord como ferramenta auxilia na organização e a sistematização de atividades no grupo de pesquisa, dando-lhe consistência, clareza e agilidade na coleta de informações que tem como uma das finalidades, analisar e descrever a luz de teorias que possam responder às perguntas a partir de um problema que se estabelece na pesquisa.

Ademais, a utilização do Discord no LA FocA tem revelado seu potencial e suas vantagens na comunicação e no aumento da frequência de uso. Contudo, surgiram alguns desafios, como a organização dos canais, a falta de familiaridade com a ferramenta e problemas de comunicação, o que exige um conjunto de técnicas de suporte para garantir sua funcionalidade.

O grupo de pesquisa vem utilizando o Discord como estratégia de interação entre seus agentes, além de possibilitar para cada um (a) formas distintas de participação na comunicação, pois, diante de algumas dificuldades encontradas na pesquisa, percebemos o empenho de todos na construção dos conhecimentos.

Diante do exposto, o grupo de estudos LA FocA vem desenvolvendo atividades diversas por meio do uso de tal ferramenta, o que evidentemente revela seus efeitos e desafios, bem como aponta possibilidades de mudanças para eventuais melhorias em seus serviços de

comunicação para atender efetivamente as necessidades no campo da pesquisa, no diálogo, na vivência e trocas de experiências entre seus membros do grupo.

Como etapas futuras, pretende-se realizar a melhoria contínua do Plano de Comunicação, a partir da avaliação da sua eficácia e ajustes necessários. Isso se dará por meio da análise de dados do monitoramento do uso do Discord no grupo LA FocA.

## REFERÊNCIAS

- AGÊNCIA BRASIL. Organização Mundial da Saúde Declara Pandemia de Coronavírus. Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2020-03/organizacao-mundial-da-saude-declara-pandemia-de-coronavirus>. Acesso em 27/10/2022.
- BAHIA, J. **Introdução à comunicação empresarial**. Rio de Janeiro: Mauad, 1995.
- BORDENAVE, J. **O que é Comunicação**. São Paulo: Brasiliense, 1982.
- DISCORD. **Um novo jeito de conversar com seus amigos e suas comunidades**. 2020. Disponível em: <https://discord.com/>. Acesso em: 25/05/2023.
- ELLIS, C. A., GIBBS, S. J., REIN, G.L. Design and use of a group editor. In *Enmnemr for Human-Computer Interaction*. G. Cocton, End., North-Holland, Amsterdam, 1990, 13-25.
- FREIRE, A. L., Woehl, S., Catapan, A., & Bonfim, B. L. S. (2016). **Comunicação interna como ferramenta de endomarketing para maximização na competitividade**: um estudo em pequenas empresas da cidade de Paranaguá no Brasil. *Revista Globalização, Competitividade e Governabilidade*, 10(3), 54-70. doi: 10.3232/GCG.2016. v. 10. n. 2.03.
- M. L. Arifianto e I. F. Izzudin, “Students’ acceptance of discord as a alternative online learning media.” *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, vol. 16, no. 20, 2021.
- OLIVEIRA, M. S. L. et al. **Diálogos com docentes sobre ensino remoto e planejamento didático**. Recife: EDUFRPE, 2020.
- PEREIRA, A. DE J.; NARDUCHI, F.; MIRANDA, M. G. DE. **Biopolítica e Educação**: os impactos da pandemia do covid-19 nas escolas públicas. *Revista Augustus*, v. 25, n. 51, p. 219–236, 3 jun. 2020.
- R. Panigrahi, P. R. Srivastava e D. Sharma, “**Online learning**: Adoption, continuance, and learning outcome-a review of literature”. *International Journal of Information Management*, vol. 43, pp. 1-14, 2018.
- SCIENCE AND TECHNOLOGY. 2022. Disponível em: <https://discord.com/invite/science>. Aceso em: 10 abr. 2022.
- SILVA, A. P. et al. Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2015-2017. UFAL, p. 205, 2015.
- SOUSA, K. A. et al. **Gestão da Informação em Tempos de Crise**: a experiência da universidade federal do Tocantins na pandemia covid-19. *Revista Interdisciplinar da Universidade Federal do Tocantins*, v. 7, n. Especial-3, p. 2–8, 22 abr. 2020.
- VIVACQUA, Adriana Santarosa, and Ana Cristina Bicharra, Garcia. “**Ontologia de colaboração**”. *Sistemas Colaborativos 1*, 2011.